
BILAG 2

KRAVSPECIFIKATION

1. DEFINITIONER OG TERMER

Definerede termer fra Kontrakten skal have samme betydning i dette bilag.

Ud over de i Kontrakten definerede termer, anvendes følgende særlige definitioner og termer i dette bilag:

| Term | Betydning |
|-------------------------------|--|
| AD | <p>AD er en forkortelse for Active Directory og er den brugerdatabase, hvor alle kundens it-brugere er registreret.</p> <p>AD'et har den vigtige opgave, at sørge for godkendelse af de brugere og computere der logger på netværket, og håndtere deres adgangstilladelse på de tjenester, der stilles til rådighed som f.eks. filservere, printere, trådløst netværk, mm.</p> |
| API | API er en forkortelse for Application Programming Interface, og er en type snitflade, der gør det muligt for et stykke software at interagere med andet software. |
| Backend - Administratoradgang | Den del af Løsningen som anvendes af Løsningens administratorer |
| Brugeradministrationen | Brugeradministrationen er en central enhed hos Kunden, der håndterer oprettelse og vedligeholdelse af brugere og deres rettigheder. |
| Brugere | Brugere henviser i dette dokument til brugere der, via apps, tilgår løsningen; det være sig både medarbejdere ved Aarhus Kommune (herefter benævnt Kunden), virksomheder og organisationer, borgere mv. |
| Brugerroller | <p>En brugerrolle kan f.eks. være:</p> <ul style="list-style-type: none">• medarbejdere ved Kunden• systemadministratorer• medarbejdere ved Kundens Brugeradministration• virksomheder og organisationer• borgere mv. |
| Framework | Et Framework er et standard-programmel, som tredjepartsudviklere kan bygge ovenpå til at sikre strømlinet integration af deres løsning til en anden. |
| Identity Management | Identity Management håndterer autentifikation og autorisation af brugere. |
| KPI | KPI er en forkortelse af Key Performance Indicators, og er indikatorer som beskriver status på de vigtigste styringsmål. |

| | |
|----------------|---|
| Single Sign-on | Single Sign-on giver mulighed for at brugeren kan tilgå systemer og data på tværs af flere løsninger med ét enkelt login. |
|----------------|---|

2. BAGGRUND OG FORMÅL

Dette bilag beskriver krav og ønsker til Kundens nye sikkerhedsstruktur for mobil adgang til sikrede data (herefter benævnt Løsningen).

Det ligger til grund for kravspecifikationen, at Kunden ønsker at benytte en sikkerhedsstruktur for mobil adgang til sikrede data, til at danne ramme for Kundens brug af mobile apps, i samarbejdet med borgere og virksomheder.

3. BRUGERGRUPPERNE

Den overordnede brugergruppe der skal have direkte adgang til den nye sikkerhedsstruktur for mobil adgang til sikre data, er systemadministratorerne. Systemadministratorerne er medarbejdere ansat ved Kunden. Løsningen skal understøtte håndteringen af flere andre brugerroller, der gennem mobile apps tilgår data i Kundens backend systemer.

4. KRAVSPECIFIKATION FOR LØSNINGEN

Kundens krav til Løsningens arkitektur

| Nr. | Krav type | Indholdet af krav |
|-----|-----------|--|
| 1. | Ø | Løsningen forventes at fungere som en central platform, der giver mulighed for et dynamisk antal integrationer til webservices fra mobile apps, der giver adgang til data i Kundens systemer. |
| 2. | Ø | Løsningen forventes at fungere som en sikker gateway fra mobile apps til Kundens backend services. |
| 3. | Ø | Det forventes at Løsningen håndterer autentifikation af brugere på platformen via Kundens Identity Manager til mobile apps, eller som en del af den leverede Løsning (se Bilag 2B, Beskrivelse af snitflade til Identity Manager). |
| 4. | Ø | Når en bruger er autentificeret via Løsningen ønskes det at denne autentifikation gælder for alle mobile apps der benytter platformen. |
| 5. | Ø | Det forventes at Løsningen kan udbygges med yderligere autori- |

| | | |
|-----|---|--|
| | | sations- og autentifikationskilder. |
| 6. | Ø | Det forventes at Løsningen understøtter en løst koblet arkitektur med udbygningsmuligheder til andre komponenter. |
| 7. | Ø | Det forventes at Løsningen er skalerbar efter antallet af brugere og apps. Der forventes et stort antal apps og brugere der benytter Løsningen i de kommende år. Leverandør bedes beskrive hvorledes Løsningen vil performe med et stigende antal tilknyttede apps og aktive brugere, under overensstemmelse med de krav og forventninger der er beskrevet i Bilag 10, Servicemål og incitamenter. |
| 8. | Ø | Det forventes at Løsningen fungerer redundant i den forstand, at der altid vil være en identisk backup på platformen, der kan overtage driften i tilfælde af nedbrud. Leverandøren bedes beskrive hvordan Løsningen vil performe under nedbrud. |
| 9. | Ø | Kunden ønsker at få leveret et produktionsmiljø og et testmiljø. Leverandøren bedes oplyse hvordan drift, synkronisering, konfiguration, opgradering mv. påtænkes gennemført i begge miljøer. |
| 10. | Ø | Løsningen afvikles i Kundens it-miljø (pt. Windows). Leverandør bedes uddybe specifikke krav til Kunden i denne forbindelse. |

Kundens krav til implementering, uddannelse og support

| Nr. | Kravtype | Indholdet af krav |
|-----|----------|--|
| 11. | Ø | Der ønskes uddannelse af systemadministratorer, der sætter dem i stand til selv at gennemføre konfiguration af Løsningen samt udvikling af en demo-app der demonstrerer at Frameworket virker. Leverandøren bedes i sit tilbud beskrive den tilbudte demo-app. Tilbuddet bør dække uddannelse af minimum 10 systemadministratorer. Leverandør bedes oplyse hvornår og hvorledes uddannelsen gennemføres, herunder om der forventes mulighed for at deltagerne får mulighed for "hands on". |
| 12. | | Kunden ønsker at Leverandøren som en del af den tilbudte Løsning levere Dokumentation, herunder systemadministratordokumentation i form af skriftlige vejledninger. Leverandøren bedes beskrive og illustrere et eksempel på systemadministratordokumentationen. |

Tekniske krav

| Nr. | Krav type | Indholdet af krav |
|-----|-----------|--|
| 13. | Ø | Løsningen forventes at kunne integreres til Kundens AD. |
| 14. | Ø | Løsningen forventes integreret med mobil adgang til NemID og www.nemlogin.dk via Kundens Identity Manager. |
| 15. | Ø | Løsningen forventes at understøtte Single Sign-on. |
| 16. | Ø | Det ønskes at Løsningen stiller et API til rådighed for app-udviklere på platformene iOS, Android og Windows Phone. |
| 17. | Ø | Løsningen forventes at understøtte iOS, Android og Windows Phone som native app. |
| 18. | Ø | Det forventes at der som minimum udvikles og leveres Frameworks til iOS, Android og Windows Phone, som kan udleveres til tredjeparts-udviklere af mobile apps, for derved at sikre brug af sikkerhedsstrukturen. |
| 19. | Ø | Det ønskes at Løsningen understøtter en ensartet notifikationsudsendelse på tværs af platformene iOS, Android og Windows Phone. |
| 20. | Ø | Det ønskes at Løsningen understøtter, at brugere selv kan oprette sig med NemID. Herefter forventes brugerne at kunne angive et password, som de sammen med CPR-nummer efterfølgende kan autentificeres med. Regler for password og længden heraf ønskes konfigurerbart i Løsningen. |
| 21. | Ø | Det af brugeren oprettede password til Løsningen ønskes genanvendt til alle apps på platformen. |
| 22. | Ø | Det ønskes at Løsningen understøtter at medarbejdere hos Kunden, selv kan oprette sig med NemID. Herefter skal de kunne angive et password, som de efterfølgende kan autentificeres med, i real-time, kombineret med Kundens brugerregister, eksempelvis AD. |
| 23. | Ø | Løsningen forventes at kunne understøtte forskellige brugerroller med forskellige rettigheder. |
| 24. | Ø | Det forventes at Løsningen understøtter at tilkoblede apps kan fungere i offline tilstand. Når der ikke er adgang til Løsningen, gennemføres kaldene automatisk når netværksadgang genopnås. |
| 25. | Ø | Inden for Løsningen ønskes der etableret en database, som kan autoarkivere og autoslette indhold af logdatabasen efter konfigurerbar tid. |
| 26. | Ø | Der ønskes mulighed for at Kunden selv kan generere såvel real-time som historiske rapporter, herunder KPI opfølgning. |
| 27. | Ø | Til Løsningen ønskes leveret en webside til central konfiguration |

| | | |
|-----|---|--|
| | | og adgang til logdata. Der ønskes mulighed for adgang til Løsningen via browser og så vidt muligt vha. HTML5 eller tilsvarende. |
| 28. | Ø | Der ønskes mulighed for at eksportere rapporter i gængse formater f.eks, xls, csv, xml m.m. |
| 29. | Ø | Løsningen forventes at kunne levere performancestatistik for tilknyttede services via en webside. |
| 30. | Ø | Det ønskes, at Løsningen kan levere yderligere dataudtræk til Kunden. Disse kan eksempelvis være opgørelser over antal brugere og apps tilknyttet Løsningen. |

Kundens krav til sikkerhed

| Nr. | Krav type | Indholdet af krav |
|-----|-----------|---|
| 31. | Ø | I offline situationer, forventes det at Løsningen kan tilbyde platformsspecifikke, krypterede datastores, således at følsomme data kan gemmes forsvarligt på den enkelte enhed. |
| 32. | Ø | Kunden ønsker en beskrivelse af logning i appen, og logning af kald til back-end. |
| 33. | Ø | Samtlige handlinger og kald mv. der foretages i Løsningen og tilknyttede apps i brug af Frameworket ønskes logget. |
| 34. | Ø | Løsningen forventes integreret med Kundens overvågningssystemer. Leverandøren bedes beskrive Kundens muligheder for at driftsovervåge den tilbudte Løsning. |

Kundens krav til Konfiguration af Løsningen

| Nr. | Krav type | Indholdet af krav |
|-----|-----------|---|
| 35. | Ø | Løsningen forventes at have en REST-snitflade til oprettelse af log-in credentials for brugere. Det forventes at Kundens Brugeradministration her vil kunne oprette brugere centralt. |
| 36. | Ø | Det ønskes muligt at kunne konfigurere, hvor længe en app kan være offline, før sessionen udløber. |
| 37. | Ø | Det ønskes muligt at kunne tage back-up af al konfiguration. |

| | | |
|-----|---|---|
| 38. | Ø | De attributter der returneres til brugeren af appen forventes at være konfigurerbare. |
|-----|---|---|