
BILAG 13B: KRAV TIL DATABEHANDLERAFTALE

Krav til databehandlere

I dette bilag beskriver **databehandlernavn indsættes**, hvordan nedenstående krav opfyldes.

Nr.	Krav	Hvordan opfyldes dette?
1	Lagring af fortrolige data på data-centre skal sikres forsvarligt mod uvedkommendes adgang	
2	Der skal anvendes en anerkendt kryptering ved transport af fortrolige data mellem datacentre indbyrdes og ved transport mellem datacentre og brugerne	
3	Oversigt over datacentre og back-up centre med præcis adresseangivelse af hvor data findes	
4	Der må ikke være udokumenterede adgange (bagdøre) til IT-leverancen	
5	Andre kunder må ikke kunne få adgang til Aarhus Kommunes data	
6	Aarhus Kommunes data skal kunne adskilles fra andre kunders data og fremsøges	
7	Løbende rapportering om sikkerhedsmæssige forhold - herunder brud/trusler/andre hændelser og gentagne afviste adgangsforsøg skal sendes til systemejer/kontraktholder i Aarhus Kommune	
8	Der skal foretages tilstrækkelig ¹ sletning af back-up, log og andre uddata, efter den aftalte opbevaringsperiode	
9	Hvis der behandles fortrolige oplysninger, skal der ske logning af dataanvendelsen jf. Datatilsynets sikkerhedsbekendtgørelse § 19	
10	Aktiviteter udført af superadministratorer ² skal logges	

¹ Definition: At data ikke kan genskabes

² Person, der kan delegere administratorrettigheder

11	Administratorkodeord skal ændres når en administrator fratræder	
12	Hvis det f.eks. ³ drejer sig om Saas (Software as a service) skal Aarhus Kommune kunne administrere egne brugere og egne data	
13	I SLA-aftalen skal indgå en beskrivelse af styring af bl.a. drifts-, udviklings- og testmiljøer	

³ Det kan også gælde i andre tilfælde