
KONTRAKT

KONTRAKT OM ANSKAFFELSE, VEDLIGEHOLDELSE
OG SUPPORT AF SIKKERHEDSSTRUKTUR FOR MO-
BIL ADGANG TIL SIKREDE DATA

MELLEM

Aarhus Kommune

CVR-nr. 34 73 11 52

[INDSÆT]

(i det efterfølgende kaldet "Kunden")

OG

[]

...

.....

CVR.nr. ...

(i det efterfølgende kaldet Leverandøren)

INDHOLDSFORTEGNELSE

BAGGRUND OG FORMÅL	6
1 DEFINITIONER	6
2 LEVERANDØRENS LEVERINGSFORPLIGTELSE	9
2.1 Leverancen	9
2.2 Kundens IT-Miljø	10
2.3 Dokumentation	10
2.4 Tilknyttede ydelser	11
3 AFKLARINGSFASE	11
4 UDTRÆDELSESADGANG	12
5 ÆNDRINGER	12
5.1 Kundens ændringsanmodninger	13
5.2 Leverandørens ændringsanmodninger	14
5.3 Ændringslog	14
6 LEVERINGSSTED	14
7 LEVERING	14
7.1 Tidsplan og overtagelse	14
7.2 Kundens udskydelsesret	15
8 OPTIONER	15
9 KUNDENS DELTAGELSE	15
10 PRISER	16
10.1 Generelt	16
10.2 Systemvederlag og den samlede Kontraktsum	16
10.3 Vedligeholdelse og support	17
10.3.1 Vederlag	17
10.4 Løbende licensafgifter	17
10.5 Tilknyttede ydelser	17
10.5.1 Priser på tilknyttede ydelser er specificeret i bilag 3.	17
11 BETALINGSBETINGELSER	18
12 AFPRØVNING	18
12.1 Generelt	18
12.1 Delleveranceprøve	20
12.2 Overtagelsesprøve	21
12.3 Driftsprøve	22
13 VEDLIGEHOLDELSE OG SUPPORT	23
14 DRIFT	25
14.1 Generelt	25
15 SERVICEMÅL OG INCITAMENTER	25
15.1 Servicemål	25
15.2 Incitamenter	25
16 GARANTI	26
16.1 Generel garanti	26
16.2 Ændringsmuligheder	27
15.3 Tredjemands udførelse af vedligeholdelse og ændringer	27

15.4	Hæftelse for underleverandører	28
15.5	Garanterede servicemål.....	29
15.6	Tredjemands rettigheder	29
15.7	Overholdelse af regler	29
15.8	Garantiperiode	30
17	LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE	30
17.1	Forsinkelse	30
17.1.1	Underretningspligt.....	30
17.1.2	Bod.....	31
17.1.3	Kundens beføjelser i øvrigt	31
17.2	Mangler	31
17.2.1	Afhjælpning	31
17.2.2	Reduktion af vederlag for vedligeholdelse	32
17.2.3	Forholdsmæssigt afslag.....	32
17.2.4	Ophævelse.....	33
18	KUNDENS FORHOLD	33
19	ERSTATNING.....	34
20	FORCE MAJEURE	35
21	ÆNDRING UDEN LEVERANDØRENS SAMTYKKE	35
21	RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL OG DOKUMENTATION	36
21.1	Generelt	36
21.2	Standardprogrammel.....	38
21.3	Kundespecifikt Programmel.....	38
21.3.1	Kundens rettigheder	38
21.3.2	Andre Offentlige Institutioners rettigheder	39
23	TAVSHEDSPLIGT OG PERSONOPLYSNINGER	40
23.1	Tavshedspligt	40
23.2	Behandling af personoplysninger	41
24	SAMARBEJDSORGANISATION	42
25	OVERDRAGELSE.....	42
26	BENYTTELSE AF UNDERLEVERANDØRER.....	42
27	TVISTIGHEDER.....	43
28	PLIGTMÆSSIGT OPHØR.....	43
29	ETIK OG SOCIALT ANSVAR	44
30	FORTOLKNING.....	44
31	KONTRAKTSTYRING.....	45
32	MEDDELELSE.....	46
33	VARIGHED	46
34	UNDERSKRIFTER.....	46

BILAGSFORTEGNELSE

Bilag 1:	Tidsplan
Bilag 2:	Kravspecifikation
Bilag 2A:	IT-Miljø
Bilag 2B:	Beskrivelse af snitflader til Identity Manager
Bilag 3:	Betalingsplan
Bilag 4:	Specifikation af programmel og dokumentation med priser
Bilag 5:	Beskrivelser af tilknyttede ydelser med priser
Bilag 6:	Kundens deltagelse
Bilag 7:	Specifikation af vedligeholdelse med priser
Bilag 8:	Prøver
Bilag 9:	Licensbetingelser
Bilag 10:	Servicemål og incitamenter
Bilag 11:	Samarbejdsorganisation
Bilag 12:	Ændringsprocedure
Bilag 13:	Databehandleraftale
Bilag 13A:	IT-sikkerhedspolitik
Bilag 13B:	Krav til databehandlere
Bilag 13C:	Bilag til kvitteringsbilag
Bilag 13D:	Medarbejderliste

BAGGRUND OG FORMÅL

Kunden er (indbyggermæssigt) Danmarks næststørste kommune, der har mere end 30.000 ansatte. Som kommune løser Kunden en lang række opgaver for borgere og erhvervsliv.

Kunden har den 27. marts 2015 udbudt en kontrakt om en sikkerhedsstruktur for mobil adgang til sikrede data, hvorfor Kunden har annonceret udbuddet i medfør af LBK nr. 1410 af 7. december 2007 – Bekendtgørelse af lov om indhentning af tilbud på visse offentlige og offentligt støttede Kontrakter (Tilbudsloven), afsnit II.

Leverandøren har afgivet tilbud på udførelsen af den udbudte opgave og har på den baggrund deltaget i dialog med Kunden vedrørende de endelige betingelser og vilkår for opgavens udførelse. På baggrund af en samlet vurdering af de modtagne tilbud har Kunden valgt at tildele opgaven til Leverandøren.

Nærværende Kontrakten beskriver de juridiske betingelser og vilkår, hvorunder Leverandøren skal udføre den tildelte opgave.

1 DEFINITIONER

Arbejdsdag.

Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Dag.

Kalenderdag.

Delleverance.

En afgrænset del af en Leverance, der leveres i en Fase.

Dokumentation

Enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Leverancen, herunder brugerdokumentation og systemdokumentation.

Fase.

Periode for udførelse af en Delleverance, der afsluttes med en delleveranceprøve og eventuelt Ibrugtagning.

Fejl.

Der foreligger en Fejl i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten (herunder til de formål som Leverandøren er eller burde være bekendt med) og God IT-skik, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. Mangler bruges i denne kontrakt synonymt med Fejl.

God IT-Skik.

En af it-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

Kontrakten.

Denne kontrakt med bilag og senere ændringer og tillæg.

Kravspecifikation.

Den af Kunden udarbejdede kravspecifikation med indarbejdede ændringer og tilføjelser, der følger af Leverandørens tilbud.

Kundens Normale Arbejdstid.

Arbejdsdage mellem 08:00 og 17:00.

Kundespecifikt Programmel

Programmel, der i bilag 4 rubriceres som programmel tilpasset, tilrettet eller udviklet specielt til Kunden i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Leverance.

Alt, der i henhold til Kontrakten skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Dette omfatter hele det it-system, der skal leveres i henhold til nærværende Kontrakt, herunder Programmel, Dokumentation, samt implementering, uddannelse og andre ydelser, der skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Vedligeholdelse og support er ikke en del af Leverancen, selv om den eventuelt udføres forud for Overtagelsesdagen.

Løsningsbeskrivelsen.

Leverandørens beskrivelse af, hvorledes Leverandøren opfylder Kundens Kravspecifikation.

Mangel.

Det samme som en Fejl.

Overtagelsesdag.

Den dag, hvor Kunden overgiver godkendelse af overtagelsesprøven for Leverancen til Leverandøren.

Programmel.

Består af Kundespecifikt Programmel og/eller Standardprogrammel.

Releases.

En mindre opdatering af Standardprogrammel eller Kundespecifikt Programmel, herunder fejlrettelser. Almindeligvis kendetegnet ved, at identifikationsnummeret for Programmet ændres med en decimal (f.eks. fra 5.0 til 5.1).

Standardprogrammel.

Programmel, der ikke i bilag 4 er rubriceret som Kundespecifikt Programmel.

Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer.

Vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som er almindeligt tilgængelige på det danske marked på sædvanlige kommercielle vilkår.

Version.

En opdatering, der indeholder væsentligt ændret funktionalitet. Almindeligvis kendetegnet ved, at hovednummeret for versionen ændres (f.eks. fra 5.1 til 6.0).

2 LEVERANDØRENS LEVERINGSFORPLIGTELSE

2.1 Leverancen

Leverandøren skal levere det Programmel og Dokumentation, der er specificeret i bilag 4.

Leverancen og dets enkelte dele skal besidde de egenskaber og opfylde de krav, der fremgår af nærværende Kontrakt, navnlig af bilag 2.

Leverandøren har forud for indgåelse af Kontrakten indarbejdet de fornødne ændringer og tilføjelser i det af Kunden udarbejdede udkast til kravspecifikation, eventuelt i dialog med Kunden. Endvidere gennemføres en afklaringsfase med henblik på yderligere afstemning mellem Kundens behov og Leverandørens løsning, jf. punkt 3.

Leverancen skal i alle tilfælde opfylde Kravspecifikationen. Løsningsbeskrivelsen kan ikke medføre nogen begrænsning i Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Hvis det efter Kontraktindgåelse konstateres, at Kravspecifikationen ikke opfyldes ved Løsningsbeskrivelsen, skal Leverandøren i fornødent omfang supplere eller ændre Løsningsbeskrivelsen samt levere alle sådanne yderligere ydelser (herunder programmel, Dokumentation og arbejdskraft), der er nødvendige for fuldt ud at opfylde Kravspecifikationen og Kontrakten i øvrigt. Sådant levering skal ske på samme vilkår som fastsat i Kontrakten, herunder uden yderligere vederlag og inden for de i tidsplanen fastsatte frister.

Såfremt Løsningsbeskrivelsen indeholder yderligere funktionalitet m.v. end nødvendigt til at opfylde Kravspecifikationen, og uden at dette udtrykkeligt er angivet at være en Option eller anden ændringsmulighed, der skal bestilles særskilt, skal Leverandøren levere dette i tillæg til opfyldelse af Kravspecifikationen. Sådant levering skal ske på samme vilkår som fastsat i Kontrakten, herunder uden yderligere vederlag og inden for de i tidsplanen fastsatte frister.

Leverandøren har system- og leveranceansvaret. Dette indebærer, at Leverandøren skal levere de ydelser, herunder Programmel og Dokumentation, der sammen

med Kundens eksisterende it-miljø, Leverandørens anvisninger om ændringer heri (i det omfang Leverandøren er berettiget til at anvise ændringer i henhold til Kontrakten) og krav til Kundens medvirken, opfylder Kravspecifikationen, Løsningsbeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt.

2.2 Kundens IT-Miljø

Det er i bilag 2a specificeret hvilket it-miljø, Systemet skal indgå i. I bilag 4 er det specificeret, hvilke krav Leverandøren stiller til dette it-miljø.

Såfremt disse krav er opfyldt, skal det programmel og den dokumentation, som Leverandøren leverer være tilstrækkeligt til sammen med Kundens IT-Miljø at opfylde kravene i nærværende Kontrakt. Det er en forudsætning herfor, at der ikke i Kundens IT-Miljø forekommer fejl, der har betydning for Leverandørens opfyldelse af kravene i nærværende Kontrakt, og som ikke med rimelighed kunne forudses af Leverandøren.

Endvidere er Leverandøren forpligtet til at anvende NemID, Erhverv til brug for adgang til Kundens IT-miljø.

2.3 Dokumentation

Leverandøren skal levere den Dokumentation, der er nødvendig for at udnytte Leverancen, herunder systemdokumentation for de i leverancebeskrivelsen (Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse) beskrevne tekniske grænseflader i Leverancen. Endvidere skal Leverandøren levere den Dokumentation til Kunden, der er nødvendig for, at tredjemand på rimelige og sædvanlige vilkår kan varetage drift og udføre vedligeholdelse af Programmel samt ændring af Kundespecifikt Programmel i henhold til Kontraktens øvrige bestemmelser.

Medmindre andet fremgår af Kontrakten skal al Dokumentation leveres og godkendes senest på Overtagelsesdagen.

Dokumentationen skal udformes i overensstemmelse med God it-skik og opfylde de i Kontrakten fastsatte krav.

Hvis Leverandøren foretager ændringer i Leverancen, herunder som led i vedligeholdelse, skal den leverede Dokumentation samtidig ændres, således at Dokumentationen fortsat opfylder ovennævnte krav. Tilsvarende gælder ved Optioner.

Dokumentationen kan i sædvanligt omfang stilles til rådighed for Kunden som en integreret del af det relevante Programmel, eller som online-dokumentation, herunder ved at Leverandøren anviser en web-adresse eller lignende, hvorigennem Kunden kan få adgang til Dokumentationen.

2.4 Tilknyttede ydelser

Aftaler om tilknyttede ydelser findes beskrevet med indhold, omfang, tid, pris og vilkår i bilag 5, herunder mulighed for Kunden til at bestille yderligere ydelser indtil overtagelsesdagen.

3 AFKLARINGSFASE

Umiddelbart efter Kontraktens indgåelse igangsættes en afklaringsfase, hvor det er formålet at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere kravspecifikationen, samt om Kundens IT-Miljø lever op til kravene i bilag 4.

Afklaringsfasen gennemføres som et samarbejde, hvor Leverandøren iværksætter de aktiviteter, der anses nødvendige for, at Leverandøren kan opnå en yderligere detaljeret indsigt i Kundens forretningsgange, behov og it-miljø. Samtidig bibringes Kunden en detaljeret indsigt i programmellels funktioner og muligheder (herunder simulering af eventuelt planlagt funktionalitet), således som det vil fungere i Kundens IT-Miljø. På grundlag heraf skal hver part fremkomme med eventuelle forslag til præciseringer og suppleringer af kravspecifikationen.

Afklaringsfasen er et kort og intensivt forløb. Aktiviteterne i afklaringsfasen er nærmere beskrevet i bilag 1.

I det omfang parterne foreløbig opnår enighed om præciseringer og suppleringer, skal der udarbejdes udkast herom, og der skal i den forbindelse tages stilling til, i hvilket omfang disse præciseringer og suppleringer vil få konsekvens for tidsplan, vederlag til Leverandøren og eventuelle andre vilkår.

Efter eventuelle nødvendige iterationer og korrektioner forelægges det samlede udkast til tilrettet kravspecifikation (inklusive tydelig angivelse af, hvad der er ændret i forhold til Kundens oprindelige kravspecifikation) med beskrivelse af konsekvenser for Kunden til godkendelse. Kunden skal herefter inden 10 arbejdsdage skriftligt meddele, om det modtagne kan godkendes.

Afklaringsfasen kan ikke medføre nogen begrænsning i Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten eller den oprindelige Kravspecifikation, medmindre Kunden udtrykkeligt har accepteret sådanne ændringer, og Kundens accept er afgivet på et tilstrækkeligt oplyst grundlag. Såfremt der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere kravspecifikationen, jf. definitionen heraf, gælder denne uændret.

4 UDTRÆDESESDGANG

Frem til Kundens godkendelse efter punkt 3, næstsidste afsnit, eller til 10 arbejdsdage efter endelig konstatering af, at der ikke kan opnås enighed om at præcisere eller supplere kravspecifikationen, har Kunden ret til ved skriftlig meddelelse til Leverandøren at udtræde af nærværende Kontrakt.

Ved sådan udtræden bortfalder begge parter forpligtelser til videre opfyldelse af nærværende Kontrakt.

Materiale, så som rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de produkter, der skulle leveres i henhold til Kontrakten.

For udtræden betaler Kunden et vederlag til Leverandøren. Vederlaget er fastsat i bilag 5.

5 ÆNDRINGER

I perioden efter afklaringsfasen kan begge parter fremsætte anmodninger om ændringer efter nedenstående retningslinjer.

Også efter ændringer sker levering på nærværende Kontrakts vilkår, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

5.1 Kundens ændringsanmodninger

Kundens ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til Leverandøren.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen udarbejde et estimat over det vederlag, der påregnes at være forbundet med udarbejdelse af et løsningsforslag. Estimeringen skal ske på grundlag af de i bilag 5 anførte timepriser og Leverandørens begrundede forventninger om tidsforbrug. Estimatet fremsendes til Kunden for dennes godkendelse.

Når Kundens godkendelse af estimatet foreligger iværksætter Leverandøren behandlingen og skal uden ugrundet ophold og senest 10 Arbejdsdage herefter fremsende et løsningsforslag med et mindsteindhold som beskrevet i bilag 12.

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne om konsekvenserne af en ændringsanmodning, har Kunden ret til fornøden indsigt i grundlaget for Leverandørens løsningsforslag. Ved prisberegningsmodeller og lignende erhvervshemmeligheder kan Leverandøren forlange, at gennemgangen foretages af en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt. Kunden har til enhver tid ret til at lade en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt, gennemgå Leverandørens løsningsforslag. Kunden afholder altid udgifterne til den uvildige tredjemand.

Såfremt løsningsforslaget ikke accepteres, kan Leverandøren kræve et rimeligt vederlag for udarbejdelsen af løsningsforslaget. Vederlaget opgøres efter dokumenteret medgået tid og til de i bilag 3 anførte timepriser samt under hensyntagen til Leverandørens estimat. Vederlaget kan ikke overstige Leverandørens estimat med mere end 25 %. Såfremt løsningsforslaget endeligt accepteres, bortfalder Leverandørens vederlag for udarbejdelsen.

Såfremt Leverandøren i løsningsforslaget påviser, at ændringsanmodningen af tekniske eller væsentlige funktionsmæssige hensyn ikke kan gennemføres, kan denne nægte at efterkomme en ændringsanmodning.

5.2 Leverandørens ændringsanmodninger

Såfremt Leverandøren ønsker at foretage ændringer i forhold til det aftalte, fremsættes anmodning herom til Kunden.

Leverandørens ændringsanmodning skal have et mindsteindhold som beskrevet i bilag 12.

Kunden skal uden ugrundet ophold og senest 10 Arbejdsdage efter modtagelsen behandle denne forespørgsel og meddele, hvorvidt ændringsanmodningen kan imødekommes. I ekstraordinære tilfælde, hvor det er nødvendigt for at undgå væsentlige tab for Leverandøren, er Kunden - mod en rimelig og tilsvarende reduktion af Leverandørens vederlag - forpligtet til at acceptere ændringer, der kun i ubetydelig grad påvirker Kundens nytte af Leverancen, og som ikke påfører Kunden yderligere omkostninger eller tab.

5.3 Ændringslog

Leverandøren skal opretholde en fælles ændringslog, der indeholder al relevant dokumentation vedrørende ændringer, herunder daterede ændringsanmodninger og løsningsforslag, samt indarbejde ændringerne i Kontrakten i overensstemmelse med bestemmelserne i pkt. 30. En yderligere beskrivelse af processen vedrørende ændringshåndtering er indeholdt i bilag 12.

6 LEVERINGSSTED

Leverandøren leverer Systemet på de i bilag 2 omtalte lokaliteter.

Tilknyttede ydelser leveres samme sted, medmindre andet er angivet i bilag 5.

7 LEVERING

7.1 Tidsplan og overtagelse

Leverandøren skal levere sine ydelser i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1.

Levering anses for sket på Overtagelsesdagen.

Leverandøren bærer risikoen for Leverancen indtil Overtagelsesdagen.

Ejendomsrettigheder, brugsrettigheder og andre rettigheder overgår på Overtagelsesdagen. For de dele af Leverancen, hvor Kunden i henhold til bilag 3 erlægger betaling forud for overtagelsesdagen, overgår rettighederne dog på betalings-tidspunktet. Endvidere overgår rettighederne til Leverancen på betalingstidspunktet beskrevet i punkt 12.5.

7.2 Kundens udskydelsesret

Med et skriftligt varsel til Leverandøren på mindst 20 arbejdsdage har Kunden ret til 3 gange efter drøftelse med Leverandøren at udskyde enhver i tidsplanen fastsat tidsfrist, dog således at Kundens samlede udskydelser af tidsplanen højst kan udgøre 60 arbejdsdage.

Såfremt Kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er Leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal arbejdsdage, dog i alle tilfælde mindst 20 arbejdsdage.

Betalinger udskydes tilsvarende, og der påløber rente efter rentelovens regler i udskydelsesperioden.

8 OPTIONER

Der er ingen optioner til kontrakten.

9 KUNDENS DELTAGELSE

I bilag 6 er det udtømmende angivet, i hvilket omfang Kunden er forpligtet til aktivt at medvirke til Leverandørens opfyldelse af nærværende Kontrakt, herunder ved at stille oplysninger til rådighed, at stille medarbejdere til rådighed, at stille lokaler og andre faciliteter til rådighed, at deltage i overtagelsesprøven og afvikle driftsprøven.

Angivelserne af Kundens deltagelse i bilag 6 er tillige kort gengivet i tidsplanen i bilag 1.

Angivelserne i bilag 6 skal opfattes som estimater for Kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både hvad gælder omfang og indhold. Ingen af disse justeringer må påføre Kunden forøgede omkostninger eller væsentligt forøget tidsforbrug (hvorved forstås at tidsforbruget for Kunden på en enkeltstående opgave ikke må forøges med mere end [25 %] og at det samlede tidsforbrug for Kunden ikke må forøges med mere end [10 %]).

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til Kunden, såfremt Kunden ikke medvirker som aftalt. I modsat fald mister Leverandøren retten til at gøre Kundens manglende medvirken gælder i henhold til Kontrakten.

10 PRISER

10.1 Generelt

Alle priser er i danske kroner.

I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste, med mindre andet er angivet. Hvis der for en eller flere ydelser, som Leverandøren er forpligtet til at levere i henhold til Kontrakten ikke er angivet et særskilt vederlag i bilag 5, anses den pågældende ydelse for omfattet af Systemvederlaget, således at Leverandøren ikke er berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

I priserne er inkluderet forsikring indtil overtagelsesdagen.

I priserne er inkluderet transport, jf. dog eventuelt bilag 5.

10.2 Systemvederlag og den samlede Kontraktsum

Systemvederlaget og den samlede Kontraktsum er specificeret i bilag 3.

10.3 Vedligeholdelse og support

10.3.1 Vederlag

Vederlag for vedligeholdelse og support betales med de i bilag 3 anførte beløb. Vederlag betales fra Overtagelsesdagen og reguleres i henhold til retningslinjerne i bilag 3.

Ved eventuel Ibrugtagning af en Delleverance forud for Overtagelsesdagen, jf. punkt 12.1, betales vederlag herfor som angivet i bilag 3. Hvis ikke der i bilag 3 er angivet særskilt vederlag for vedligeholdelse og support af den pågældende Delleverance, er Leverandøren ikke berettiget til vederlag for vedligeholdelse og support før Overtagelsesdagen.

10.4 Løbende licensafgifter

Såfremt der for Kundens anvendelse af programmet løbende skal betales licensafgifter, er disse samt regulering heraf specificeret i bilag 3. Leverandøren har ikke herudover noget krav på løbende licensafgifter for den brug der er omfattet af eller forudsat i Kontrakten.

10.5 Tilknyttede ydelser

10.5.1 Priser på tilknyttede ydelser er specificeret i bilag 3.

For ydelser, der vederlægges på grundlag af medgået tid, har Leverandøren i bilag 3 angivet et estimeret vederlag. Vederlagsestimatet skal være opdelt pr. måned med angivelse af ressourceindsats for de allokerede medarbejdere for de pågældende måneder. Det er i enhver henseende Leverandørens ansvar, at vederlagsestimatet er forsvarligt, dog under forudsætning af at Kunden har afgivet korrekte oplysninger.

Det påhviler Leverandøren løbende at foretage en revurdering af det afgivne estimat. Senest den 8. i måneden skal Leverandøren fremsende en opfølgning for den forudgående måned og et revideret estimat for den resterende periode. Enhver afvigelse i op- eller nedadgående retning i forhold til det senest meddelte estimat skal begrundes. Såfremt Kunden har bemærkninger til det reviderede estimat, skal dette uden ugrundet ophold meddeles skriftligt til Leverandøren.

Leverandørens vederlag fremkommer ved at multiplicere det faktiske antal forbrugte timer for de medarbejdere, der direkte medvirker til opgavens udførelse, med de timepriser, der er angivet i bilag 3 for den pågældende medarbejderkategori og som reguleres i henhold til retningslinjerne i bilag 3. Hver enkelt medarbejder skal løbende føre timeregnskab med angivelse af anvendt tid og beskrivelse af udført arbejde. Leverandøren skal efter anmodning dokumentere timeregnskaberne overfor Kunden.

Leverandøren kan ikke kræve større vederlag end estimeret, hvis dette skyldes omstændigheder, som Leverandøren burde have forudset ved afgivelsen af estimatet. Leverandøren har pligt til at give Kunden underretning, såfremt det må forudses, at et vederlagsestimat ikke kan forventes overholdt. Underretningen skal indeholde en nærmere redegørelse for årsagen til den forventede overskridelse og et specificeret vederlagsestimat for den resterende del af arbejdet.

11 BETALINGSBETINGELSER

Kunden er forpligtet til at betale i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 3 under forudsætning af, at Leverandøren på fakturerings tidspunktet har udført alt, hvad Leverandøren i henhold til tidsplanen i bilag 1 skal have udført på dette tidspunkt.

Vedligeholdelse og løbende licensafgifter skal betales af Kunden som angivet i bilag 3.

For bestilte ydelser, der ikke fremgår af betalingsplanen, er Kunden forpligtet til at betale for disse efter foretaget levering.

Kunden er dog ikke forpligtet til at betale før 30 dage efter modtagelse af korrekt og fyldestgørende faktura. Kravene til fakturering er angivet i bilag 3.

12 AFPRØVNING

12.1 Generelt

Medmindre andet er angivet i bilag 8, sker afprøvning af en Leverance ved en delleveranceprøve for hver Fase, samt en overtagelsesprøve og en driftsprøve for Leverancen som helhed. Såfremt en Delleverance kan ibrugtages særskilt, jf.

punkt 12.3, gennemføres tillige en driftsprøve for en sådan Delleverance. Først når overtagelsesprøven for Leverancen som helhed er skriftligt godkendt af Kunden, anses Leverancen for overtaget. Eventuelle særlige godkendelsesprocedurer for dele af Leverancen er beskrevet i bilag 8.

Tidspunktet for en prøves gennemførelse fremgår af tidsplanen, jf. bilag 1.

Delleveranceprøve, overtagelsesprøve og driftsprøve skal gennemføres under forhold, der i videst muligt omfang svarer til en normal driftssituation i Kundens IT-Miljø.

Når en prøve er afsluttet, udarbejder Leverandøren straks en rapport over prøveforløbet med angivelse af eventuelle konstaterede Fejl i en liste. For så vidt angår driftsprøve udarbejder Kunden rapporten i forbindelse med driftsprøvens gennemførelse.

En prøve er bestået, når kravene til prøvens resultat er opfyldt. Kunden skal afgive meddelelse om, hvorvidt prøven kan godkendes. Kan prøven ikke godkendes, skal Kunden senest 10 Arbejdsdage efter prøvens afslutning give Leverandøren meddelelse om årsagen til den manglende godkendelse. Såfremt Kunden ikke afgiver meddelelse om godkendelsen inden fristen, kan Leverandøren afgive meddelelse om, at prøven anses for godkendt, medmindre Kunden inden 10 Arbejdsdage afgiver Meddelelse om afvisning af prøven.

Såfremt Kunden udsteder godkendelse af en prøve, uanset at der består Fejl, som Parterne er opmærksomme på, skal disse anføres i listen. Manglende optagelse i denne liste indebærer intet afkald fra Kundens side på at kræve en Fejl afhjulpet.

Det påhviler Leverandøren at rette sådanne Fejl, som Parterne var opmærksomme på, men som ikke har hindret godkendelse af prøven. Er der ikke aftalt en tidsplan herfor i forbindelse med godkendelse af prøven, rettes Fejl i overensstemmelse med de i vedligeholdelsesordningen fastsatte tidsfrister. Leverandøren skal i fornødent omfang over for Kunden dokumentere, at afhjælpning er sket.

Såfremt en prøve ikke består, er Leverandøren berettiget til at gentage denne prøve, indtil Kunden måtte hæve Kontrakten helt eller delvist efter bestemmelserne herom. Gentagelse af prøven skal ske med et varsel på mindst fem Arbejdsdage. Leverandøren er når som helst i forløbet berettiget til at standse en prøve, såfremt godkendelseskriterierne for en prøve ikke er opfyldt, således at alle ressourcer kan anvendes på at rette Fejlen. Ved en sådan standsning betragtes prøven som ikke bestået, og Kunden har ret til at kræve hele prøven gentaget. Leverandøren skal godtgøre Kundens rimelige og sædvanlige interne og eksterne omkostninger ved gentagelse af en prøve, eller ved prøvens udskydelse.

Gennemgang, kommentering eller godkendelse fra Kundens side af en prøve kan ikke tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter Kontrakten, medmindre der samtidig sker en ændring af Kontrakten (Kravspecifikationen og/eller Løsningsbeskrivelsen) efter proceduren for ændringshåndtering som anført ovenfor.

12.1 Delleveranceprøve

Formålet med delleveranceprøven er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet og Dokumentation i den pågældende Delleverance opfylder Kontraktens krav. Såfremt dette er angivet i bilag 8, kan delleveranceprøven tillige omfatte test af visse servicemål i tillæg til den test, der finder sted som led i driftsprøven, samt eventuelt andre forhold. Delleveranceprøven gennemføres af Leverandøren med Kundens aktive deltagelse.

Delleveranceprøven gennemføres for hver Fase, som anført i bilag 8. Delleveranceprøven omfatter det, som leveres i den pågældende Fase, samt integration med eventuelle tidligere Delleverancer og Kundens IT-Miljø. Der foretages som udgangspunkt ikke test af funktionalitet m.v., som er godkendt i en tidligere Fase, medmindre dette er angivet i bilag 8, eller Kunden kan påvise en særlig anledning hertil, herunder at den pågældende funktionalitet m.v. i væsentlig grad påvirkes af eller fungerer sammen med den Delleverance der afprøves.

Delleveranceprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier for hver Fase er fastsat i bilag 8.

Såfremt Kunden godkender en delleveranceprøve på trods af Fejl, skal disse anføres i en liste. Såfremt Fejlene ikke er afhjulpel på tidspunktet for den følgende delleveranceprøve, anses de tillige som Fejl ved denne prøve, medmindre Parterne har aftalt en anden plan for afhjælpning af Fejlene. Såfremt Fejlene ikke er afhjulpel på tidspunktet for Overtagelsesprøven, anses de tillige som Fejl ved denne prøve.

Såfremt en delleveranceprøve ikke består i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1, og dette ikke skyldes Kundens forhold, har Kunden ret til at tage Delleverancen eller dele heraf i brug. Dette gælder dog kun, såfremt Kunden havde ret til Ibrugtagning ved godkendelse af delleveranceprøven, jf. punkt 12.1. Kundens brug kan alene ske, såfremt dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af Leverancen og gennemførelse af den aftalte delleveranceprøve, medmindre Kunden kan godtgøre, at Ibrugtagning er nødvendig for at imødegå væsentlige tab.

12.2 Overtagelsesprøve

Formålet med overtagelsesprøven er at konstatere, om den aftalte funktionalitet for Leverancen og Dokumentation som helhed opfylder Kontraktens krav. Såfremt det er angivet i bilag 8, omfatter overtagelsesprøven tillige test af visse service-mål i tillæg til den test, der finder sted som led i driftsprøven, samt eventuelt andre forhold. Overtagelsesprøven gennemføres af Leverandøren med Kundens aktive deltagelse.

Såfremt Leverancen er opdelt i Faser, omfatter overtagelsesprøven den sidste Delleverance, jf. punkt 12.4, samt andre forhold, som de tidligere Delleverancer eller forholdene i øvrigt giver anledning til at teste, herunder integration med tidligere Delleverancer.

Overtagelsesprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 8.

Såfremt overtagelsesprøven ikke består i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1, og dette ikke skyldes Kunden, har Kunden ret til at tage Leverancen eller dele heraf i brug. Kundens brug kan alene ske, såfremt dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af Leverancen og gennemførelse

af den aftalte overtagelsesprøve, medmindre Kunden kan godtgøre, at Ibrugtagning er nødvendig for at imødegå væsentlige tab.

12.3 Driftsprøve

Driftsprøven tager sigte på at måle stabilitet og servicemål i Kundens normale driftssituation. Driftsprøven gennemføres af Kunden med aktiv bistand fra Leverandøren.

Såfremt Leverancen er opdelt i Faser, gennemføres driftsprøve for hver Delleverance, der er godkendt af Kunden, og som kan ibrugtages af Kunden i overensstemmelse med bilag 2.

Driftsprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 8.

Kunden skal påbegynde driftsprøven senest 20 Arbejdsdage efter, at henholdsvis delleveranceprøve eller Overtagelsesprøve er godkendt. I modsat fald bortfalder driftsprøven for den pågældende Delleverance/Leverance, hvis Kunden ikke påbegynder prøven senest 15 Arbejdsdage efter modtagelse af Meddelelse med påkrav fra Leverandøren. Meddelelse med påkrav kan fremsættes efter udløbet af fristen for påbegyndelse af prøven og skal indeholde angivelse af, at manglende påbegyndelse af driftsprøven medfører bortfald af prøven. Kunden skal med et varsel på mindst 3 Arbejdsdage give Leverandøren Meddelelse om tidspunktet for prøvens påbegyndelse.

Under driftsprøven skal Leverandøren løbende optimere Leverancen i det omfang, det måtte være nødvendigt, samt afhjælpe eventuelle konstaterede Fejl. Desuden skal Leverandøren være Kunden behjælpelig i forbindelse med besvarelse af Kundens spørgsmål vedrørende brug af Leverancen, herunder yde hotline service m.v.

Ved forhold, som Leverandøren ikke bærer risikoen for, og som hindrer Leverancens normale brug, skal der gøres et ophold i driftsprøven. Derefter skal fristen for driftsprøven forlænges med lige så mange Arbejdsdage, som er tabt ved afbrydelsen. Det tabte antal Arbejdsdage skal, hvis de ikke udgør hele tal, forhøjes til det nærmeste højere antal hele Arbejdsdage.

13 VEDLIGEHOJDELSE OG SUPPORT

13.1 Generelt

Leverandøren påtager sig at udføre vedligeholdelse og support af Leverancen fra Overtagelsesdagen.

Det nærmere omfang af vedligeholdelse og support og udførelse heraf er specificeret i bilag 7. Vedligeholdelse af Programmel omfatter altid også den hertil hørende Dokumentation, jf. dog pkt. 15.4.

Ved Ibrugtagning af en godkendt Delleverance inden Overtagelsesdagen, skal Leverandøren yde vedligeholdelse og support på Delleverancen som angivet i bilag 7. Kunden betaler vederlag for vedligeholdelse og support forud for Overtagelsesdagen som anført i bilag 3.

Kunden er ikke forpligtet til at foretage opdatering med nye Versioner eller Releases. Såfremt en sådan opdatering er en forudsætning for Leverandørens opfyldelse af servicemål, er dette angivet i bilag 7 med antal Versioner/Releases, som Kunden maksimalt kan være bagud. Endvidere kan en sådan opdatering være en forudsætning for Leverandørens pligt til fejlfhjælpning som led i vedligeholdelsesordningen, jf. punkt 10.3.2.

Vedligeholdelse skal udføres i overensstemmelse med God IT-Skik og af kvalificeret personale, der har kendskab til Leverancen.

13.3 Vedligeholdelsesordningens tidsfrister

Tidsfrister for Leverandørens påbegyndelse af fejlfhjælpning fremgår af bilag 7, jf. dog punkt 15.4 vedrørende tredjepartsprogrammel.

Kategoriseringen af en Fejl afhænger særligt af, om Fejlen er kritisk for løsning af Kundens opgaver, og om Fejlen uden væsentlig ulempe for Kunden kan omgås. Ved omgåelse forstås blandt andet anvendelse af andre og/eller yderligere indtastninger eller funktioner samt Kundens benyttelse af ændrede arbejdsprocesser.

Fejl kategoriseres af Parterne i fællesskab i forbindelse med Kundens rapportering af Fejlen. Ved uenighed om kategorisering af Fejlen finder bestemmelserne i punkt 27 anvendelse. Indtil der er truffet afgørelse i tilfælde af uenighed om kategorisering af den rapporterede Fejl, skal Leverandøren afhjælpe denne i forhold til Kundens kategorisering.

Tidsfristerne for påbegyndt og gennemført fejlfhjælpning regnes fra det tidspunkt, hvor Leverandøren har modtaget Kundens fyldestgørende reklamation, jf. bilag 7, til det tidspunkt, hvor Leverandøren henholdsvis har påbegyndt afhjælpning eller har afhjulpet Fejlen samt afgivet underretning herom til Kunden, jf. bilag 7. Såfremt Leverandøren efter aftale med Kunden anvender fjerndiagnose, anses fejlfhjælpning for påbegyndt på det tidspunkt, hvor Leverandøren har etableret eller forsøgt at etablere den aftalte forbindelse.

Tidsfristerne opfyldt fra Overtagelsesdagen, med mindre andet fremgår af bilag 7. Ved Ibrugtagning af en godkendt Delleverance inden Overtagelsesdagen, skal Leverandøren dog leve op til tidsfristerne fra ibrugtagningen.

13.4 Udførelse

Fejlfhjælpning og andre vedligeholdelsesarbejder skal planlægges og udføres, så de er til mindst mulig gene for Kunden.

I tilfælde af vedligeholdelsesarbejder, der udføres på Leverandørens initiativ, og i de tilfælde, hvor det ikke på forhånd er fastlagt, hvornår Leverandøren skal udføre vedligeholdelse, skal Kunden så vidt muligt varsles derom mindst 10 Arbejdsdage i forvejen, jf. bilag 7.

Kunden kan kræve, at vedligeholdelsesarbejder finder sted uden for Kundens Normale Arbejdstid. Kunden betaler i så fald et ekstra vederlag derfor i overensstemmelse med bilag 3, uanset årsagen til vedligeholdelsesarbejdet.

Såfremt vedligeholdelsesarbejder nødvendiggør en hel eller delvis afbrydelse af Kundens brug eller påvirker Leverancens funktionalitet i ikke uvæsentlig grad, skal Leverandøren indhente Kundens tilladelse dertil, forinden det pågældende vedligeholdelsesarbejde finder sted. En sådan afbrydelse med henblik på vedlige-

holdelsesarbejder må - uanset Kundens tilladelse - kun finde sted uden for Kundens Normale Arbejdstid. Nægter Kunden at tillade en sådan afbrydelse uden for Kundens Normale Arbejdstid efter Leverandørens anmodning derom, er dette at betragte som en af Kunden anmodet udskydelse af det pågældende vedligeholdelsesarbejde. Såfremt den udskudte vedligeholdelse er årsag til manglende opfyldelse af servicemål, jf. bilag 7, eller andre krav, er Leverandøren ikke ansvarlig derfor i den periode, som vedligeholdelsen udskydes. Afbrydelser inden for Kundens Normale Arbejdstid kan kun ske med kundens særskilte tilladelse, og da kun i tilfælde hvor afbrydelsen er nødvendig for at afværge uoprettelig skade eller hvor Leverancen ikke kan anvendes afbrydelse er uundgåelig for at bringe Leverancen tilbage i drift.

Leverandøren skal ved fejlfhjælpning holde Kunden løbende underrettet om status for denne.

14 DRIFT

14.1 Generelt

Leverandøren skal ikke varetage Drift af Leverancen.

15 SERVICEMÅL OG INCITAMENTER

15.1 Servicemål

I bilag 10 er beskrevet de servicemål, der skal opfyldes.

Disse servicemål skal være opfyldt fra overtagelsesdagen, med mindre andet fremgår af bilag 10.

15.2 Incitamenter

Såfremt der er aftalt et incitamentsprogram for leverandøren, vil dette være beskrevet i bilag 10.

16 GARANTI

16.1 Generel garanti

Under forudsætning af, at eventuelle krav til Kundens IT-Miljø er opfyldt, jf. punkt 2.2, samt at Kunden yder den aftalte medvirken, jf. punkt 9, garanterer Leverandøren, at Leverancen, vedligeholdelse og support opfylder alle de i Kontrakten stillede krav og God IT-Skik. Såfremt dette ikke er tilfældet, påhviler det Leverandøren uden yderligere vederlag og inden for de i Kontrakten fastsatte tidsfrister, jf. bilag 1, at levere det, der er nødvendigt for at opfylde Kontrakten.

Leverandøren garanterer ved udførelse af ydelser i henhold til Kontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer.

Leverandøren garanterer, at Programmet opfylder de krav til funktion, kapacitet, arkitektur, sikkerhed, grænseflader og integration, som fremgår af Leverancebeskrivelsen (bilag 4) samt Kontrakten i øvrigt.

Leverandøren garanterer, at der for Kundespecifikt Programmet anvendes designmetoder, kvalitetsstandarder, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med God IT-Skik, samt at der anvendes åbne grænseflader og at der foreligger Dokumentation i overensstemmelse med punkt 2.1.

Leverandøren garanterer, at der i det leverede Programmet ikke indgår open source programmet, der indebærer begrænsninger (f.eks. copyleft-vilkår el. lign.) for Kunden.

Leverandøren er bekendt med, at Kunden forventer efter en årrække at foretage særskilt udbud af vedligeholdelse og drift af Leverancen, men at Kunden ikke forventer samtidig at udbyde en kontrakt om programmet til erstatning for det Programmet, der indgår i Leverancen. Leverandøren garanterer, at der ikke foreligger rettighedsmæssige eller faktiske begrænsninger i Kundens mulighed for at udbyde vedligeholdelse og drift eller i en sædvanligt it-kyndig tredjeparts muligheder for at afgive tilbud på sådan vedligeholdelse og drift.

16.2 Ændringsmuligheder

Leverandøren garanterer, at Leverancen samt vedligeholdelse og support kan ændres i overensstemmelse med det, der i bilag 2 er beskrevet som en mulig ændring af Leverancen.

Ved ændringer, jf. punkt 5, garanterer Leverandøren at kunne stille medarbejdere til rådighed i overensstemmelse med det i bilag 2 anførte.

Endvidere garanterer Leverandøren, at aftalte ændringer, herunder Optioner, ikke indskrænker Leverancens eksisterende egenskaber eller hindrer/begrænser Leverancens fortsatte opfyldelse af kravene i Kontrakten vedrørende funktionalitet, ydeevne, servicemål, integration m.m., medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 2.

15.3 Tredjemands udførelse af vedligeholdelse og ændringer

Leverandøren garanterer at integrere ændringer leveret af tredjemand med Leverancen, såfremt ændringens tekniske løsning opfylder krav til grænseflader m.v. fastsat i bilag 2 samt God IT-Skik i øvrigt. Leverandøren vederlægges særskilt herfor.

Kunden har ret til selv eller ved tredjemand at udføre vedligeholdelse eller ændringer af Programmel, medmindre andet er anført i bilag 9.

Såfremt Kunden har ret til selv eller ved tredjemand at udføre vedligeholdelse eller ændring af Programmel, garanterer Leverandøren:

- At Programmellet er udført på en hensigtsmæssig måde således at tredjemand kan udføre vedligeholdelse og ændringer uden uforholdsmæssigt stort forbrug af ressourcer under forudsætning af, at den pågældende tredjemand har de kvalifikationer, som sædvanligvis må forventes ved en opgave af den pågældende art.
- At Programmellet er udformet således, at vedligeholdelse og ændringer vil kunne udføres af tredjemand ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, medmindre andet er angivet i bilag 9.

- At - dersom det i bilag 9 er fastsat, at vedligeholdelse og ændringer ikke kan ske ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer - vil Leverandøren i overensstemmelse med punkt 21.3 stille de fornødne vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer m.v., som Leverandøren har rettighederne til, til rådighed for Kunden eller en af Kunden valgt tredjemand til brug for opgaven. Såfremt Leverandøren har rettigheder til disse vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer m.v. via licenser, finder punkt 21.1 anvendelse herpå.

15.4 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter fuldt ud for underleverandørers produkter og tjenesteydelser efter Kontrakten på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Såfremt der er tale om en Fejl i tredjepartsprodukter, som Leverandøren ikke burde have erkendt eller forudset på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, og som har karakter af en Fejl i Programmet i forhold til underleverandørens specifikationer (programfejl) og ikke en Fejl i forhold til kravene til Leverancen i Kontrakten (systemfejl), gælder følgende begrænsninger i Leverandørens afhjælpningspligt:

- Leverandøren skal straks rapportere Fejlen til producenten af Standardprogrammet og indhente dennes bekræftelse på, at forholdet er accepteret som en Fejlrapportering. Leverandøren skal med passende mellemrum følge op på fejlrapporteringen og rapportere tilbage til Kunden.
- Leverandøren skal gøre sit yderste for at reducere problemets omfang, herunder anwise relevant omgåelse.
- Når tredjemand har leveret en rettelse af den pågældende eller eventuelt andre Fejl eller har anvist relevant omgåelse, skal Leverandøren straks sørge for orientering af samt installation hos Kunden, hvor dette i øvrigt er en del af den aftalte vedligeholdelse.

Ovenstående begrænsning i Leverandørens udførelse af fejlrettelser omfatter ikke det Program, der er særskilt undtaget i bilag 2. Program fra Leverandø-

rens koncernforbundne selskaber kan ikke undtages herfra. Begrænsningen indebærer ingen begrænsning i kravene til godkendelse af delleveranceprøve, overtagelsesprøve eller driftsprøve eller i Kundens andre misligholdelsesbeføjelser. Ovenstående begrænsning medfører heller ikke nogen begrænsning af Leverandørens pligt til at opfylde Kravspecifikationen eller Løsningsbeskrivelsen.

15.5 Garanterede servicemål

Leverandøren garanterer, at de i bilag 7 anførte servicemål opretholdes fra Ibrugtagning og indtil ophør af vedligeholdelsesforpligtelsen. Såfremt der gælder særlige servicemål for en eventuel ibrugtningsperiode forud for Overtagelsesdagen, er dette angivet i bilag 7.

Til opretholdelse af de garanterede servicemål skal Leverandøren udføre forebyggende og afhjælpende vedligeholdelse som angivet i punkt 13.

15.6 Tredjemands rettigheder

Leverandøren garanterer, at det leverede ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder. Leverandøren skal uden begrænsning skadesløsholde Kunden for ethvert krav, som Kunden måtte blive mødt med i anledning af at Leverancen (eller en del heraf) krænker tredjemands rettigheder. Leverandøren skal endvidere sikre, at Kunden uden ophold kan benytte Leverancen i henhold til Kontrakten, herunder til de formål som Leverandøren er eller burde være bekendt med. Ansvarsbegrænsningerne i pkt. 18 gælder ikke for sådanne krav.

Det er en forudsætning for garantien, at Kunden ved Meddelelse uden ugrundet ophold giver Leverandøren underretning herom, når Kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at Kunden bistår Leverandøren under sagen i rimeligt omfang. Leverandøren skal godtgøre Kunden for udgifter ved bistand under en sådan sag.

15.7 Overholdelse af regler

Leverandøren garanterer, at leverede ydelser opfylder relevante præceptive regler (herunder - men ikke begrænset til - regler om behandlingssikkerhed ved behandling af ikke-følsomme og følsomme personoplysninger samt fortrolige oplysninger) samt de i bilag 2 anførte deklaratoriske regler, således som disse forelig-

ger ved Kontraktens indgåelse, henholdsvis på tidspunktet for bestilling af en ændring.

15.8 Garantiperiode

Garantiperioden for en Leverancen og for eventuelle optioner der leveres som selvstændige opgaver er på et år, der løber fra Overtagelsesdagen (eller for selvstændige opgaver fra den dag, der er sket endelig levering). Garantierne vedrørende tredjemands rettigheder (punkt 15.6) og overholdelse af regler (punkt 15.7) gælder uden tidsbegrænsning.

Såfremt der kan ske Ibrugtagning af en Delleverance forud for Overtagelsesdagen, jf. punkt 12.1, er Delleverancen tillige omfattet af garanti i perioden fra godkendt delleveranceprøve og indtil Overtagelsesdagen. Dette gælder dog ikke, såfremt der er tale om Ibrugtagning i henhold til punkt 12.3 og 12.4. Det er en forudsætning for de garanterede servicemål, at Kunden har tegnet vedligeholdelse for Delleverancen i overensstemmelse med bilag 7.

Nye enheder, der under garantien leveres til udskiftning af fejlbehæftede enheder, samt anden afhjælpning af Fejl er undergivet garanti indtil udløbet af den oprindelige garantiperiode, dog mindst i 3 måneder regnet fra tidspunktet for udskiftningen eller afhjælpningen.

Vedligeholdelse og andre løbende ydelser er undergivet garanti. Eventuelle krav vedrørende disse ydelser skal fremsættes inden et år fra levering af de pågældende ydelser.

17 LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE

17.1 Forsinkelse

17.1.1 Underretningspligt

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet meddelelse til Kunden straks, når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt. Kunden anses ikke for at have accepteret en forsinkelse ved modtagelse af Leverandørens Meddelelse eller ved medvirken til en replanlægning som følge af forsinkelsen. Kundens stillingtagen

til forsinkelsen foreligger først, hvis der er indgået en ændring til Kontrakten i overensstemmelse med punkt 5, hvorved der aftales en ændring til bilag 1.

17.1.2 Bod

Såfremt en af de i bilag 1 anførte frister for overtagelsesprøve, driftsprøve eller øvrige bodsfrister overskrides som følge af forhold, som Leverandøren hæfter for, betaler Leverandøren en dagbod. Boden beregnes pr. arbejdsdag af systemvederlaget. Boden udgør 0,25 % pr. arbejdsdag.

Alle dagbodsbeløb for forsinkelse kan dog tilsammen ikke overstige 20 % af systemvederlaget. Påløbet dagbod betales ugevis efter forsinkelsens opståen efter skriftligt krav fra Kunden. Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter den aftalte overtagelsesdag modtaget skriftligt påkrav fra Kunden, bortfalder Kundens ret til boden.

17.1.3 Kundens beføjelser i øvrigt

Ud over punkt 16.1.2 gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog punkt 18 og 19. Det anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til straks at hæve Kontrakten helt eller delvis efter Kundens valg, såfremt den aftalte overtagelsesdag eller fristen for afslutning af driftsprøven overskrides med mere end 40 arbejdsdage eller at den samlede, akkumulerede bod for forsinkelser udgør et beløb, der svarer til den maksimale bod, jf. ovenfor.

Reglerne i punkt 16.2.4 om gennemførelse af ophævelse finder anvendelse.

17.2 Mangler

17.2.1 Afhjælpning

For de dele af Leverancen, der er omfattet af vedligeholdelsesordningen, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Mangler som led i denne ordning i overensstemmelse med punkt 13 og bilag 7.

For de øvrige dele af Leverancen gælder, at Leverandøren skal sørge for afhjælpning af Mangler, såfremt det er nødvendigt for at driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en Mangel inden for garantiperioden.

Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt. 27.

Der henvises i øvrigt til de i punkt. 15.4 indeholdte særlige begrænsninger i Leverandørens afhjælpningspligt i relation til visse tredjepartsprodukter.

17.2.2 Reduktion af vederlag for vedligeholdelse

Såfremt servicemålene (tidsfrister) beskrevet i bilag 7 ikke overholdes, sanktioneres dette med en reduktion i vederlag for vedligeholdelse, alt i overensstemmelse med det i bilag 7 beskrevne. Reduktionen udelukker forholdsmæssigt afslag i vederlaget for vedligeholdelse. Såfremt samme forhold medfører såvel reduktion i vederlag for vedligeholdelse som dagbod for forsinket afslutning af driftsprøven, skal Kunden alene godskrives det største af disse to beløb.

Reduktion i vederlag for vedligeholdelse medfører ikke nogen begrænsning i Kundens mulighed for at kræve erstatning, hvis Kundens tab overstiger reduktionen.

17.2.3 Forholdsmæssigt afslag

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse.

Ved beregning af den relevante værdiforringelse, der udgør afslaget, skal der tages hensyn til den nytteværdi, som Kunden ikke kan udnytte som følge af Fejlen.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan et forholdsmæssigt afslag kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer en værdiforringelse ud over den betalte bod.

Forholdsmæssigt afslag medfører ikke nogen begrænsning i Kundens mulighed for at kræve erstatning, hvis Kundens tab overstiger det forholdsmæssige afslag.

17.2.4 Ophævelse

Kunden kan alene hæve Kontrakten, såfremt der i garantiperioden konstateres væsentlige Mangler, og såfremt Manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, jfr. bilag 7. Kunden er berettiget til at begrænse ophævelsen til en del af Kontrakten.

Ved ophævelse skal Leverandøren straks tilbagebetale de af Kunden indbetalte beløb uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug. Kunden skal tilbagelevere de dele af Leverancen, der omfattes af ophævelsen, i den stand, hvori det findes hos Kunden. Leverandøren skal på Kundens anmodning varetage afinstallering.

Kunden er dog berettiget til at benytte dele af Leverancen, indtil alternative delsystemer kan anskaffes. I så fald tilbagebetales de af Kunden indbetalte beløb for det som omfattes af ophævelsen først, når tilbagelevering finder sted. For perioden fra ophævelse og indtil tilbagelevering betaler Kunden et rimeligt vederlag for den nytte som Kunden har haft.

For den del af Leverancen, der omfattes af ophævelsen, bortfalder aftale om vedligeholdelse ved tilbagelevering.

Såfremt Leverandøren væsentligt misligholder vedligeholdelsesforpligtelserne i garantiperioden, er Kunden berettiget til at ophæve Kontrakten helt eller delvist. Efter garantiperiodens udløb omfatter hævebeføjelsen alene vedligeholdelsesordningen eller dele heraf.

18 KUNDENS FORHOLD

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende Kontrakt, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve nærværende Kontrakt, såfremt Leverandøren overfor Kunden skriftligt har afgivet påkrav om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden 40 arbejdsdage vil medføre, at Kontrakten op-

hæves, og såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Såfremt en eller flere tidsfrister i tidsplanen overskrides som følge af Kundens forhold, reduceres Kundens udskydelsesadgang tilsvarende.

Såfremt Kunden ikke yder den i bilag 6 beskrevne medvirken til projektet, og dette medfører forsinkelse af en eller flere tidsfrister i tidsplanen, jfr. bilag 1, skal Leverandøren have ret til en saglig begrundet udskydelse af sine tidsfrister samt renter af eventuelle udskudte betalinger.

Kunden godtgør løbende Leverandørens rimelige og dokumenterede meromkostninger forårsaget af Kundens manglende medvirken.

19 ERSTATNING

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang Kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til systemvederlaget.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab bortset fra tilfælde, hvor dette skyldes Leverandørens datahåndtering som led i Leverance, vedligeholdelse eller support i henhold til Kontrakten. Som Kundens direkte tab anses blandt andet (men ikke begrænset til) omkostninger til dækningskøb samt omkostninger og internt ressourceforbrug til fejlsøgning, genoprettelse eller afhjælpning af fejl og skader på Kundens IT-systemer.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

Leverandørens produktansvar følger dansk rets almindelige regler. Leverandøren er endvidere forpligtet til at opretholde produktansvarsforsikring i 5 år efter overtagelsesdagen. Ansvar for tingsskade er beløbsmæssigt begrænset til kr. 5 millioner pr. skadestilfælde.

For de dele af Leverancen, for hvilke der er tegnet vedligeholdelsesaftale, oprettholdes produktansvarsforsikringen i hele vedligeholdelsesperioden.

20 FORCE MAJEURE

Hverken Leverandøren eller Kunden skal i henhold til nærværende Kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved Kontraktens underskrift burde have taget i betragtning (herunder strejker hos andre end parten eller nogen som parten er ansvarlig for) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af l. punktum, og som Leverandøren og/eller underleverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere Kontrakten, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annulation tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem parterne.

21 ÆNDRING UDEN LEVERANDØRENS SAMTYKKE

Såfremt Kunden uden Leverandørens samtykke udfører ændringer i Leverancen eller foretager ændringer i Kundens IT-miljø i strid med kravene i bilag 4, og dette øver direkte og betydende indflydelse på Leverancens rette funktioner, er Leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede, herunder afhjælpning af mangler og udførelse af vedligeholdelse, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber Kunden den oprindelige situation, genopstår Leverandørens forpligtelser.

Leverandøren er berettiget til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt samt til at kræve rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

Leverandøren giver på forhånd samtykke til, at Kunden og/eller dennes driftsoperatør udfører sædvanlig vedligeholdelse og drift, forudsat der ikke herved foretages indgreb i strid med bilag 7 og bilag 9. Ændringer der sker til omgåelse af Mangler eller betydelige uhensigtsmæssigheder i Leverancen giver ikke Leverandøren adgang til ansvarsfritagelse for Leverandøren.

21 RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL OG DOKUMENTATION

21.1 Generelt

Kunden erhverver en brugsret til det leverede Programmel og Dokumentation. jf. nærmere vedrørende Standardprogrammel, punkt 21.2, og vedrørende Kundespecifikt Programmel, punkt 22.3.

Kunden er uberettiget til at kopiere programmel og dokumentation i videre omfang end nødvendigt for Leverancens drift og sikkerhed.

Kunden er berettiget til at benytte tredjemands bistand til drift og/eller vedligeholdelse af Leverancen for Kunden, og herunder at lade Leverancen installere hos en ekstern leverandør. I forbindelse med outsourcing eller lignende af (dele af) Kundens forretningsprocesser eller opgaver, må Kunden endvidere lade en ekstern leverandør anvende systemet til udførelse af forretningsprocesser eller opgaver på Kundens vegne. En sådan ekstern leverandør må dog ikke benytte systemet til at udføre opgaver for andre kunder.

Medmindre andet fremgår udtrykkeligt af bilag 9 omfatter brugsretten et ubegrænset antal samtidige brugere inden for alle dele af Kundens organisation herunder med ikke begrænset til Kundens til enhver tid værende selvejende institutioner, Aarhus Havn mv. og er ikke afhængig af bestemte datamængder, installation på bestemt udstyr, eller lokationer. Indgår sådanne begrænsninger i bilag 9 eller andetsteds i kontrakten, er de kun bindende, hvis det tillige fremgår, hvilke priser, der gælder, hvis kunden ønsker at udvide antallet af samtidige brugere, datamængder og/eller at flytte systemet til andet udstyr mv.

Det nærmere indhold af brugsretten til programmet og dokumentation er i øvrigt beskrevet i bilag 9. Bilag 9 kan dog ikke medføre, at Kravspecifikationen ikke opfyldes.

Formålet med bilag 9 er alene, at der herigennem foretages en fastlæggelse af brugsrettens nærmere indhold, herunder begrænsninger i retten til at overdrage brugsretten. Såfremt bilag 9 herudover indeholder andre bestemmelser, f.eks. vedrørende løbetid, installation, misligholdelse, vedligeholdelse, garanti, ansvar m.v., er parterne enige om, at der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden skal bortses fra disse bestemmelser, idet Kontraktens bestemmelser finder anvendelse i stedet.

Endvidere gælder, at såfremt Kunden som følge af krav fra underleverandører skal underskrive licensbetingelser direkte overfor disse, skal der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden ses bort fra disse licensbetingelser i det omfang, bestemmelserne ikke udelukkende vedrører brugsrettens indhold og omfang. Leverandøren skal således også skadesløsholde Kunden for eventuelle krav fra underleverandører, der støttes på de nævnte licensbetingelser, og som ikke påhviler Kunden efter nærværende Kontrakt.

Kunden får tilsvarende brugsret til enhver ændring, herunder opdatering, af programmet og dokumentation, der leveres under nærværende Kontrakt, f.eks. som led i vedligeholdelsesordningen.

Brugsretten overgår på Overtagelsesdagen. For de dele af Leverancen, hvor Kunden i henhold til bilag 3 erlægger betaling forud for overtagelsesdagen, overgår rettighederne dog på betalingstidspunktet. Endvidere overgår rettighederne til Leverancen på betalingstidspunktet beskrevet i punkt 12.2, sidste pkt. I tilfælde af ophævelse tilbagegår rettighederne til Leverandøren for de dele af Leverandørens ydelser, der er omfattet af ophævelsen, efter Leverandørens tilbagebetaling af Kundens indbetalte beløb, jf. punkt 11 og punkt 16.2.4.

Det er i bilag 2 angivet, om der er tale om Standard- eller Kundespecifikt Programmet.

21.2 Standardprogrammel

Ved Kundens overtagelse af Standardprogrammel erhverver Kunden en brugsret til Standardprogrammet i overensstemmelse med rettighedsindehaverens standardbestemmelser, der angives i bilag 9.

Brugsretten er tidsubegrænset medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 9.

Såfremt Kontrakten omfatter vedligeholdelse af Standardprogrammel, får Kunden en tilsvarende brugsret til enhver senere ændring i Standardprogrammet.

Kundens brugsret til Standardprogrammel medfører også en ret for Kunden selv eller ved tredjemand at vedligeholde Standardprogrammet, medmindre andet er angivet i bilag 9.

Bortset fra de i punkt 25 nævnte overdragelser, kan Kunden kun overdrage sin ret til Leverandørens Standardprogrammel til tredjemand efter bestemmelserne i bilag 9.

21.3 Kundespecifikt Programmel

21.3.1 Kundens rettigheder

Kunden har en tidsubegrænset brugsret, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 9, til programmer og grænsefladespecifikationer, der er Kundespecifikt Programmel, samt den dertil hørende Dokumentation.

Brugsretten medfører en ret for Kunden til selv eller ved tredjemand at vedligeholde, ændre og videreudvikle Kundespecifikt Programmel og dertil hørende Dokumentation, medmindre andet er angivet i bilag 9.

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 9, skal Leverandøren med faste intervaller og senest umiddelbart efter Kundens godkendelse af en delleveranceprøve, der omfatter det pågældende Kundespecifikke Programmel, foretage sådanne foranstaltninger, der gør kildekoden for dette tilgængelig for Kunden i tilfælde af Leverandørens misligholdelse. Leverandøren kan opfylde denne pligt ved løbende at overdrage kildekoden til Kunden, ved deponering hos tredjemand, eller på anden måde, der accepteres af Kunden. Kunden bærer alle omkostninger

til deponering. De nærmere krav til deponering samt eventuelle indskrænkninger i Kundens brugsret til kildekoden skal anføres i bilag 9.

Såfremt Leverandøren anvender vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som ikke er Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, er Leverandøren forpligtet til, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 9, at stille sådanne værktøjer, som Leverandøren har rettighederne til, vederlagsfrit til rådighed for Kunden, såfremt disse er nødvendige for Kundens eller tredjemands ændring, vedligeholdelse eller eventuelt drift af Leverancen. Såfremt Leverandøren har rettigheder til ikke-standardvedligeholdelses- og ikke-standardudviklingsværktøjer m.v. via licenser, skal licensvilkårene være angivet i bilag 9. Kundens brugsret er i så fald undergivet disse licensvilkår, idet punkt 21.1 dog finder tilsvarende anvendelse.

Kunden er berettiget til at foretage ændringer i Kundespecifikt Programmel. Leverandøren opnår ingen rettigheder til de ændringer, der er foretaget af Kunden. Kunden kan ikke overdrage ændringer, udover fejlrettelser og integration til eksisterende og nye systemer, til andre, herunder andre Offentlige Institutioner.

21.3.2 Andre Offentlige Institutioners rettigheder

Enhver anden offentlig institution har en tidsubegrænset brugsret, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 9, til programmer og grænsefladespecifikationer, der er Kundespecifikt Programmel samt den dertil hørende Dokumentation.

Brugsretten medfører en ret for enhver anden offentlig institution til selv eller ved tredjemand at foretage fejlrettelse i det Kundespecifikke Programmel og til at foretage integration til eksisterende og nye systemer, men ikke herudover at ændre i det Kundespecifikke Programmel og hertil hørende Dokumentation, jf. dog afsnit 6. Leverandøren er forpligtet til at levere Dokumentation, værktøjer m.v., som er nødvendig for at foretage fejlrettelse og integration.

Retten for de andre offentlige institutioner til at overdrage det Kundespecifikke Programmel er begrænset på samme måde, som for Kunden.

Uanset ovennævnte brugsret for enhver anden offentlig institutions brug af det Kundespecifikke Programmel forudsætter en offentlig institutions brug af det

Kundespecifikke Programmel indgåelse af særskilt aftale med Leverandøren. Leverandøren er forpligtet til i en sådan aftale at indrømme den offentlige institution tilsvarende licensvilkår, som de licensvilkår, der følger af denne Kontrakt.

Såfremt Leverandøren udfører ændringer af det Kundespecifikke Programmel til opfyldelse af en offentlig institutions særlige behov, er Leverandøren berettiget til et vederlag herfor. Leverandøren skal levere ændringen til den offentlige institution på tilsvarende licensvilkår, som de der følger af denne Kontrakt.

Leverandøren har ved indgåelse af denne Kontrakt ikke påtaget sig nogen forpligtelser over for de andre offentlige institutioner til at udføre ændringer af det Kundespecifikke Programmel. Såfremt Leverandøren ikke kan levere de ønskede ændringer på rimelige og sædvanlige vilkår, kan en offentlig institution selv foranstalte ændringerne udført.

Medmindre andet er fastsat i bilag 9, kan Kunden ikke stille den til det Kundespecifikke Programmel hørende Dokumentation, vedligeholdelses- eller udviklingsværktøjer m.v., som Leverandøren har overdraget til Kunden under Kontrakten, til rådighed for en anden offentlig institution til brug for den offentlige institutions ændring. Kunden er dog berettiget til at stille Dokumentation, værktøjer mv. til rådighed til brug for fejlrettelse og integration til eksisterende og nye systemer samt ændringer af det Kundespecifikke Programmel i henhold til foregående afsnit, 2. punktum.

En anden offentlig institutions udnyttelse af brugsretten medfører ikke i sig selv et mangelsansvar for Leverandøren.

23 TAVSHEDSPLIGT OG PERSONOPLYSNINGER

23.1 Tavshedspligt

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.

Leverandøren må medtage Kunden på sin referenceliste, men må derudover ikke bruge Kundens navn i markedsføringsøjemed.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres.

23.2 Behandling af personoplysninger

Leverandørens leverancer og ydelser er omfattet af Leverandørens sikkerhedsrutiner og kvalitetssikring på sikkerhedsområdet samt af Leverandørens eksterne sikkerhedsrevision, der foretager uanmeldt sikkerhedsrevision samt varslet opfølgingsrevision. Leverandørens generelle systemsikkerhed, datasikkerhed og driftssikkerhed skal være på et niveau, som er tilstrækkeligt til, at Leverandørens revisorer kan bygge herpå ved tilrettelæggelse af revisionen.

I forbindelse med Leverandørens underskrift af databehandleraftalen skal Ordregiver uden beregning modtage en ekstern revisorerklæring om den generelle it-sikkerhed hos leverandøren, og denne skal udarbejdes i overensstemmelse med de gældende branchestandarder på området. Såfremt erklæringen påpeger alvorlige fejl og/eller mangler, skal disse udbedres, inden Leverandørens påbegyndelse af varetagelsen af de af kontrakten omfattede leverancer og ydelser.

Ordregiver får herefter én gang årligt uden beregning en erklæring – udarbejdet i overensstemmelse med de gældende branchestandarder på området – om den samlede systemsikkerhed og driftssikkerhed fra Leverandørens eksterne sikkerhedsrevisor i medfør Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at efterkomme de anvisninger, der måtte følge af en sådan sikkerhedsmæssig revision i den udstrækning, de pågældende anvisninger er relevante for de af kontrakten omfattede leverancer og ydelser. Såfremt Ordregiver kræver en specifik sikkerhedsrapport, udarbejder Leverandørens eksterne sikkerhedsrevision en sådan rapport. Ordregiver afholder alle udgifter hertil.

Leverandøren indestår for, at alle sikkerhedskrav, der i relation til nærværende kontrakt stilles til Ordregiver eller til Leverandøren i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning eller offentlige pålæg, vil blive overholdt af Leverandøren. Herunder indgås vedlagte bilag 13, Databehandleraftale med bilag 13A – 13D. Bilag 13B, Krav til Databehandler skal udfyldes og fremsendes til Ordregiver inden kontraktindgåelse.

Såfremt Ordregiver herudover måtte stille krav af sikkerhedsmæssig karakter, er Leverandøren forpligtet til at opfylde sådanne med et mellem parterne aftalt varsel og i det omfang, dette er teknisk muligt. Dokumenterer Leverandøren, at nye sikkerhedskrav medfører et ændret ressourceforbrug for Leverandøren, behandles kravet efter reglerne om ændringshåndtering.

24 SAMARBEJDSORGANISATION

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig gennemførelse af Kontrakten, etableres der en samarbejdsorganisation som beskrevet i bilag 11.

Ingen af parterne kan frem til driftsprøvens godkendelse uden den anden parts samtykke udskifte sin projektleder, medmindre udskiftningen skyldes projektlederens personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold, eller lignende omstændigheder. Den nye projektleder skal mindst have samme kvalifikationer samlet set.

25 OVERDRAGELSE

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter nærværende Kontrakt (helt eller delvist) til en anden offentlig institution eller til en offentligt selvstændig institution eller selvstændig virksomhed, når alle eller dele af de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til denne anden institution, uanset hvad der måtte fremgå af bilag 9. Ved delvis overdragelse forstås, at Kunden kan lade en sådan anden enhed udnytte Kundens rettigheder til Leverancen samtidig med Kundens fortsatte udnyttelse af Leverancen.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende Kontrakt til tredjemand. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

26 BENYTTELSE AF UNDERLEVERANDØRER

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse til underleverandører i videre udstrækning end angivet i Kontrakt. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

27 TVISTIGHEDER

Nærværende Kontrakt er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med nærværende Kontrakt, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer. Såfremt der ej heller herved opnås nogen løsning, skal parterne søge at opnå enighed om i fællesskab at udpege en uafhængig og sagkyndig mægler, der kan mægle og komme med ikke-bindende forslag til tvistens løsning.

Når det i andet afsnit beskrevne har været forsøgt, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved voldgift.

Voldgiftsretten sammensættes af 3 medlemmer, der udpeges af præsidenten for den landsret, i hvis kreds Kundens hovedkontor er beliggende. Formanden skal opfylde betingelserne for at være dommer. Parterne kan afgive indstilling om de to andre, der udpeges med passende hensyntagen til den særlige sagkundskab, der må anses for ønskelig ved bedømmelsen af den uoverensstemmelse, som er indbragt for voldgiftsretten.

Såfremt der ikke er flertal for et resultat, er formandens stemme afgørende.

Voldgiftsretten fastsætter selv sin procedure. Voldgiftsrettens kendelse, som skal være motiveret, skal afsiges snarest muligt og om muligt inden et halvt år efter voldgiftsrettens nedsættelse.

28 PLIGTMÆSSIGT OPHØR

Såfremt en myndighed, herunder, men ikke begrænset til, Klagenævnet for Udbud, Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen, EU Kommissionen eller en dansk eller europæisk domstol, beslutter eller afsiger kendelse om, at udbudsreglerne eller anden lovgivning er blevet overtrådt i forbindelse med indgåelsen af Kontrakten med det resultat, at Kontrakten annulleres/erklæres for uden virkning, er Kunden, berettiget til at opsige Kontrakten med 1 måneds forudgående skriftligt varsel.

Såfremt Kontrakten opsiges i henhold til punkt 28, skal Kunden, kun betale Leverandøren for den del af Leverancen, der er udført eller leveret før tidspunktet for opsigelsen.

Leverandøren er herudover ikke berettiget til at modtage nogen anden form for kompensation, erstatning eller godtgørelse. Kundens ret til at opsiges Kontrakten i henhold til punkt 28 gælder også i tilfælde af, at en afgørelse, kendelse eller dom appelleres.

29 ETIK OG SOCIALT ANSVAR

Leverandøren og dennes underleverandører skal overholde internationale konventioner tiltrådt af Danmark, herunder følgende grundlæggende ILO-konventioner:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og nr. 105)
- Ingen diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og nr. 111)
- Mindstealder for adgang til beskæftigelse samt forbud mod og omgående indsats til afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og nr. 182)
- Organisationsfrihed og ret til kollektive forhandlinger (ILO-konvention nr. 87, nr. 98 og nr. 135)
- Sikkert og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention nr. 155)

Leverandøren og dennes underleverandører skal respektere grundlæggende menneskerettigheder, herunder leve op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

30 FORTOLKNING

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er gentaget i denne Kontrakt, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

Tilsvarende gælder viden om ydelser, der skal leveres under Kontrakten, Kundens IT-Miljø m.v., som en Part måtte have erfaret som led i et tidligere samarbejde. Dog har hver af Parterne i denne situation en udvidet forpligtelse til at sø-

ge afklaring af ethvert forhold, som måtte give anledning til tvivl på grundlag af en sådan viden.

Henvisninger til Kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til Kontrakten hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Bestemmelser i Kontrakten har forrang frem for bestemmelser i bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod Kontraktens bestemmelser, ikke tillægges retsvirkning.

Såfremt der på kontraktindgåelsestidspunktet i et bilag er modstrid mellem et af Kunden anført krav og Leverandørens kravsbesvarelse, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens kravsbesvarelse i forhold til Kundens krav.

31 KONTRAKTSTYRING

Parterne foretager i fællesskab kontraktstyring baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle ændringer og tilføjelser til Kontrakten skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve Kontrakten, der underskrives af begge Parter.
- Alle ændringer og tilføjelser til bilagene skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve bilagene og skal herefter underskrives af begge Parter.
- Alle ændringer og tilføjelser af Kontrakt og bilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.
- Alle væsentlige ændringer og tilføjelser og baggrunden herfor omtales kort.

Leverandøren har initiativpligten til at sikre denne kontraktstyring.

32 MEDDELELSE

Enhver meddelelse skal sendes til de nedenfor angivne personer og på de angivne kontaktoplysninger, som hver af Parterne til enhver tid måtte have givet Meddelelse om.

De relevante personer og kontaktoplysninger vedrørende denne Kontrakt er følgende:

Kunden:	Aarhus Kommune
	Sociale Forhold og Beskæftigelse
	Att.: [INDSÆT]
	[INDSÆT]
	8000 Aarhus
	E-mail: [INDSÆT]
	Leverandøren: [...]
	[...]
	[...]

Ændring i ovennævnte oplysninger sker ved Meddelelse til den anden Part, hvorefter Parterne i henhold til punkt 31 ændrer Kontrakten.

33 VARIGHED

Kontrakten er uopsigelig fra Leverandørens side.

Kontrakten kan af Kunden opsiges med et varsel på 6 måneder, medmindre der følger en udtrædelses- eller opsigelsesadgang af andre bestemmelser heri.

34 UNDERSKRIFTER

Sted:	Sted:
Dato:	Dato:
For Kunden:	For Leverandøren: