

---

## **BILAG 4**

---

### **SPECIFIKATION AF PROGRAMMEL OG DOKUMENTATION MED PRISER**

## **BILAG 4: SPECIFIKATION AF PROGRAMMEL OG DOKUMENTATION MED PRISER**

Modelbilag med anvisning til tilbudsgiverne, der indgår i udbudsmateriale af 27. marts 2015 Ikke-udfyldte felter m.v. udarbejdes af tilbudsgiver.

### **1. KRAVSBESVARELSE**

Tilbudsgiveren skal udarbejde sin Løsningsbeskrivelse for så vidt angår funktionaliteten med udgangspunkt i Udbudsbetingelsernes pkt. 7.5.1, samt de nedenfor oplistede krav.

Løsningsbeskrivelsen er opdelt i følgende kravtyper:

- Ønsker

For ønsker (herefter kaldet "Ø") skal tilbudsgiveren:

Afkrydse "Opfyldelse", i det relevante felt.

Henvise til den relevante del af tilbuddet, hvoraf en fyldestgørende beskrivelse af opfyldelse/manglende opfyldelse af Ø fremgår.

Give en fyldestgørende beskrivelse af, hvorfor det tilbudte opfylder - eller ikke opfylder kravene.

Beskrivelserne i tilbuddet anvendes i forbindelse med tilbudsevalueringen. Tilbudsgiveren opfordres derfor til at være så detaljerede som muligt i deres beskrivelser af de enkelte krav, (Besvarelser med "Ja"/"Nej" kan resultere i en lav score).

Vær opmærksom på, at et ønske (Ø) ikke er nødvendigt at opfylde fuldt ud, for at tilbudsgiverens tilbud kan tages i betragtning. Opfyldelse af ønsker vil indgå i tilbudsevalueringen. Det skal fremhæves, at det i forbindelse med evalueringen vil tillægges stor vægt, at et Ø ikke opfyldes, og det vil trække betydeligt ned.

I dette bilag skal tilbudsgiveren endvidere besvare alle de opstillede krav med angivelse af koderne "1", "2", "3" eller "4" i boksen. Koderne angiver følgende:

1	Funktionaliteten er en del af den tilbudte løsning og forefindes allerede i en eksisterende version af programmet. Angiv venligst versionsnummer og releasedato på den eksisterende version.
2	Funktionaliteten er en del af den tilbudte løsning, men er først planlagt i en kommende version af programmet eller kræver kundespecifik tilretning af løsningen. Angiv venligst versionsnummer samt forventet releasedato for den kommende version eller tilretning.
3	Funktionaliteten er <u>ikke</u> en del af den tilbudte løsning, men er planlagt i en kommende version af programmet eller kræver kundespecifik tilretning af løsningen. Angiv venligst versionsnummer samt forventet releasedato for en sådan kommende version eller tilretning.
4	Kan ikke løses og er derfor ikke tilbudt.

Til svaret der angives med kode 2 eller kode 3 skal tilbudsgiver angive forventet tidspunkt for ibrugtagning.

Til svaret der angives med kode 3 anmodes endvidere om en fast pris i bilag 5 for funktionaliteten.

Derudover skal tilbudsgiveren vedlægge dokumentation for et svar i form af kommentarer/beskrivelser, og meget gerne suppleret med skærmbilleder/illustrationer.

Såfremt tilbudsgiver kan opfylde samtlige af Kundens ønsker i det enkelte Ø, så bedes tilbudsgiver anvende kode 1. Kan tilbudsgiver derimod **IKKE** opfylde samtlige af Kundens ønsker i det enkelte Ø, så bedes tilbudsgiver angive kode 2 eller kode 3.

Nr.	Kra v ty- pe	Indholdet af krav	Opfyldelse (sæt kryds)		Besvarelse med angivelse af kode	Henvisning til tilbud	Eventuelle kommentarer
			Ja	Nej			
1.	Ø	Løsningen forventes at fungere som en central platform, der giver mulighed for et dynamisk antal integrationer til webservices fra mobile apps, der giver adgang til data i Kundens systemer.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]

2.	Ø	Løsningen forventes at fungere som en sikker gateway fra mobile apps til Kundens backend services.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
3.	Ø	Det forventes at Løsningen håndterer autentifikation af brugere på platformen via Kundens Identity Manager til mobile apps, eller som en del af den leverede Løsning (se Bilag 2B, Beskrivelse af snitflade til Identity Manager).  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
4.	Ø	Når en bruger er autentificeret via Løsningen ønskes det at denne autentifikation gælder for alle mobile apps der benytter platformen.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
5.	Ø	Det forventes at Løsningen kan udbygges med yderligere autorisations- og autentifikationskilder.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
6.	Ø	Det forventes at Løsningen understøtter en løst koblet arkitektur med udbygningsmuligheder til andre komponenter.	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]

		<b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>					
7.	Ø	<p>Det forventes at Løsningen er skalerbar efter antallet af brugere og apps. Der forventes et stort antal apps og brugere der benytter Løsningen i de kommende år. Leverandør bedes beskrive hvorledes Løsningen vil performe med et stigende antal tilknyttede apps og aktive brugere, under overensstemmelse med de krav og forventninger der er beskrevet i Bilag 10, Servicemål og incitamenter.</p> <p><b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b></p>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
8.	Ø	<p>Det forventes at Løsningen fungerer redundant i den forstand, at der altid vil være en identisk backup på platformen, der kan overtage driften i tilfælde af nedbrud. Leverandøren bedes beskrive hvordan Løsningen vil performe under nedbrud.</p> <p><b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b></p>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
9.	Ø	Kunden ønsker at få leveret et produktionsmiljø og et testmiljø. Leverandøren bedes oplyse hvordan drift, synkronisering, konfigurerings, opgradering mv. påtænkes gennemført i begge miljøer.	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]

		<b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>					
10.	Ø	Løsningen afvikles i Kundens it-miljø (pt. Windows). Leverandør bedes uddybe specifikke krav til Kunden i denne forbindelse.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
11.	Ø	Der ønskes uddannelse af system-administratorer, der sætter dem i stand til selv at gennemføre konfiguration af Løsningen samt udvikling af en demo-app der demonstrerer at Frameworket virker. Leverandøren bedes i sit tilbud beskrive den tilbudte demo-app. Tilbuddet bør dække uddannelse af minimum 10 systemadministratorer. Leverandør bedes oplyse hvornår og hvorledes uddannelsen gennemføres, herunder om der forventes mulighed for at deltagerne får mulighed for "hands on".  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
12.	Ø	Kunden ønsker at Leverandøren som en del af den tilbudte Løsning levere Dokumentation, herunder systemadministratordokumentation i form af skriftlige vejledninger. Leverandøren bedes beskrive og illustrere et eksempel på systemadministratordokumentationen.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]

		<b>tes opfyldt.</b>					
13	Ø	Løsningen forventes at kunne integreres til Kundens AD.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
14	Ø	Løsningen forventes integreret med mobil adgang til NemID og <a href="http://www.nemlogin.dk">www.nemlogin.dk</a> via Kundens Identity Manager.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
15	Ø	Løsningen forventes at understøtte Single Sign-on.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
16	Ø	Det ønskes at Løsningen stiller et API til rådighed for app-udviklere på platformene iOS, Android og Windows Phone.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
17	Ø	Løsningen forventes at understøtte iOS, Android og Windows Phone som native app.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
18	Ø	Det forventes at der som minimum udvikles og leveres Frameworks til iOS, Android og Windows Phone, som kan udleveres til tredjeparts-udviklere af mobile apps, for derved at sikre brug af sikkerhedsstrukturen.	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]

		<b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>					
19	Ø	<p>Det ønskes at Løsningen understøtter en ensartet notifikationsudsendelse på tværs af platformene iOS, Android og Windows Phone.</p> <p><b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b></p>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
20	Ø	<p>Det ønskes at Løsningen understøtter, at brugere selv kan oprette sig med NemID. Herefter forventes brugerne at kunne angive et password, som de sammen med CPR-nummer efterfølgende kan autentificeres med. Regler for password og længden heraf ønskes konfigurerbart i Løsningen.</p> <p><b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b></p>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
21	Ø	<p>Det af brugeren oprettede password til Løsningen ønskes genanvendt til alle apps på platformen.</p> <p><b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b></p>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
22	Ø	<p>Det ønskes at Løsningen understøtter at medarbejdere hos Kunden, selv kan oprette sig med NemID. Herefter skal de kunne angive et password, som de efterfølgende kan autentificeres med, i realtime, kombineret med Kundens brugerregister, eksempelvis AD.</p>	[IN DS ÆT ]	[IND SÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]



		<b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>					
23	Ø	Løsningen forventes at kunne understøtte forskellige brugerroller med forskellige rettigheder.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
24	Ø	Det forventes at Løsningen understøtter at tilkoblede apps kan fungere i offline tilstand. Når der ikke er adgang til Løsningen, gennemføres kaldene automatisk når netværksadgang genopnås.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
25	Ø	Inden for Løsningen ønskes der etableret en database, som kan autoarkivere og autoslette indhold af logdatabasen efter konfigurerbar tid.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
26	Ø	Der ønskes mulighed for at Kunden selv kan generere såvel real-time som historiske rapporter, herunder KPI opfølgning.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
27	Ø	Til Løsningen ønskes leveret en webside til central konfiguration og adgang til logdata. Der ønskes mulighed for adgang til Løsningen via browser og så vidt muligt vha. HTML5 eller tilsvarende.	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]

		<b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>					
28	Ø	Der ønskes mulighed for at eksportere rapporter i gængse formater f.eks, xls, csv, xml m.m.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
29	Ø	Løsningen forventes at kunne levere performancestatistik for tilknyttede services via en web-side.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
30	Ø	Det ønskes, at Løsningen kan levere yderligere dataudtræk til Kunden. Disse kan eksempelvis være opgørelser over antal brugere og apps tilknyttet Løsningen.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
31	Ø	I offline situationer, forventes det at Løsningen kan tilbyde platformsspecifikke, krypterede datastores, således at følsomme data kan gemmes forsvarligt på den enkelte enhed.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
32	Ø	Kunden ønsker en beskrivelse af logning i appen, og logning af kald til back-end.  <b>Leverandøren bedes beskrive</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]

		<b>hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>					
33	Ø	Samtlige handlinger og kald mv. der foretages i Løsningen og tilknyttede apps i brug af Frameworket ønskes logget.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
34	Ø	Løsningen forventes integreret med Kundens overvågningssystemer. Leverandøren bedes beskrive Kundens muligheder for at driftsovervåge den tilbudte Løsning.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
35	Ø	Løsningen forventes at have en REST-snitflade til oprettelse af log-in credentials for brugere. Det forventes at Kundens Brugeradministration her vil kunne oprette brugere centralt.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
36	Ø	Det ønskes muligt at kunne konfigurere, hvor længe en app kan være offline, før sessionen udløber.  <b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]
37	Ø	Det ønskes muligt at kunne tage back-up af al konfiguration.  <b>Leverandøren bedes beskrive</b>	[INDSÆT ]	[INDSÆT ]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]

		<b>hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b>					
38	Ø	<p>De attributter der returneres til brugeren af appen forventes at være konfigurerbare.</p> <p><b>Leverandøren bedes beskrive hvordan ovenstående forventes opfyldt.</b></p>	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]	[INDSÆT]