bilag 3 - etableringsbeskrivelse

Indhold

[1. Bilagsvejledning 2](#_Toc414265880)

[2. Løsningsbeskrivelse 2](#_Toc414265881)

[3. Etableringsplan 3](#_Toc414265882)

[4. Uddannelse 3](#_Toc414265883)

[5. Integrationer og snitflader 4](#_Toc414265884)

# Bilagsvejledning

*[BILAGET SKAL UDFYLDES / SUPPLERES AF LEVERANDØREN]*

Leverandøren skal på baggrund af kontraktens pkt. 2.1 og pkt. 3, udarbejde en etableringsbeskrivelse der omfatter implementering og idriftsættelse for løsningen.

Etableringsbeskrivelsen skal som minimum indeholde følgende:

* Løsningsbeskrivelse
* Etableringsplan
* Uddannelse
* Integrationer og snitflader

Bilaget færdiggøres i sin endelige form under afklaringsfasen, hvor kunden og leverandøren i samarbejde supplerer og præciserer kravspecifikationen og løsningsbeskrivelsen.

# Løsningsbeskrivelse

Leverandøren skal udarbejde løsningsbeskrivelse for den tilbudte løsning.

Løsningsbeskrivelsen skal indledes med en beskrivelse af hvorledes kundens mindstekrav jf. bilag 2, kravspecifikation er opfyldt.

Den endelige løsningsbeskrivelse skal som minimum indeholde en beskrivelse af løsningernes funktioner, datagrundlag og model, tekniske løsninger, integrationer, samt leverandørens kvalitetssikringsmetoder, testmetoder og organisatoriske forhold.

Løsningsbeskrivelsen skal desuden indeholde en beskrivelse af, eller henvisninger til hvorledes den tilbudte løsning understøtter kundens kravspecifikation samt faglige metoder og værktøjer jf. bilag 2, bilag 2a, bilag 2b, og bilag 2c.

**Leverandørens løsningsbeskrivelse:**

*[UDFYLDES AF LEVERANDØREN]*

# Etableringsplan

Leverandøren skal udarbejde en etableringsplan for den tilbudte løsning.

Leverancen skal omfatte den nødvendige bistand til en succesfuld implementering og ibrugtagning af løsningen, bl.a. i forhold til den initiale systemopsætning, tilrettelæggelse af arbejdsgange, implementering af snitflader til de tilgrænsende systemer, installationsvejledninger til klientmaskiner mv.

**Leverandørens etableringsplan:**

*[UDFYLDES AF LEVERANDØREN]*

# Uddannelse

Kunden ønsker den størst mulige fleksibilitet i forhold til uddannelse af brugere, både i forhold til uddannelsens omfang og i forhold til den konkrete tilrettelæggelse.

Leverandøren skal beskrive hvad leverandøren ser som det optimale forløb for gennemførelse af uddannelse for såvel administratorer, superbrugere og brugere i den tilbudte løsning.

Leverandøren skal ligeledes beskrive hvorledes e-learningsmoduler kan indgå i et uddannelsesforløb.

**Leverandørens uddannelsesplan:**

*[UDFYLDES AF LEVERANDØREN]*

# Integrationer og snitflader

Leverandøren skal redegøre for integrationer og snitflader, dels til de i bilag 2 angivne systemer, dels til eventuelle andre systemer, der forudsættes snitflader til som følge af den tilbudte løsning.

Beskrivelserne skal medtage prisen på samtlige af de nødvendige snitflader. Kunden forestår selv købet af snitfladerne.

**Leverandørens redegørelse:**

*[UDFYLDES AF LEVERANDØREN]*