



Annoncering

Dialogbaseret platform til rehabilitering – Aalborg kommune.

Indledning

I henhold til lov om indhentning af tilbud på visse offentlige og offentligt støttede kontrakter (tilbudsloven) §§ 15a – 15d annonceres følgende vedrørende opgaven ift. at udvikle og supportere dialogbaseret e-learning platform til hjerneskaderamte. Der ønskes såvel en PC/Mac baseret løsning som en mobil løsning. Løsningen skal være tilgængelig på alle platforme.

Baggrund

Aalborg kommune ønsker at tilbyde webbaseret rehabilitering til hjerneskaderamte borgere. I den forbindelse ønskes en samlet platform, hvor igennem borger kan genoptræne såvel fysiske, kognitive som sproglige funktioner og indgå i dialog med ligestillede og fagpersoner samt få nemmere adgang til det omgivende samfund.

Beskrivelse af ønsket løsning

Der ønskes et online værktøj, hvor fagpersoner kan designe egne e-learning kurser med tilhørende test direkte rettet mod den enkelte borger, og hvor borgerne i diskussionsforum kan gå i dialog med hinanden og fagpersoner. Løsningen skal ligeledes give mulighed for, at der via kalender widget kan planlægges forløb for den enkelte samt grupper af brugere. Derudover skal løsningen åbne mulighed for et nyhedsmodul, hvorfra brugerne kan tilgå relevante medier fx via RSS feeds. Løsningen skal åbne mulighed for, at brugerne tilknyttes grupper. Der ønskes en løsning, som fortløbende opdateres med nye brugerfunktioniteter og ny teknologi, og som holdes opdateret således, at den er kompatibel med de nyeste versioner af standardbrowsere. Løsningen skal ligeledes indeholde mulighed for planlægning og gennemførelse af dynamiske forløb rettet mod brugerne.

- Brugeroplevelse
Løsningen skal kunne tilpasses målgruppens særlige behov for et minimalistisk og overskueligt interface, der understøtter brugeren i at rette fokus mod det væsentlige. Løsningen skal være tilgængelig på de teknologier, som brugerne har til rådighed og skal dermed kunne tilgås fra såvel PC/Mac som fra mobile enheder og på de almindeligt anvendte standardbrowsere.
Der skal ligeledes være mulighed for individuel tilpasning af startside ift. mængde og placering af indhold.
Platformen skal kunne generere mail advis til brugerne omkring ny aktivitet i de moduler, som brugeren er tilknyttet.
- Kursusmodul
Modulet skal designes som en åben læringsressource, hvor fagpersoner udarbejder digitalt undervisningsmateriale til de hjerneskaderamte. Når et kursus er konstrueret skal det oprettes og dermed være tilgængelig for den eller de brugere, som det er stillet til. Kurset kan således kun ses af afsender og modtager(e).
Det skal være muligt at konstruere såvel individuelle som gruppeopgaver.
Alt undervisningsmateriale skal kunne kopieres og genbruges af andre undervisere.
Udarbejdet materiale skal tagges efter kategori, således at det er let tilgængeligt for andre undervisere.
Der skal være følgende værktøjer til rådighed:

- Mulighed for indsættelse af tekst, emoticons, billeder, lyd, video, YouTube og hyperlinks.
- Mulighed for at udarbejde indsætningsøvelser.
- Multiple choice felt.
- Tekstfelt med medfølgende editor til besvarelse af spørgsmål.
- Mulighed for at lave test.
- Drag and drop, som giver mulighed for at sætte billeder eller tekst i rigtig rækkefølge, kategorisere billeder m.m.
- Mulighed for lyd på billeder.
- Mulighed for interaktive kort (landkort/søkort).
- Video skal kunne konverteres direkte på platformen.
- Mulighed for import af flash og captivate elementer.
Alle elementer skal kunne kombineres i alle mulige kombinationer.
- Øvelsesmodul
I øvelsesmodulet skal borgerne kunne besvare/løse test/opgaver fra kursusmodulet. Editor til besvarelse skal åbne mulighed for, at brugeren kan besvare med tekst, billeder og lyd.
Der skal være mulighed for at borger kan få feedback i form af tekst, billede eller lyd på besvarelse.
- Diskussionsforum
Et vidensdelingsforum, hvor brugerne kan gå i dialog med ligestillede og fagpersoner. Det skal være muligt at indsætte tekst, billede og lyd i indlæg.
- Personlig profil
Profilen skal kunne udfyldes med brugernes personlige oplysninger. Disse oplysninger skal i videst muligt omfang kunne udfyldes vha. dropdown bokse, således at der kompenseres for eventuelle skriftsproglige vanskeligheder og sikres hurtig udfyldning. Under den personlige profil skal brugerne kunne angive deres særlige interessefelter og vidensområder ved afkrydsning indenfor forskellige kategorier.
Der skal være mulighed for indsættelse og hurtig redigering af profilbillede, som ligeledes skal ledsage brugernes indlæg i de forskellige debatter under diskussionsforum.
- Sikkerhed og rapportering
Al aktivitet på løsningen skal logges.
Ligeledes skal løsningen åbne mulighed for at generere rapporter baseret på de data, som forefindes på platformen.
På borgerniveau skal det være muligt at få overblik over egne aktiviteter, resultater og progression ift. disse.

Minimumskrav til ønsket løsning

Platformen skal:

- Kunne lave log over al aktivitet og åbne mulighed for at generere rapporter baseret på de data, som forefindes på platformen. Herunder bl.a data omkring brugernes adfærdsflow, frekvens, sessions varighed og sessions hyppighed.
- Løsningen skal leve op til krav om håndteringen af persondata. – Der henvises til databehandleraftale i bilag 1.
- Være kompatibel med såvel PC/Mac som mobile enheder i form af iOS og Android.

- Løsningen skal fortløbende opdateres med nye brugerfunktioniteter og ny teknologi, og holdes opdateret således, at den er kompatibel med de nyeste versioner af standardbrowsere.
- Løsningen skal være en samlet platform indeholdende kursusmodul, øvelsesmodul, diskussionsforum, personlig profil og kalender widget og indeholde de under afsnittet "beskrivelse af ønsket løsning" beskrevne værktøjer og funktioniteter.
- Kunne håndtere styring af brugere og grupper samt tilhørende rettigheder og roller.

Ovenstående krav er minimumskrav og skal være opfyldt. Tilbud, der ikke opfylder disse krav, kommer ikke i betragtning.

Tildelingskriterier

Kontrakten vil blive tildelt den tilbudsgiver, der afgiver det for Aalborg Kommune økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Følgende delkriterier vil indgå i vurdering af tilbuddet:

- 60 % Kvalitet – Herunder følgende delkriterier:
 - Brugervenlighed - defineret ved minimalistisk og overskueligt design, som kan tilpasses den enkelte samt simple arbejdsgange ifm oprettelse og styring af brugere. Ligeledes vægtes enkle arbejdsgange ift. design og genbrug af kurser for fagpersoner.
 - Funktionalitet i forbindelse med faglig opgaveløsning
 - Øvrig tilbudt funktionalitet
- 20 % Økonomi – Herunder følgende delkriterier:
 - Anskaffelsespris
 - Vedligeholdelsesomkostninger, løbende årlige omk.
- 20 % Service – Herunder følgende delkriterier:
 - Vedligeholdelse og fortløbende opdatering.
 - Support
 - Tidsplan

Demonstration af tilbudt løsning indgår i vurderingen.

Demonstration

Der ønskes en demonstration af tilbudt løsning med udgangspunkt i scenarier i bilag 2.

Der er til demonstrationen ikke mulighed for at supplere tilbud med demonstration af andre produkter.

Demonstrationen foregår den 4. december på Hjerneskadecenter Nordjylland, Borgmester Jørgensensvej 2B, 9000 Aalborg. Tilbudsgiver modtager tidspunkt for sin demonstration efter udløb af frist for tilbud. Der er afsat 20 minutter til demonstration pr tilbudsgiver.

Der ydes ikke godtgørelse for rejseudgifter eller timeforbrug ifm. demonstration.

Spørgsmål til tilbudsmateriale

Frist for modtagelse af spørgsmål er den 13. november 2015 kl 10.00. Spørgsmål vil blive besvaret skriftligt direkte til spørgsmålstillere, og alle spørgsmål og svar vil i anonymiseret form blive offentliggjort på Aalborg Kommunes hjemmeside senest den 20. november 2015 kl

12.00. <http://handicaptilbuddene.aalborg.dk/fagcentre/fagcenter-for-erhvervet-hjerneska-de-og-fysisk-handicap/hjerneskadecenter-nordjylland>

Spørgsmål registreret i nedenstående mailboks efter den 13. november kl 10.00 besvares ikke.

Ved spørgsmål til tilbudsmaterialet kontakt konsulent Pia Høgh elektronisk på følgende e-mail:

piah-aeh@aalborg.dk

Tilbudsfrist

Sidste frist for modtagelse af tilbud er **den 27. november 2015 kl 12.00**. Tilbud indkommet efter dette tidspunkt vil ikke blive vurderet. Tilbuddet skal således være registreret i nedenstående mailboks senest 27.11.2015 kl 12.00 for at komme i betragtning.

Tilbud skal fremsendes elektronisk i PDF format til:

Hjerneskadecenter Nordjylland

Att: Pia Høgh

piah-aeh@aalborg.dk

Tilbudsgiver skal samtidig med afgivelsen af sit tilbud vedlægge en underskrevet erklæring på tro og love om, hvorvidt tilbudsgiveren har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige (jf. lovbekendtgørelse nr. 336 af 13. maj 1997). – Tro og love erklæring findes i bilag 3.

Tilbuddet skal være gyldigt 120 dage fra tilbudsfristen.

Disponering af tilbud

Tilbuddet skal være skriftligt og på dansk. Tilbuddet skal endvidere udformes således, at alle relevante oplysninger fremgår af selve tilbudsmaterialet. Oplysninger, som eksempelvis fremgår af brochurer og lignende, vil således ikke indgå i tilbudsvurderingen.

- Tilbuddet skal afgives i danske kroner ekskl. moms.
- Alle omkostninger skal være indregnet i tilbuddet.
- Den årlige udgift til hosting, support og opdatering skal fremgå tydeligt af tilbuddet.
- Der ydes ikke godtgørelse for afgivelse af tilbud eller udfærdigelse af tilbudsmaterialet.
- Tilbudsmaterialet med tilhørende bilag betragtes som udbudsgivers ejendom og vil ikke blive returneret.

Tilbud skal afgives i henhold til nedenstående foreskrevne disposition. Formålet er dels at sikre sammenlignelighed i besvarelsen, dels at sikre alle relevante forhold bliver behandlet.

Dette udelukker ikke, at dispositionen kan suppleres med forhold, som leverandøren måtte finde relevant - men det udelukker udeladelsen af punkter i dispositionen.

| Disposition | Indhold, kommentarer |
|---------------------------------------|--|
| Resumé | <ul style="list-style-type: none"> • Kortfattet beskrivelse af tilbuddets indhold. • Summarisk prisoversigt, |
| Tilbudsgivers firmaforhold | <ul style="list-style-type: none"> • Organisation og forhold i forbindelse med den tilbudte leverance. • Hvad tilbudsgiver i øvrigt finder relevant. |
| Besvarelse i fht. tildelingskriterier | <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitet • Økonomi • Service |
| Udkast til kontrakt | <ul style="list-style-type: none"> • Tilbudsgivers udkast til kontrakt, baseret på K01 standardkontrakt. |

Forventet tidsplan

Tilbudsgiver skal med udgangspunkt i nedenstående tidsplan fremkomme med forslag til en udspecificeret leverings- og implementeringsplan.

| Tidsplan | Aktivitet |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Fredag den 4. december 2015 | Demonstration af løsning. |
| Uge 50 2015 | Valg af leverandør og løsning. |
| Dec 2015 – Feb 2016 | Udvikling af løsning. |
| Feb 2016 - | Implementering af løsning. |