

Bilag 2

Leverandørens

løsningsbeskrivelse

Vejledning

Bilaget skal udfyldes af tilbudsgiver.

Løsningsbeskrivelsen skal udarbejdes på baggrund af Stevns Kommunes kravspecifikation, og skal detaljeret beskrive, hvorledes samtlige krav vil blive opfyldt.

Tilbudsgiver skal i bilaget beskrive sin tilgang til løsning af opgaven under hensyntagen til at sikre en opgaveløsning i overensstemmelse med Stevns Kommunes krav.

Der må ikke ændres på rækkefølgen af afsnit eller spørgsmål.

Under punkt 1 kan tilbudsgiveren frit præsentere og fremhæve aspekter ved sin organisation, opgaveløsning eller andet, som tilbudsgiveren ønsker, at Stevns Kommune skal tage i betragtning.

Under punkt 2 "kvalitet" skal tilbudsgiveren præcist, kort og konkret besvare opgaverne. Nogle punkter kræver, at tilbudsgiver forholder sig til casene, der findes under punkt 5.

Under punkt 3 "samarbejde og udvikling" skal tilbudsgiveren præcist, kort og konkret besvare opgaverne.

Under punkt 4 "leveringssikkerhed" skal tilbudsgiveren præcist, kort og konkret besvare opgaverne.

Tilbudsgivers opmærksomhed henledes i øvrigt på de i udbudsbetingelserne angivne underkriterier:

- Kvalitet (40 %)
- Pris (30 %)
- Samarbejde og udvikling (20 %)
- Leveringssikkerhed og kontraktlige forhold (10 %)

Tilbudsgiver bør således sikre sig, at bilagets beskrivelser er fyldestgørende i forhold til at danne grundlag for kommunens vurdering på basis af de nævnte underkriterier.

Indhold

Løsningsbeskrivelse	1
1. Fri tekst.....	1
2. Kvalitet	2
3. Samarbejde og udvikling	6
4. Leveringssikkerhed	7
5. Cases.....	7

Løsningsbeskrivelse

1. Fri tekst

2. Kvalitet (nye spørgsmål er markeret med gult)

Opgave	Besvarelse
Generel tilgang til opgaverne	
Hvordan vil I leve op til de generelle krav til udførelsen af opgaven?	
Hvordan vil I sikre kontinuiteten i den daglige pleje?	
Hvordan vil I sikre at borgeren medinddrages og er aktiv part i forløbet?	
Hvordan vil I sikre et godt samarbejde med borgerne, der også tager højde for borgerens rytme og behov – også ved særlige lejligheder?	
Hvordan vil I sikre jer, at alle medarbejdere arbejder i overensstemmelse med Stevns Kommunes kvalitetsstandarder	
Hvordan vil I sikre jer, at borgeren har let adgang til at komme i kontakt med jer?	
Personlig pleje og ernæring	
Beskriv jeres værdigrundlag, og hvordan værdierne kommer til udtryk i praksis, gerne med eksempler	
Hvordan sikres den gode pleje i de to cases? (Tilbudsgiver beskriver selv case 2)	
Beskriv hvad I forstår ved en værdig pleje, og hvorledes I sikrer denne i mødet med borgeren	
Beskriv hvordan I, i det daglige, vil arbejde ud fra den rehabiliterende tilgang?	
Beskriv jeres forståelse af en kompleks borger situation med bud på løsningsforslag og/eller tilgang til en sådan situation	
Hvordan håndterer I komplekse borgere? Giv gerne konkrete eksempler	
Beskriv anonymiseret i Case 2 et vellykket forløb hos en borger, hvori jeres værdigrundlag	

tydeligt fremgår	
Delegeret sygepleje	
Hvad er jeres erfaring med delegeret sygepleje?	
Hvordan vil I organisere jer, sådan at den sygeplejefaglige kompetence tilvejebringes?	
Hvordan tænker I, at medarbejderne skal udføre delegeret sygepleje? Herunder hvordan sikrer I den løbende kompetenceudvikling på området?	
Hvordan vil I være med til at understøtte samarbejdet med hjemmesygeplejen, praktiserende læger og andre relevante samarbejdspartnere?	
Hvordan vil I sikre et godt samarbejde med sygeplejen i forhold til delegerede sygeplejeydelser? Har I forslag til kompetenceudvikling eller forslag til tiltag, der kan styrke dette samarbejde?	
Praktisk hjælp	
Hvordan vil I sikre, at Stevns Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau implementeres i praksis?	
Hvordan vil I sikre, at medarbejderne kan vejlede borgerne om, hvad tilbuddet om "fleksibel hjemmehjælp" indbefatter?	
Hverdagsrehabilitering	
Beskriv jeres erfaring med hverdagsrehabilitering i forhold til personlig pleje og praktisk hjælp.	
Hvordan vil I være med til at understøtte det tværfaglige samarbejde i forhold til hverdagsrehabilitering?	
Hvordan vil I sikre, at jeres medarbejdere har forudsætninger for at spotte en	

borger med potentiale for hverdagsrehabilitering?	
Hvordan klæder I jeres personale på i forhold til den rehabiliterende indsats hos borgeren?	
Giver case 1 anledning til overvejelser omkring hverdagsrehabilitering? I case 2 (egen case), skal også indgå overvejelser omkring rehabiliterende tiltag.	
Hvordan vil I sikre kortest muligt rehabiliteringsforløb, hvor ydelserne og rammen for ydelserne (visitationens afgørelse) løbende rettes til og hjælpen afsluttes, når målet er nået?	
Med udgangspunkt i ressourcepotentiale og motivation, hvordan præsenterer I hverdagsrehabilitering for borgeren?	
Hvordan tænker I, at samarbejdet med kommunens genoptræning og hjemme-sygepleje kan være omkring den rehabiliterende indsats?	
Hvordan vil I sikre, at udredningspakken skaber et godt og retvisende grundlag for visitationens afgørelse?	
Magtanvendelse	
Hvordan sikrer I, at medarbejdere er "klædt godt på" i forhold til at forebygge og håndtere konflikter i mødet med borgere med demenssygdomme?	
Hvordan vil I i tilfælde, hvor magtanvendelse ses uundgåeligt, sikre jer, at kommunens gældende retningslinjer overholdes?	
Utilsigtede hændelser	
Hvordan vil I sikre jer, at reglerne	

om utilsigtede hændelser overholdes?	
Hvilke procedurer vil I benytte ved utilsigtede hændelser?	
Overordnede krav til leverancen	
Hvordan vil I matche opgaven med faglige vejledere og ambassadører?	
Hvordan vil I sikre, at jeres faglige specialister bliver tilbudt den nødvendige faglige sparring?	
Hvordan vil I sikre et godt og konstruktivt samarbejde omkring kommunens borgere med demens?	
Hvordan vil I håndtere opgaven med nødkald?	
Hvordan vil I sikre, at de gældende aftaler omkring nødkald overholdes?	
Hvordan vil I sikre jer, at hjælpemidler anvendes korrekt blandt personalet? Visse hjælpemidler forventes håndteret af én medarbejder efter oplæring	
Organisering og medarbejdere	
Hvordan vil I sikre jer, at alle medarbejdere kan dokumentere relevant og korrekt i KMD Care?	
Hvordan vil I sikre korrekt udarbejdelse af handleplaner, der opfylder kravet om mål og formål?	
Hvilke principper har I for organisering og sammensætning af medarbejdere? Herunder hvilke faglige krav og værdier vægter I hos personalet?	
Beskriv hvordan I vil sikre den løbende kompetenceudvikling af medarbejderne ift. ny viden og metoder indenfor de relevante områder. Gerne belyst med eksempler.	
Hvilke principper har I for	

organisering og sammensætning af ledelsen? Herunder hvilke faglige krav og værdier vægter I hos ledelsen?	
Hvordan vil I håndtere en situation, hvor den daglige ledelse ikke fungerer?	
Beskriv hvordan I vil implementere jeres personalepolitik i praksis	
Hvordan løser I opgaven som uddannelsesinstitution for henholdsvis SSH'er og SSA'er i praksis og i henhold til gældende aftaler?	
Kvalitetssikring og dokumentation	
Hvordan vil I tilrettelægge arbejdet, sådan at der altid leves op til Stevns Kommunes krav, herunder hvordan I planlægger at gennemføre egenkontrol. I kan vedlægge en beskrivelse af et eventuelt kvalitetssikringssystem.	

3. Samarbejde og udvikling

Opgave	Besvarelse
Hvilke værdier vægter I højt i samarbejdet?	
Hvorledes sikres videndeling således, at der sker en løbende faglig udveksling parterne imellem?	
Hvordan vil I sikre, at de nødvendige informationer om opnåede resultater dokumenteres og overleveres til Stevns Kommune?	
Beskriv jeres tilgang til konfliktløsning	
Hvilke erfaringer har I med udviklingssamarbejde med andre lignende offentlige organisationer/institutioner?	

Beskriv konkrete bud på udviklingsinitiativer og fælles projekter, der kan give en bedre styring af området/og eller bidrage til effektiviseringer	
Hvordan påtænker I at indrette organisationen, sådan at I kan deltage i Stevns Kommunes udviklingsinitiativer?	
Hvilke erfaringer har I med involvering af frivillige, og hvilke tanker gør I jer om inddragelse af frivillige fremover?	
Stevns Kommune ønsker særligt at have fokus på, hvordan der kan arbejdes med faglige og økonomiske incitamenter, når rammen er rehabilitering – hvordan kan I indgå i dette arbejde?	

4. Leveringssikkerhed

Opgave	Besvarelse
Hvordan vil I sikre levering af hjælp på de med borgeren aftale tidspunkter, herunder ved sygdom hos medarbejderne?	
Hvordan vil I sikre akut levering af hjælp til nye borgere, der eksempelvis bliver udskrevet fra sygehuset om eftermiddagen op til en weekend/helligdag?	
Hvordan vil I håndtere en situation, hvor flere borgere med en uges varsel vil skifte leverandør og vælger jer?	

5. Cases

Nr. 1

Hans Christian Nielsen (HC) er 83 år gammel. Blev enkemand for 2 år siden. Bor i et mindre rækkehus med trappe og 1. sal.

HC har COL, nedsat appetit, vægt 58 kg. Højde 180 cm. , ser dårligt, kan kun læse magnaskrift, han er hukommelsessvækket i lettere grad.

HC lider af svimmelhed og har haft gentagne fald, H.C er udredt via egen læge, men der er ikke fundet nogen somatisk årsag til fald og svimmelhed.

HC har indtil for nyligt levet et aktivt liv, med familie, venner, kortspil og en daglig tur på havnen, men i den senere tid har H.C næsten indstillet alle former for aktiviteter ud af huset. Datteren kommer jævnligt forbi efter arbejde og hjælper med småopgaver. Datter har rettet henvendelse til egen læge, der har kontaktet visitationen i kommunen mhp at søge hjælp til rengøring, primært støvsugning, gulvvask og aftørring af støv. Datteren synes også at der skal gøres noget i forhold til, at HC spiser sparsomt.

Kræfterne i armene, især hænder og fingre er ikke gode. HC har tiltagende svært ved at transportere sine købmandsvarer hjem – han har indtil nu brugt en indskøbsvogn på hjul. H.C's personlige pleje er også blevet ringere, da han er blevet bange for at tage bad, på grund af risikoen for fald. H.C har også svært ved at rejse sig efter toiletbesøg. H.C klarer sig derfor med etagevask og det er ikke hver dag, oplyser datteren.

H.C. sætter stor pris på sin lille have, hvor han har både græsplæne, små staudebede samt et drivhus.

Det kniber med tilberedning af måltider, og det bliver oftere og oftere til et glas vin og en ostemad, da han synes at den varme mad er alt for besværligt at håndtere. Trods væggtab, oplever han selv at spise og drikke tilstrækkeligt.

H.C har indtil nu haft fulstændig styr på alt vedrørende sin økonomi, men datteren oplyser, at hun nu to gange har set, at der er kommet incasso varsler vedrørende ubetalte regninger. H.C har 3 voksne børn, og to af dem kommer ofte på besøg, dette har H.C stor glæde af, det sidste barn har H.C mistet kontakten til efter hustruens død.

Nr. 2

Case 2 beskrives af tilbudsgiver med de i kravspecifikationen indeholdende betingelser til indhold.

