



Den 31. august 2015 • J.nr.: 044-01064 • Ref.: nmkn

Kravspecifikation: Udbud af en digital løsning til offentliggørelse af Natur- og Miljøklagenævnets afgørelser

1. Baggrund

Natur- og Miljøklagenævnet (NMKN) er ifølge sin forretningsorden forpligtet til at formidle sine afgørelser. Nævnet har siden november 2011 offentliggjort afgørelserne i en digital løsning (herefter 'løsning'), som der er adgang til via nævnets hjemmeside. Nævnet ønsker med løsningen at sikre åbenhed om nævnets praksis for en bred kreds af interessenter med meget forskellige forudsætninger.

2. Opgavens formål og indhold

Der ønskes tilbud på:

- A) en løsning til offentliggørelse af afgørelser truffet af NMKN, herunder:
 - tilpasning af design af en løsning, således at brugergrænsefladen viser, at det er NMKNs afgørelser
 - overførsel af NMKNs afgørelser, der ligger på den eksisterende løsning til en ny løsning
- B) optioner
- C) drift og service af en løsning til afgørelser truffet af NMKN
- D) leverandørens løbende tjenesteydelser: publicering af NMKNs afgørelser på løsningen efter, at leverandøren har anonymiseret og tilført den enkelte afgørelse relevante metadata

Der ønskes tilbud på en løsning til offentliggørelse af NMKNs afgørelser. NMKN ønsker en løsning, der opfylder de i denne kravspecifikation angivne behov, og hvor designet kan tilpasses, således at brugergrænsefladen viser, at det er NMKN.

Den eksisterende løsning, som NMKN benytter, kan ses her <http://www.nmknafgoerelser.dk/>

3. Leverandørens ydelse og ansvar

Anonymisering

Krav til anonymisering er fastsat af Datatilsynet på grundlag af Persondataloven. En anonymisering består i udeladelse af personnavne, adresseangivelser, matrikelnumre og eventuelt andre identifikationsoplysninger vedrørende personer og steder. I stedet for de udeladte oplysninger indsættes neutrale betegnelser efter vejledning fra ordregiver.

I alle afgørelser skal leverandøren endvidere sikre, at der ikke videregives oplysninger om tekniske indretninger eller fremgangsmåder eller om drifts- eller forretningsforhold eller lignende, for så vidt

det er af væsentlig økonomisk betydning for den person eller virksomhed, oplysningen angår. Eksempler på anonymiserede afgørelser kan ses på <http://www.nmknafgoerelser.dk/>

Arbejdsgangen fra NMKN til leverandøren omkring af de enkelte afgørelser

NMKN sender hver enkelt afgørelse til leverandøren i samme arbejdsgang, som afgørelsen sendes til adressaterne. Det betyder, at leverandøren vil modtage afgørelser både enkeltvis løbende og i større 'bunker'. Der udsendes som regel flest afgørelser op til månedsskift.

Leverandøren skal kunne modtage 'sikker post' og 'digital post'.

Om afgørelserne

NMKN forventer årligt at sende 1500-2000 afgørelser i word-format til leverandørens offentliggørelse på løsningen.

Heraf udgør 90-95 % afgørelser på 1-10 sider. Heraf indeholder et par % tabeller og grafisk materiale (kortbilag). Den resterende del af afgørelserne er på 11 - 50 sider, hvoraf et par % indeholder tabeller og grafisk materiale (kortbilag).

4. Kontraktens varighed

Kontrakten omfatter en forberedelsesfase forud for, at løsningen testes og sættes i drift den 1. januar 2016. Kontrakten er herefter gældende i 2 år til den 31. december 2017.

Kontrakten kan forlænges med to gange et år.

5. Betaling

Betalingsplan for forberedelsesfasen:

- Godkendt brugergrænseflade (inkl. design)
- Godkendt test af overførsel (idriftsættelse)
- Betaling for drift og løbende tjenesteydelser: kvartalsvis bagud.

Der ønskes givet priser på de enkelte elementer i tilbuddet. Se skema 2 nedenfor.

Faktura sendes til NMKN til EAN nr. 5798000865006.

Det skal specificeres i fakturaen, hvilke ydelser der kræves betaling for.

Der skal oplyses en timepris for eventuelle ændringer og mindre tilpasninger på løsningen, som måtte blive ønsket af NMKN i kontraktperioden.

7. Leverandørens løsning

Leverandøren skal kunne levere samtlige ydelser som oplyst nedenfor i numrene 1-12 og 17-19, såvel engangsydelser som løbende drift.

Leverandøren kan give bud på optionerne i nr. 13-16. Optionerne indgår i vurderingen.

I øvrigt henvises til udbudsbetingelserne punkt 1.4.3 og 1.5.7.

Leverandøren skal besvare nedenstående krav til løsningen i skema 1 nedenfor.

Priser skrives i skema 2.

Leverandørens besvarelse - skema 1

A. Digital løsning til publicering af NMKNs afgørelser	
1	NMKN ønsker at modtage tilbud på en webbaseret løsning med det formål at få publiceret de

	<p>afgørelser, der er truffet af NMKN. Løsningen skal have en brugergrænseflade, der er egnet til publicering af afgørelser, fremvisning af afgørelser samt søgning i disse.</p> <p>Leverandøren bedes oplyse, hvilken løsning de kan tilbyde.</p>
	Leverandørens besvarelse:
2	<p>Tilpasning af design af løsningen til visning af afgørelser. Brugergrænsefladen skal vise, at det er NMKNs afgørelser. Logoet kan ses på http://nmkn.dk/ Se bilag B bagerst i dette dokument: farverne i logoet</p> <p>Leverandøren bedes angive forslag til design i overensstemmelse med kravet:</p>
	Leverandørens besvarelse:
3	<p>Overførsel af NMKNs ca. 9000 afgørelser i XML-format fra den eksisterende løsning til den nye løsning forud for lancering af den nye løsning. Et mindre antal afgørelser indeholder tabeller og grafik. Heraf udgør 90-95 % afgørelser på 1-10 sider. Heraf indeholder et par % tabeller og grafisk materiale (kortbilag). Den resterende del af afgørelserne er på 11 - 50 sider, hvoraf et par % indeholder tabeller og grafisk materiale (kortbilag). Denne fordeling forventes at være nogenlunde tilsvarende fremover.</p> <p>Leverandøren bedes beskrive, hvorledes overførslen af NMKNs eksisterende afgørelser kan afvikles og testes inden godkendelse.</p>
	Leverandørens besvarelse:
4	<p>Det nuværende antal besøg på den eksisterende løsning udgør 3000-5000 pr. måned. Det er NMKNs forventning, at besøgsantallet vil være relativt konstant fremadrettet.</p> <p>Leverandøren bedes oplyse, om den tilbudte løsning kan opfylde det angivne antal besøg, samt angive hvad det maximale antal samtidige brugere af løsningen kan være.</p>
	Leverandørens besvarelse
5	<p>Tidsplan for forberedelsesfasen: Løsningen skal sættes i drift den 1. januar 2016. Ved idriftsættelsen skal alle afgørelser, som ligger på den eksisterende løsning ligge på den nye løsning.</p> <p>Leverandøren skal udarbejde en tidsplan for det indledende forløb, herunder overførsel af afgørelser fra eksisterende løsning, tilpasning af design til NMKN, test og lancering af løsningen inkl. offentliggørelse af den nye løsning.</p> <p>Fra den 1. januar 2016: Leverandøren sørger for, at den enkelte afgørelse offentliggøres på løsningen tidligst 5 dage efter og senest 10 dage efter, at den er sendt til leverandøren. I særlige tilfælde skal en afgørelse offentliggøres på løsningen dagen efter, at den er sendt til leverandøren. I disse tilfælde vil leverandøren blive kontaktet telefonisk af NMKN.</p>
	Leverandørens besvarelse:
6	Løsningen skal indeholde en hjælpefunktion, som kan hjælpe brugeren ved søgning i

	<p>løsningen. Hjælpefunktionen skal være tydeligt markeret på forsiden af løsningen og tilgængelig for brugeren med et klik.</p> <p>Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:</p> <p>Leverandørens besvarelse:</p>
7	<p>Løsningen skal have en effektiv fritekstsøgning med korte svartider i et umiddelbart tilgængeligt søgningsfelt. Det skal være muligt at foretage præcise og målrettede søgninger, bl.a. love, emner, geografi (kommune) og førsteinstans (typisk kommunenavn). Se bilag A og den eksisterende løsning Natur- og Miljøklagenævnets afgørelsesportal - Home</p> <p>Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:</p> <p>Leverandørens besvarelse:</p>
8	<p>Søgningen skal kunne begrænses til afgørelser afgjort i en af søger fastsat tidsperiode med maks. 6 klik. Se bilag A</p> <p>Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:</p> <p>Leverandørens besvarelse:</p>
9	<p>Resultatet af søgningen skal kunne sorteres efter dato og efter titel med maks. 5 klik.</p> <p>Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:</p> <p>Leverandørens besvarelse:</p>
10	<p>Der skal oprettes en emneinddeling (nævnets vigtigste lovområder) på forsiden. Se bilag A</p> <p>Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:</p> <p>Leverandørens besvarelse:</p>
11	<p>Søgning skal kunne ske på emner med maks. 3 klik.</p> <p>Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:</p> <p>Leverandørens besvarelse:</p>
12	<p>Leverandøren skal kunne modtage 'sikker post' og 'digital post'.</p> <p>Leverandøren bedes svare ja eller nej for de to typer post.</p> <p>Leverandørens besvarelse:</p>
<p>B. Optioner til funktionalitet som NMKN ønsker tilbud på:</p>	
13	<p>Søgefunktionen indeholder stavetkontrol, således at de ønskede afgørelser kan findes uanset slåfejl i søgefeltet.</p> <p>Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:</p> <p>Leverandørens besvarelse:</p>
14	<p>Løsningen indeholder links til relevant lovgivning.</p> <p>Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:</p>

	Leverandørens besvarelse:
15	Søgefunktionen gør det muligt at søge på "alle afgørelser hvor en specifik paragraf indgår".
	Leverandøren bedes angive sit forslag i overensstemmelse med kravet:
	Leverandørens besvarelse:
16	Mulighed for at leverandørens løsning automatisk søger i nævnets journalsystem, Captia, og fremfinder trufne afgørelser til publicering i løsningen. Søgning og fremfindning foretages via Captia WebGIS snitflade. Nævnet arkiverer afgørelser til publicering i Captia med en specifik kombination af dokumenttype og dokumentgruppe, hvorved afgørelserne kan fremsøges.
	Leverandørens besvarelse:
C. Teknisk drift og service af løsning til afgørelser truffet af NMKN.	
17	Løsningen skal have mindst følgende opetider: På hverdage i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 17.00 skal der være en opetid på 99 % På hverdage i tidsrummet mellem kl. 17:00 og 2.00 og mellem kl. 6.00 og 8.00 skal der være en opetid på 96 %.
	Leverandøren bedes angive, hvorledes løsningen kan opfylde de angivne krav til opetider:
	Leverandørens besvarelse:
18	Leverandøren opdaterer løsningen for leverandørens regning som et led i driften.
	Leverandøren bedes beskrive, hvorledes Leverandøren vil sikre, at vedligehold og opgradering af løsningen er indeholdt i Leverandørens drift og service.
	Leverandørens besvarelse:
D. Leverandørens løbende tjenesteydelser	
19	Løbende publicering af NMKNs afgørelser på løsningen i <u>anonymiseret</u> form. Leverandøren har ansvar for at anonymisere den enkelte afgørelse – og tilføje relevante metadata, således at afgørelsen kan findes via søgefunktionerne. Leverandøren skal slette de tilsendte afgørelser, når afgørelserne er publiceret i anonymiseret form. Leverandøren er indforstået med, at denne som databehandler altid opbevarer oplysningerne fra NMKN i overensstemmelse med de regler, der gælder for opbevaring af fortrolige oplysninger, herunder persondataloven.
	Leverandøren indlægger nye afgørelser på løsningen tidligst 5 og senest 10 arbejdsdage efter modtagelsen af afgørelsen.
	Leverandøren bedes beskrive dennes arbejdsprocesser og kvalitetssikring for den løbende anonymisering og publicering med henblik på opfyldelsen af kravet.
	Leverandørens besvarelse:

--	--

Priser – skema 2

Ydelser		DKK eks. moms
A	Leverandørens vederlag for ydelser udført i forberedelsesfasen for den tilbudte webbaserede løsning til afgørelser truffet af NMKN med en brugergrænseflade, der er udviklet til publicering og fremvisning af afgørelser samt søgning i disse inden for den angivne tidsplan i henhold til krav nr. 1-12.	
B	Leverandørens vederlag for funktionalitet som angivet i option, som angivet i krav nr. 13	
	Leverandørens vederlag for funktionalitet som angivet i option samt for løbende tjenesteydelse, som angivet i krav nr. 14	
	Leverandørens vederlag for funktionalitet som angivet i option samt for løbende tjenesteydelse, som angivet i krav nr. 15	
	Leverandørens vederlag for funktionalitet i option, som angivet i krav nr. 16	
C	Leverandørens løbende vederlag for teknisk drift og service af løsning til afgørelser truffet af NMKN, som angivet i krav 17 og 18. Vederlaget bedes angivet kvartalsvist.	
D	Leverandørens vederlag for løbende tjenesteydelser, jf. krav nr. 19. Vederlaget bedes angivet kvartalsvist.	

Bilag A: Klip fra eksisterende løsning - <http://www.nmknafgoerelser.dk/>
Emner og periode-søgning

AFGRÆNS SØGNING

EMNER

- Aktindsigt (157)
- Fredning mv. (265)
- Husdyrloven (1199)
- Jordforureningsloven (114)
- Miljøbeskyttelsesloven (629)
- Miljømålsloven (187)
- Miljøvurderingsloven (240)
- Museumsloven (80)
- Naturbeskyttelsesloven, beskyttelseslinje (873)
- Naturbeskyttelsesloven, øvrigt (828)
- Planloven, landzone mv. (1329)
- Planloven, retlige (2558)
- Planloven, VVM (320)
- Råstofloven (89)
- Vandforsyningsloven (379)
- Vandløbsloven (279)
- Øvrige lovområder (92)

Velkommen til Natur- og Miljøklagenævnets Afgørelsesportal

Her kan du finde Natur- og Miljøklagenævnets afgørelser fra 1/1 2011 inddelt efter lovområde. Enkelte afgørelser offentliggøres ikke, da de indeholder personfølsomme oplysninger. Det gælder f.eks. visse afgørelser om ansøgt helårsbeboelse i sommerhuse. Klik på det lovområde, du ønsker at se, eller foretag en mere detaljeret søgning.

Spørgeskemaundersøgelse

Vi ønsker at forbedre portalen løbende og håber at du vil hjælpe os med dette ved at bruge 5 minutter på besvarelse af et spørgeskema. Du finder spørgeskemaet [her](#).

Andre har set Nyt

Her finder du de dokumenter som flest brugere har kigget på: [Se de nyeste dokumenter](#)

- [Århus Kommunes afgørelse om dispensation fra lokalplanens](#)
- [Godkendelse af minkfarm i Ikast-Brande Kommune \(Afgørelse i sag om\)](#)
- [Anmeldelse af udvidelse af dyrehold i eksisterende stalde på en ejendom i](#)
- [Revurdering af miljøgodkendelse af adresse1 i Favrskov Kommune](#)
- [Vordingborg Kommunes afgørelse om at en udvidelse af \[virksomhed1\]](#)

Øvrige lovområder (92)

PERIODE

Startdato:

Slutdato:

[Hjælp](#)

AFGRÆNS SØGNING

EMNER

- Aktindsigt (157)

Velkommen til Natur- og Miljøklagenævnets Afgørelsesportal

Her kan du finde Natur- og Miljøklagenævnets afgørelser fra 1/1 2011 inddelt efter lovområde.

Bilag B. Farver i NMKNs logo. Se også <http://nmkn.dk/om-naevnet/annoncering/>

Lys brun	CMYK: 35-30-45-20 RGB: 151-146-126
Lys grøn	CMYK: 50-0-100-0 RGB: 160-191-56
Mørk blå	CMYK: 100-75-35-30 RGB: 38-60-93
Mørk brun	CMYK: 45-45-55-35 RGB: 114-104-90