

Tilsynspolitik – for Stevns Kommunes døgnplejeområde

Stevns Kommune skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83, som er omfattet af reglerne om Frit Valg efter Servicelovens § 91. Politikken udmøntes i tilsynsaktivitet både hos den kommunale hjemmepleje og hos de private leverandører, der er godkendt som leverandører af hjemmepleje i Stevns Kommune efter lov om Frit Valg.

Tilsynspolitikens vigtigste formål er, at sikre den gode pleje for de borgere i Stevns Kommune, der har brug for praktisk og personlig hjælp, og dermed sørge for en høj kvalitet i opgaveløsningen.

Stevns Kommune har fokus på, at borgerne får den hjælp, som de er berettiget til indenfor de politisk besluttede rammer. I tilrettelæggelsen af vores tilbud ønsker vi at give muligheder for at udvikle og styrke borgerens mestringsevne.

Stevns Kommune har med udgangspunkt i dette udarbejdet en tilsynspolitik, der sætter de overordnede rammer for tilsyn i hjemmeplejen og øger sikkerheden for, at de politiske intentioner og godkendte kvalitetsstandarder understøttes.

Vision på tilsynsområdet

Stevns Kommune har fokus på kvalitet i udførelsen af praktisk og personlig hjælp.

Stevns Kommunes tilsyn baserer sig på tre grundlæggende tilgange:

- Dialog
- Dokumentation
- Kvalitetssikring

Formål med tilsyn

Formålet med at føre tilsyn er, at sikre at de gældende servicemål og kvalitetsstandard for området overholdes, herunder:

- At tilse, at borgerne får den hjælp, som borgeren har ret til efter gældende lovgivning og i henhold til de politiske vedtagne servicemål og kvalitetsstandarder.
- At tilse at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde indenfor de visiterede rammer.
- At opdage og erkende eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og/eller den visiterede ramme.

Hvordan udføres tilsynet

Center for Social, Sundhed og Ældre sikrer sig at servicemål og kvalitetsstandarder indfries ved:

- **Ledelsesfaglige tilsyn og kvalitetssikring**

Ledelsen er ansvarlig for at sikre den faglige kvalitet i opgaveudførelsen. Til understøttelse af kvaliteten er der udarbejdet kvalitetsstandarder.

- **Revisitering**

Revisitering af tildelte ydelser sker ved ændring af borgerens behov for hjælp, der berettiger eller begrundes en revisitation. Som minimum kommer visitator til opfølgende samtaler hvert andet år hos borgere, der modtager personlig hjælp. Borgere, der modtager praktisk hjælp, vil som minimum hvert år tilbydes en opfølgende samtale med visitator.

- **Brugerundersøgelse**

Stevns Kommune gennemfører en systematisk tilfredshedsundersøgelse i form af interview med modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp i forbindelse med fastlagt revisitation.

- **Kommunalt tilsyn**

I henhold til lovgivningens krav om tilsyn med serviceindsatsen over for borgere i plejeboliger og lignende boenheder gennemfører Stevns Kommune hvert år et uanmeldt tilsyn, hvor der er fokus på såvel den enkelte borgers tilfredshed med de leverede ydelser som den organisatoriske indsats og funktion (Serviceloven § 151).

Der gennemføres ligeledes uanmeldt tilsyn hos borgere som modtager personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmet. Tilsynet gennemføres via stikprøver og er uafhængig af andet tilsyn.

Rapport

De enkelte tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport, og der udarbejdes en årlig redegørelse om resultaterne af de kommunale tilsyn som fremlægges for Social- og Sundhedsudvalget. Rapporterne tilstilles tillige Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Såvel rapporterne som den årlige redegørelse lægges offentligt tilgængeligt på kommunens hjemmeside.

Politikken er vedtaget af kommunalbestyrelsen i Stevns Kommune den 27. juni 2013.