

Appendiks 4: Arbejdsgange elektronisk dok i Care

- 2 Symbolforklaring
- 3 Opret ansøgning
- 4 Modtag henvendelse fra/om borger
- 5 Opret besøg
- 6 Borger ønsker at flytte besøg
- 7 Borger aflyser enkelt besøg
- 8 Dokumentation af ændring i borgers tilstand
- 9 Bestil APV- eller Træningshjælpemidler
- 10 Borger indlægges på sygehus
- 11 Borger udskrives fra sygehus
- 12 Borger flytter
- 13 Ved dødsfald i eget hjem—Hjemmehjælp
- 14 Modtagelse indlæggelsesadvis
- 15 Delegerer sundhedslovsydelse til SSA/SSH
- 16 Afslutning af uddelegeret opgaver (SSA/SSH)
- 17 PN Medicin
- 18 Afslutning af hjemmehjælp - Hjemmehjælp
- 19 Modtag nødkald

Symbolforklaring

Opdateret 21/8-14

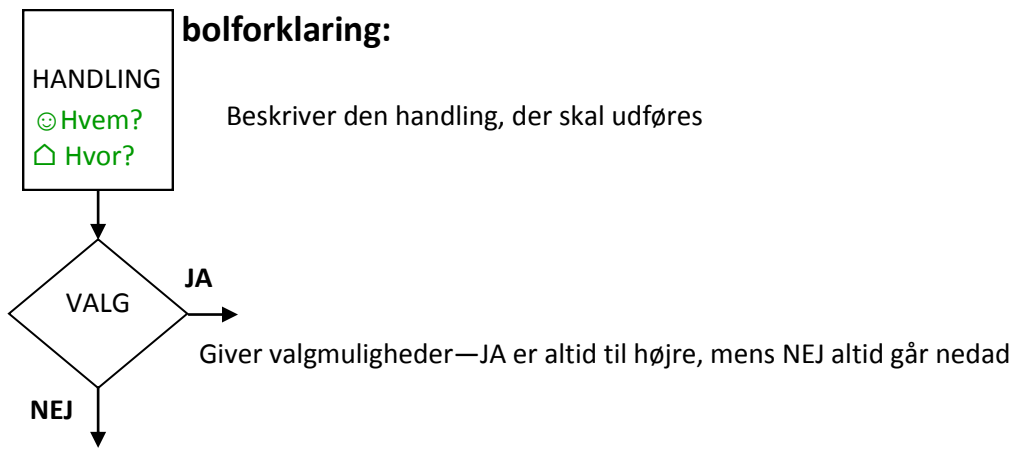
Betegnelsen for brugere:

Adm:	Administration
SSA:	Social- og Sundhedsassistent
SSH:	Social- og Sundhedshjælper
Hj.M:	Hjælpemiddel
Depot:	Hjælpemiddeldepot
Pl:	Planlægger
Spl.:	Sygeplejerske
TL:	Teamleder
TP:	Terapeut / Control / Booking
FV:	Forflytningsvejleder
Vis:	Visitator

☺ - Hvem skal handle?

🏠 - Hvor gøres det henne?

Sym- bolforklaring:



Fortæller at arbejdsbeskrivelsen fortsætter på næste side, eller at der henvises videre til en anden arbejdsbeskrivelse



Symboliserer at arbejdsproceduren er slut



Den røde handling beskriver, at der er tilføjet en navigation til denne handling.

Åbne moduler: moduler der er lavet henvisning til og hvor borgeren er aktiv — får hjælp.

Hvis en borger får hjemmehjælp og sygepleje vil de åbne moduler være Hjemmehjælp og Sygepleje. Hvis en borger bor på plejehjem vil åbne moduler ofte være Plejehjem og Sygepleje.

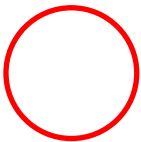
3. Opret ansøgning

Opdateret 27/01-15

Dokumenter
ansøgning
☺ Alle
🏠 Relevant
journal eller
indsatsområde



Opret Kommu-
nikation til rele-
vant modul
☺ Alle
🏠 Kommunika-
tion



Ansøgning om:

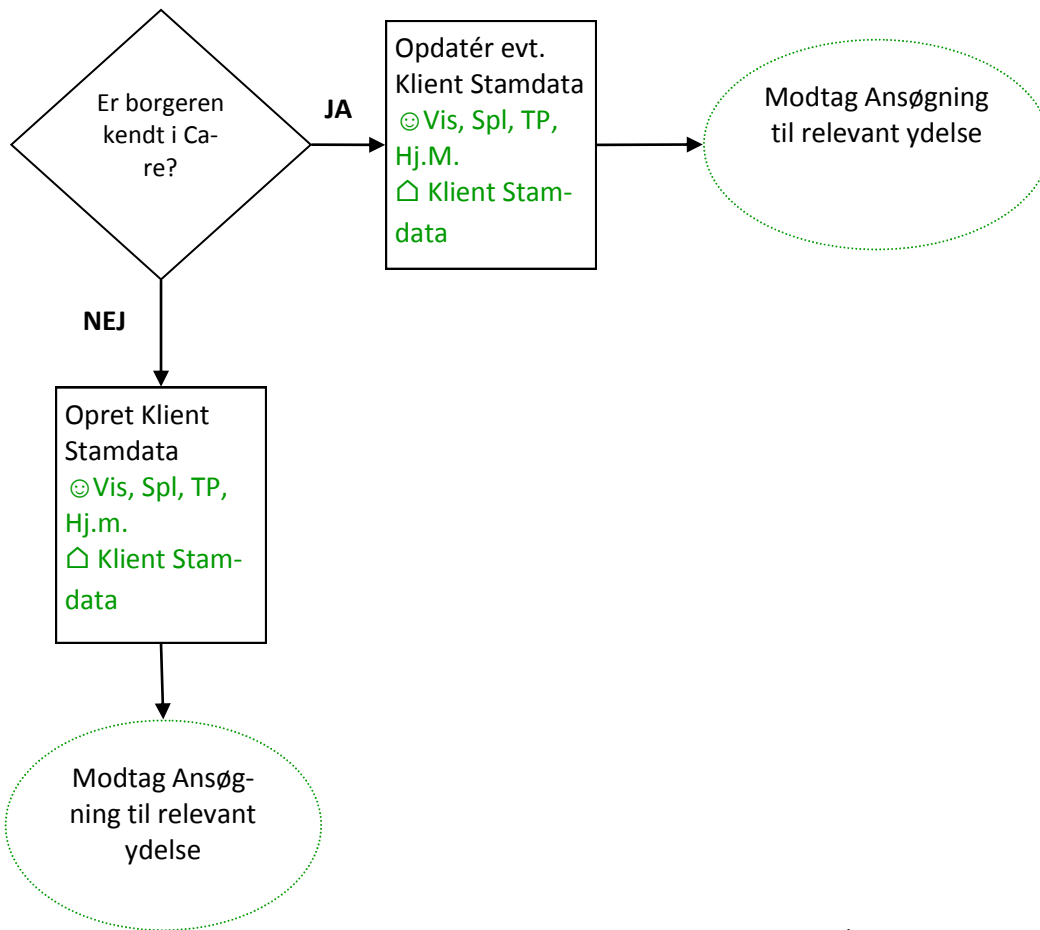
- Hjemmehjælp
- Genoptræning § 86, stk. 1+2
- Sygeplejeydelser
- Genbrugshjælpemidler
- Personlige hjælpemidler
- APV-hjælpemidler
- Træningshjælpemidler
- Boligansøgning

Navigationsbeskrivelser:

- Opret Kommunikation

4. Modtag henvendelse fra/om borger

Opdateret 26/5-14



Modtag ansøgning om:

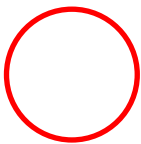
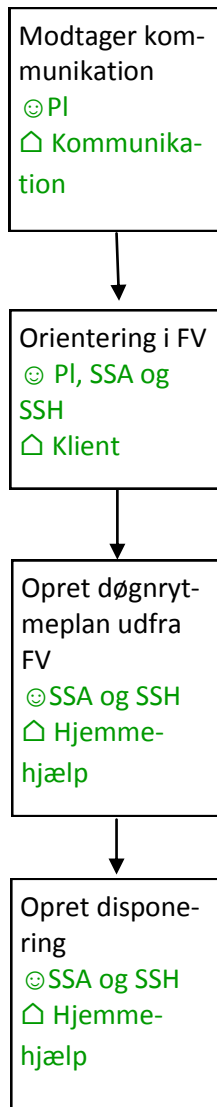
- Hjemmehjælp
- Genoptræning § 86, stk. 1+2
- Sygeplejeydelser
- Genbrugshjælpemidler
- Personlige hjælpemidler
- APV-hjælpemidler
- Træningshjælpemidler
- Boligansøgning

Navigationsbeskrivelser:

- Opret Klient Stamdata

5. Opret besøg

Opdateret 27/01-15

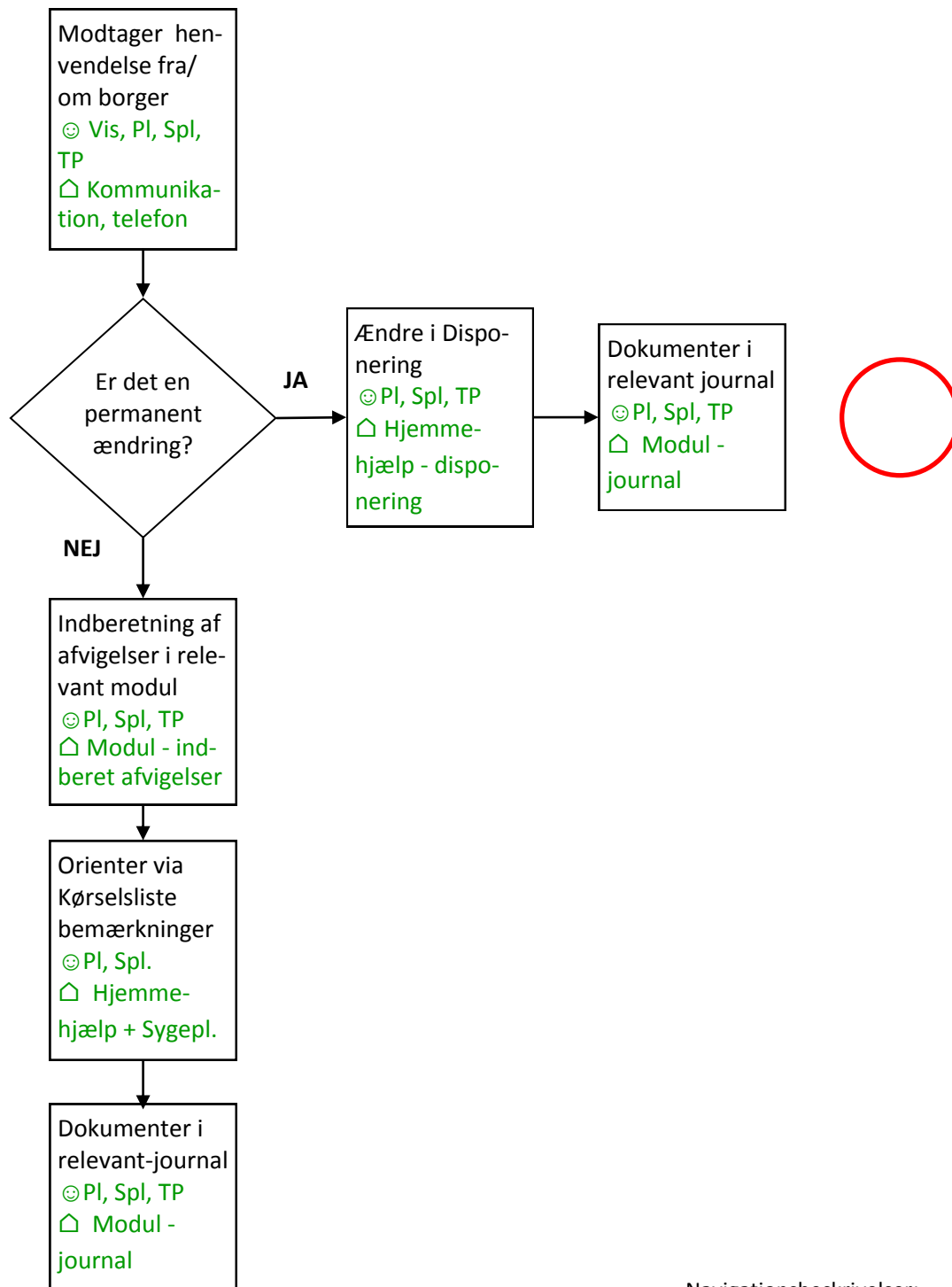


Navigationsbeskrivelser:

- Udsøg Kommunikation
- FV
- Døgnrytmeplan
- Disponering

6. Borger ønsker at flytte besøg

Opdateret 8/5-14

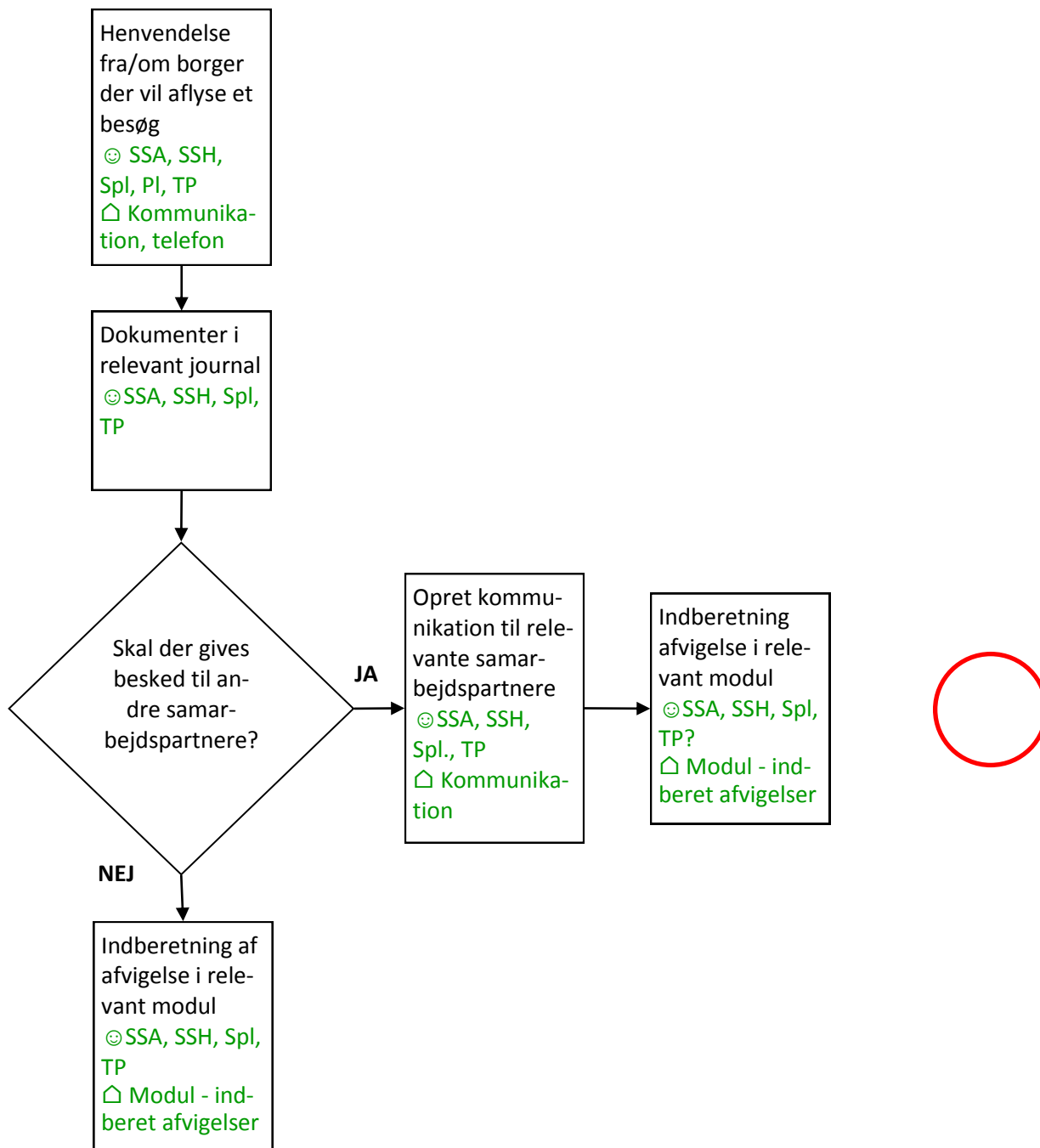


Navigationsbeskrivelser:

- Indberetning af afvigelser
- Orienter via kørelistebemærkninger
- Opret journalnotat
- Disponering

7. Borger aflyser enkelt besøg

Opdateret 26/5-14

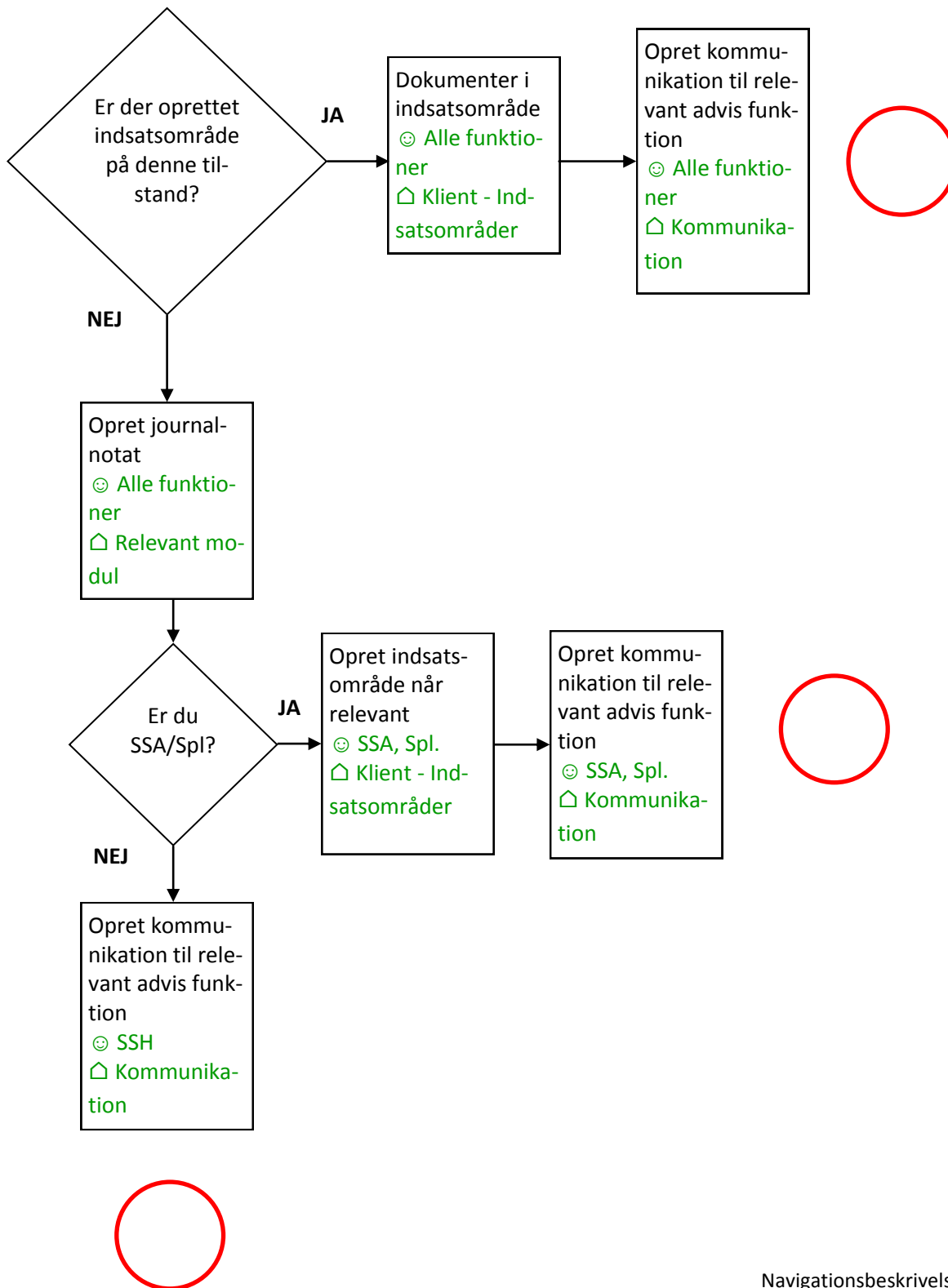


Navigationsbeskrivelser:

- Indberetning af afvigelser
- Opret kommunikation
- Opret journalnotat

8. Dokumentation af ændring i borgers tilstand

Opdateret 12/02-15



Navigationsbeskrivelser:

- Opret journalnotat
- Opret indsatsområde
- Opret kommunikation

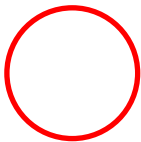
9. Bestil APV- eller Træningshjælpemidler

Opdateret 03/11-14

Dokumenter i indsatsområde
☺ Teamleder,
FV, Spl., Vis, TP
🏠 Klient, Indsatsområde, 2.1
forflytning og mobilisering



Opret kommunikation til Hjælpemiddeldepot
☺ Teamleder,
FV, Spl., Vis, TP
🏠 Kommunikation

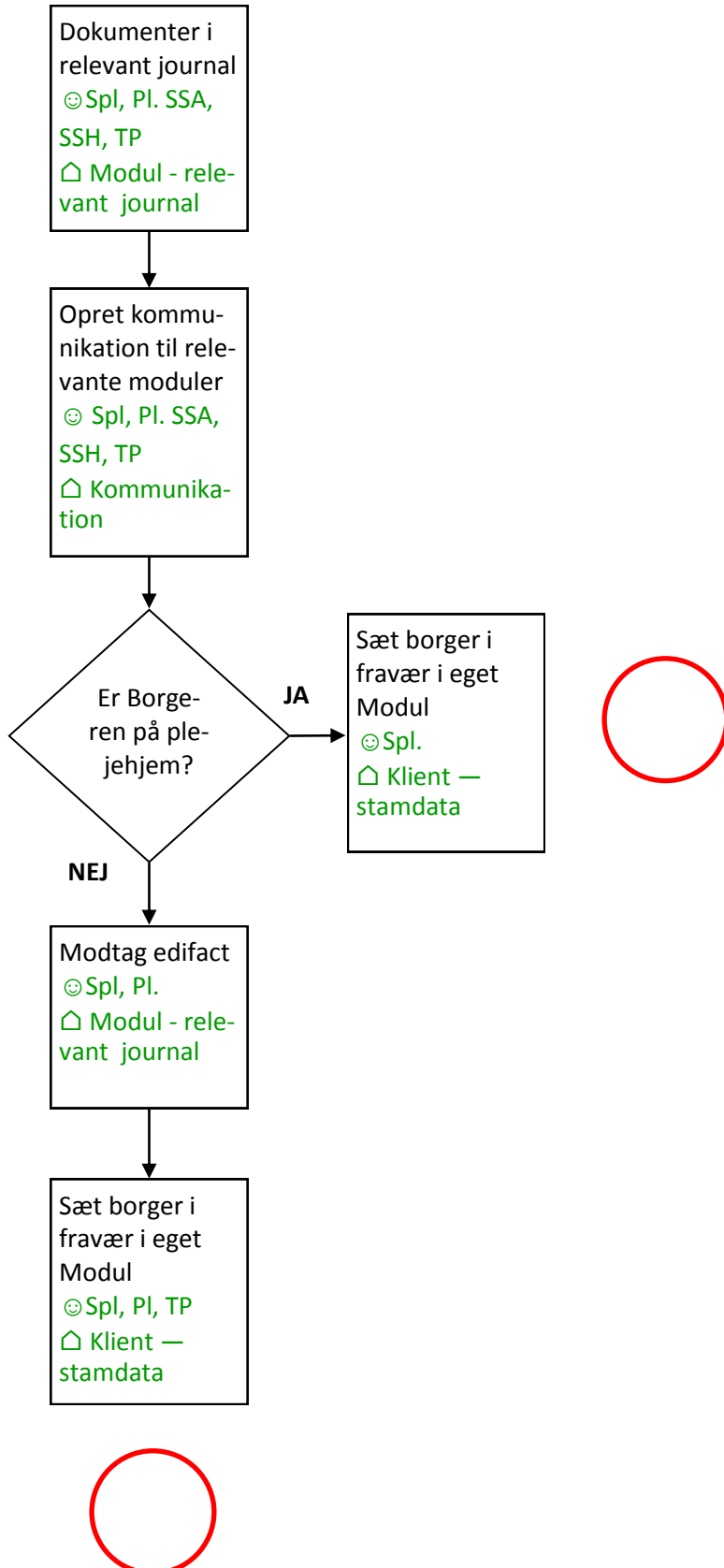


Navigationsbeskrivelser:

- Opret journalnotat
- Opret kommunikation

10. Borger indlægges på sygehus

Opdateret 27/01-15

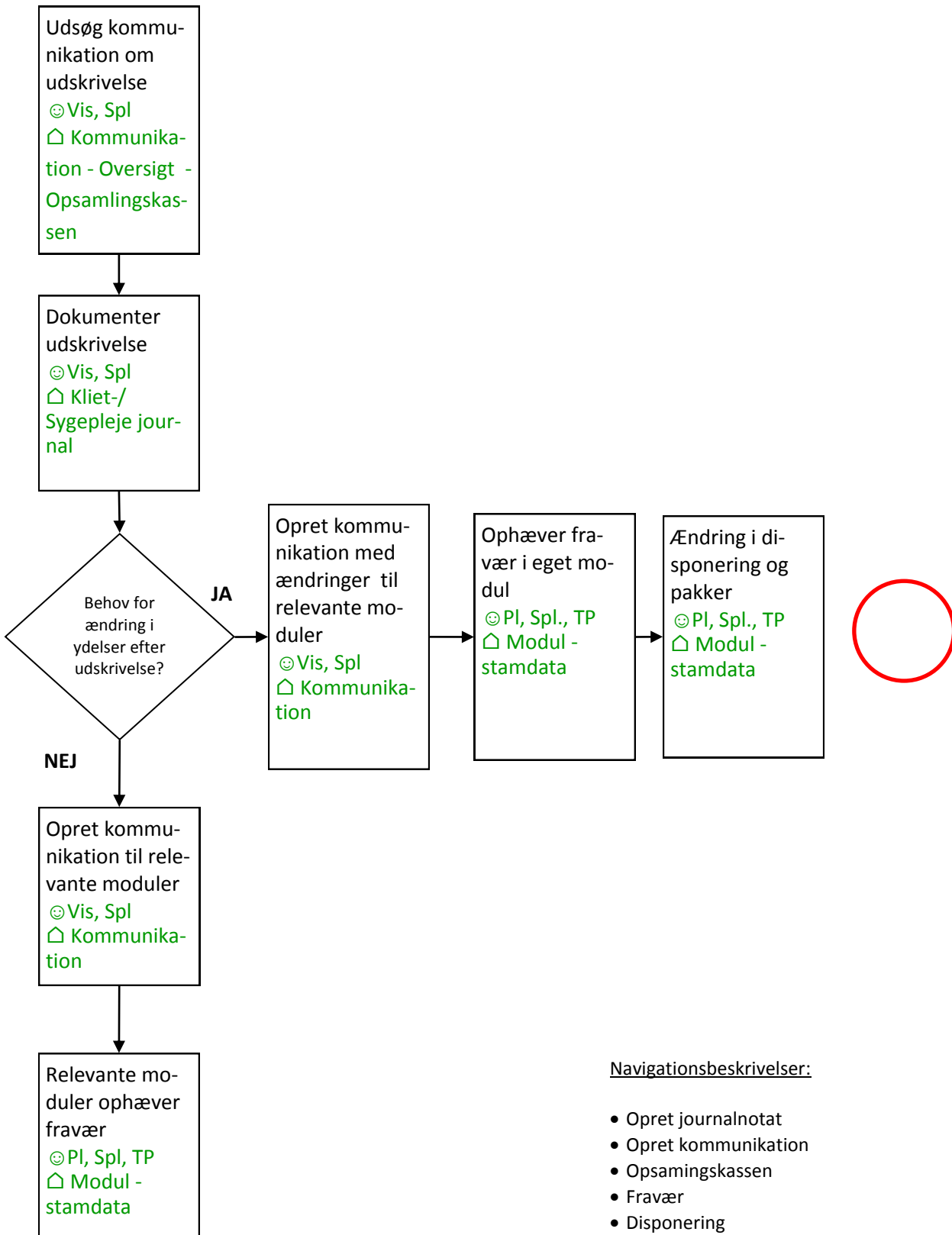


Navigationsbeskrivelser:

- Opret journalnotat
- Opret kommunikation
- Fravær

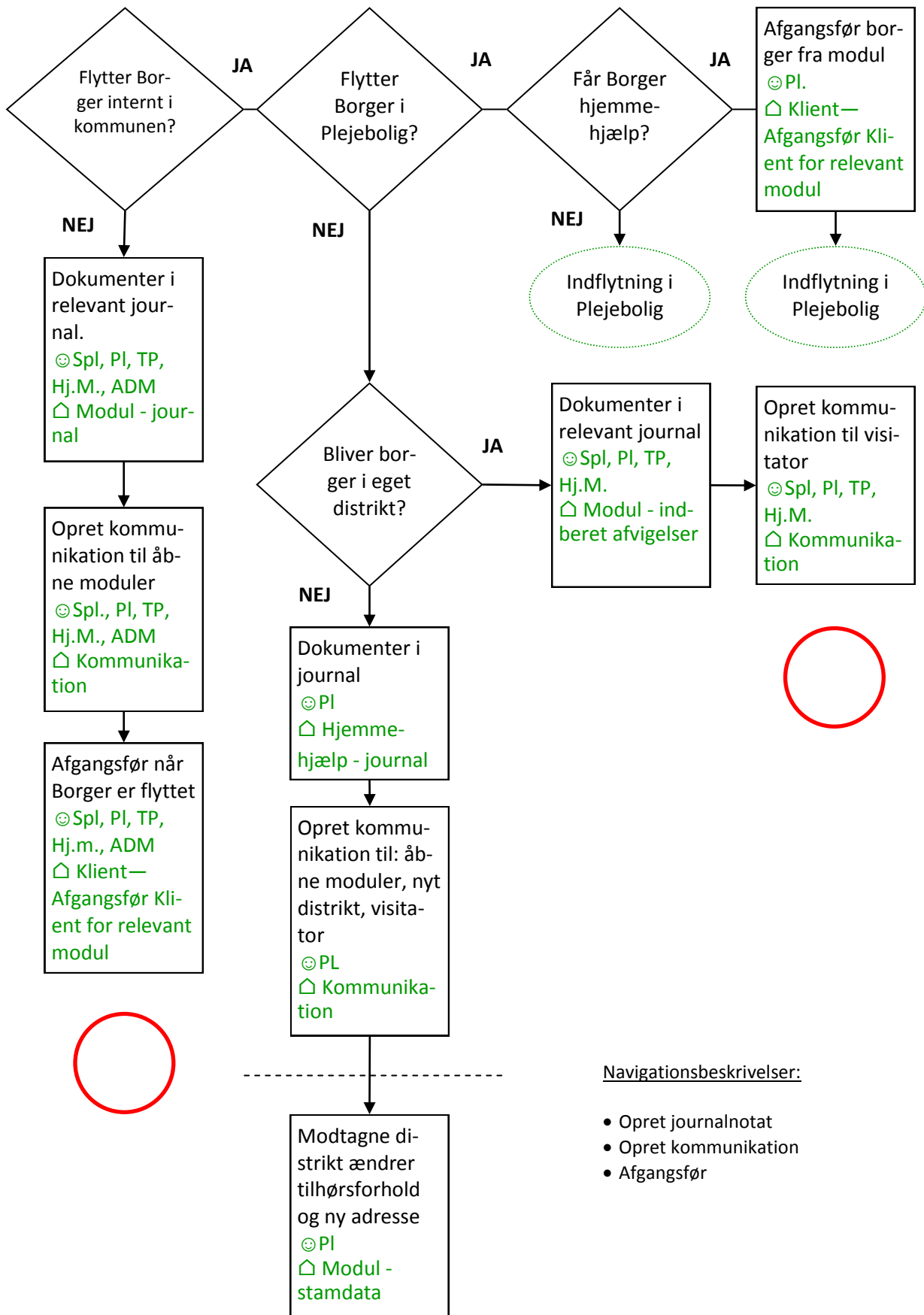
11. Borger udskrives fra sygehus

Opdateret 26/5-14



12. Borger flytter

Opdateret 26/5-14



Navigationsbeskrivelser:

- Opret journalnotat
- Opret kommunikation
- Afgangsfør

13. Ved dødsfald i eget hjem – hjemmehjælp

Opdateret 27/01-15

Sæt stopdato på disponator
☺ PI
🏠 Modul Hjemmehjælp, Stamdata — Disponator fane



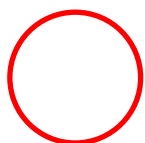
Dokumenter dødsfald i journal med dødsdato og klokke -slet
☺ PI
🏠 Hjemmehjælps journal



Opret kommunikation til andre vagtlag, åbne moduler, Visitationen samt ADM
☺ PI
🏠 Kommunikation



Afgangsfør borger til "Død"
☺ PI
🏠 Modul Hjemmehjælp

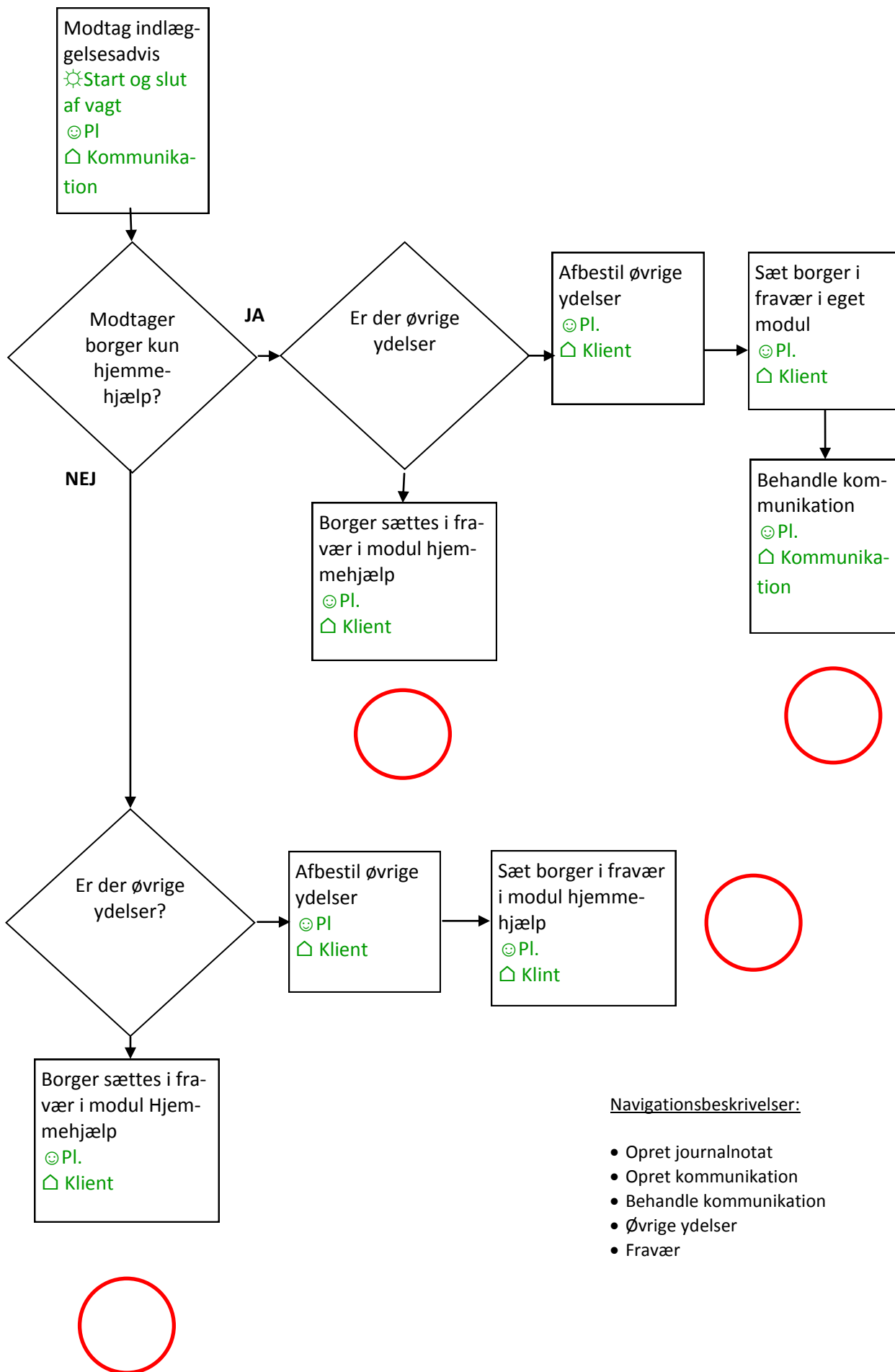


Navigationsbeskrivelser:

- Disponator
- Dokumenter i journal
- Opret kommunikation
- Afgangsfør borger

14. Modtaget indlæggelsesadvis—hjemmehjælp

Opdateret 27/3-14

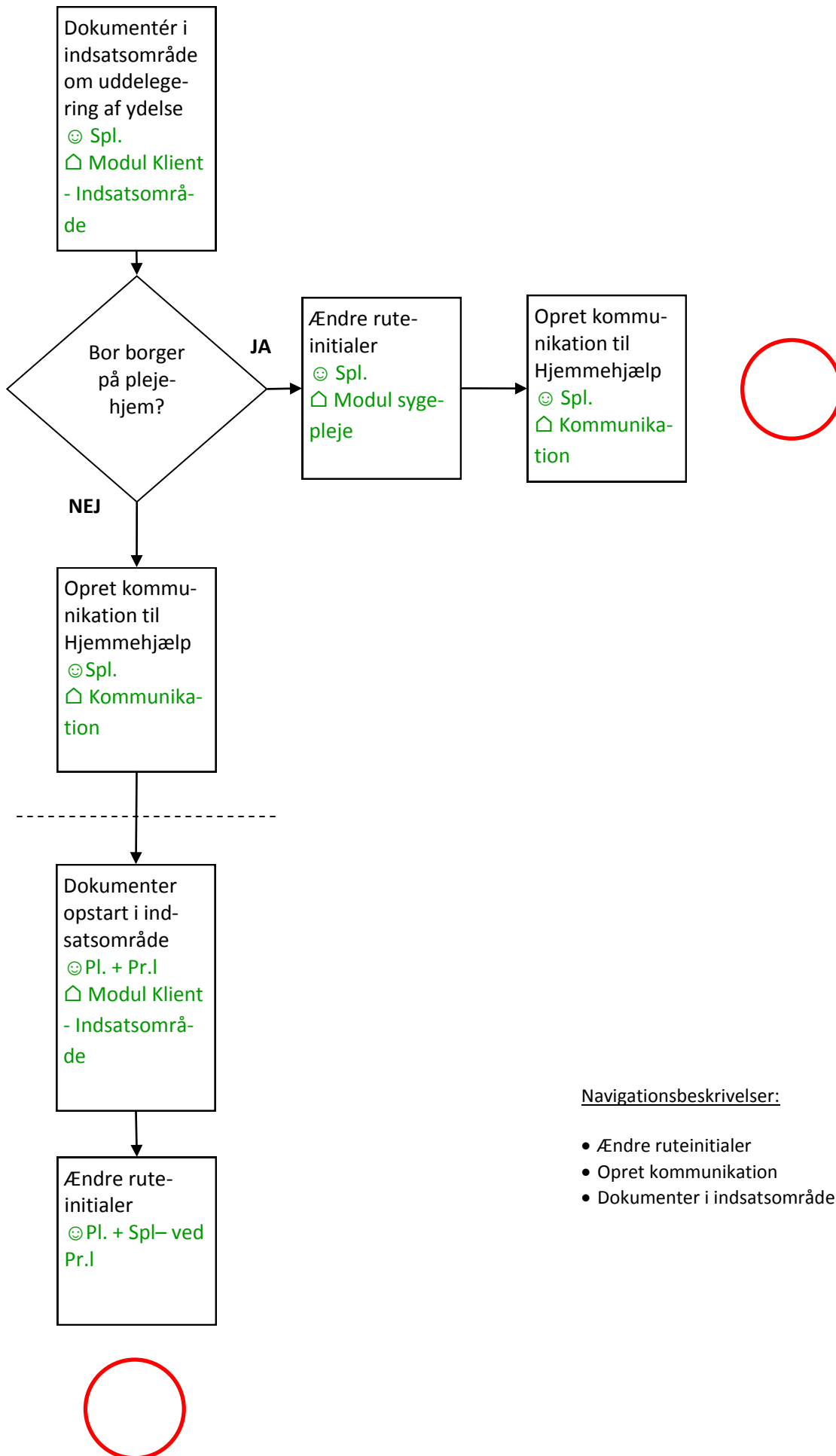


Navigationsbeskrivelser:

- Opret journalnotat
- Opret kommunikation
- Behandle kommunikation
- Øvrige ydelser
- Fravær

15. Delegerer sundhedslovsydelser til SSA/SSH

Opdateret 12/02-15

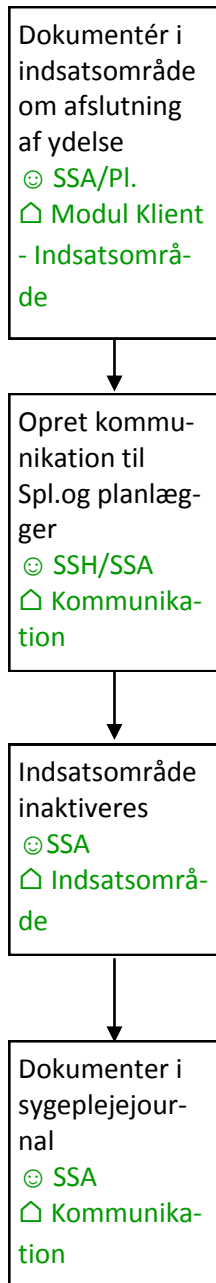


Navigationsbeskrivelser:

- Ændre ruteinitialer
- Opret kommunikation
- Dokumenter i indsatsområde

16. Afslutning af uddelegeret opgave (SSA/SSH)

Opdateret 16/2-15



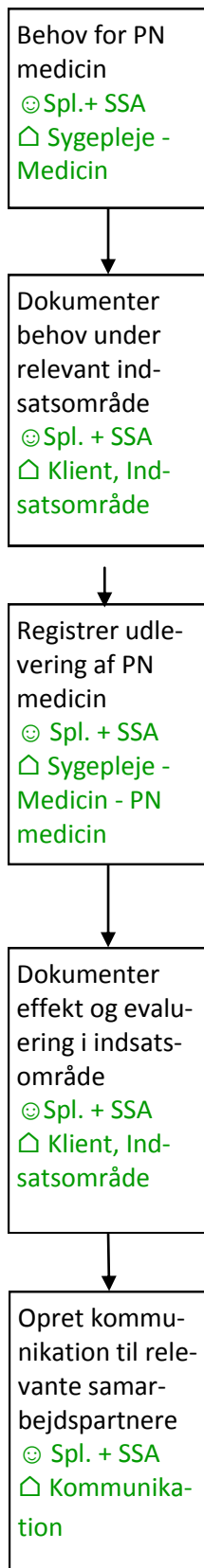
20.

Navigationsbeskrivelser:

- Indsatsområde
- Opret journalnotat
- Opret kommunikation

17. PN Medicin

Opdateret 19/11-14



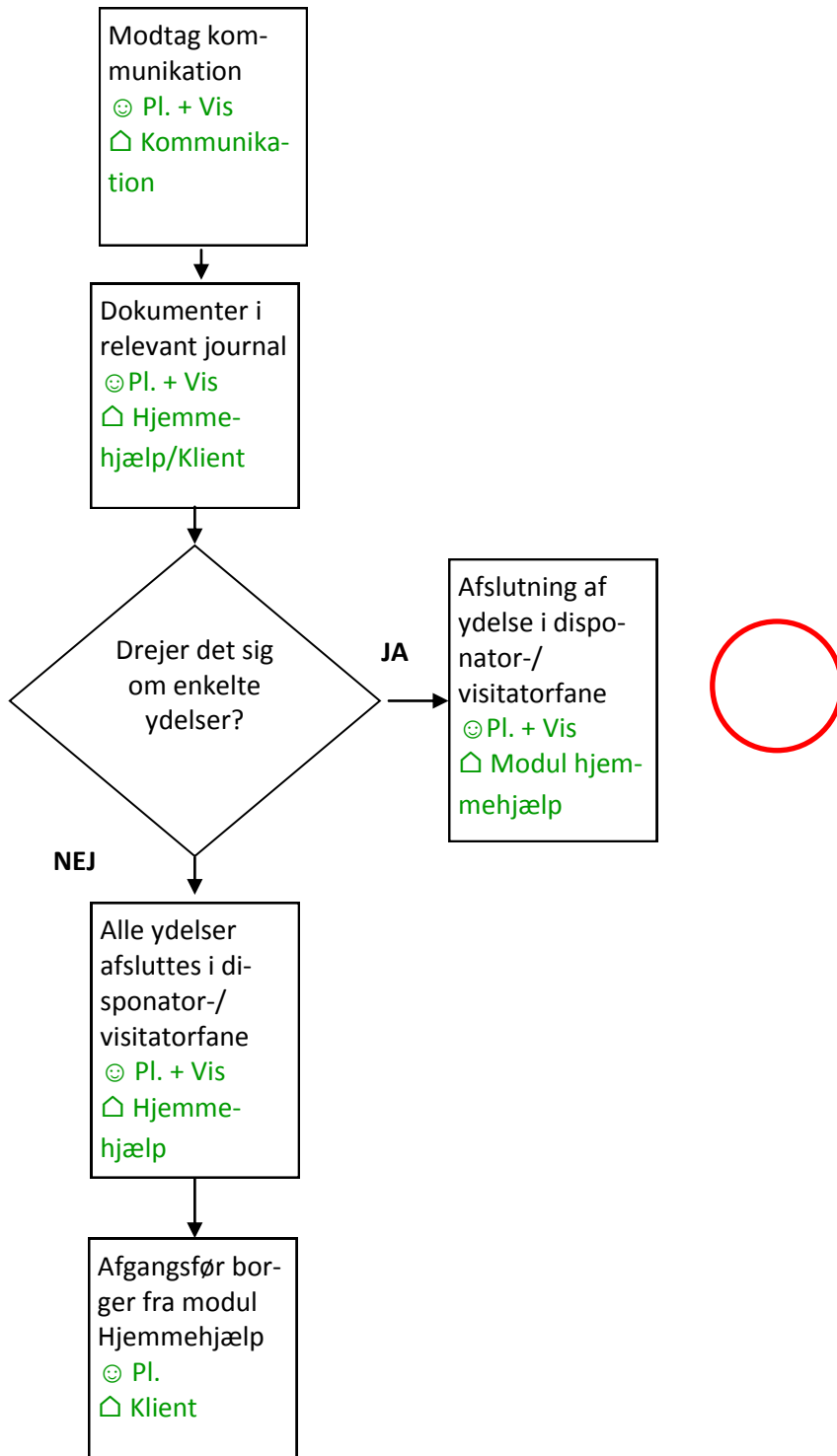
19.

Navigationsbeskrivelser:

- PN medicin

18. Afslutning af hjemmehjælp—Hjemmehjælp

Opdateret 12/02-15

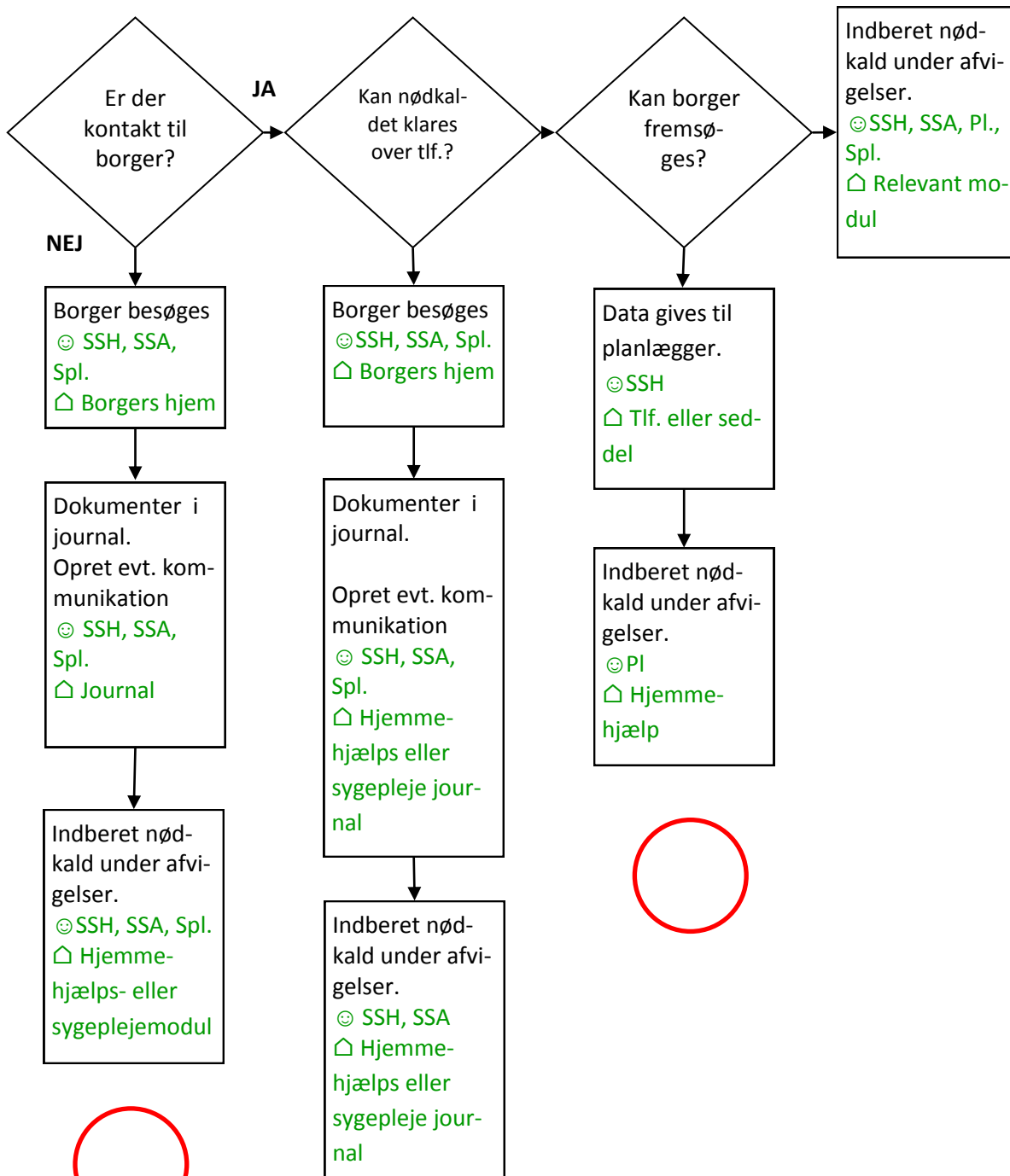


Navigationsbeskrivelser:

- Udsøg kommunikation
- Opret journalnotat
- Opret kommunikation ? (en del af opret journalnotat)
- Disponering
- Afgangsfør

19. Modtag nødkald

Opdateret 07/10-14



Navigationsbeskrivelser:

- Opret journalnotat
- Indberet afvigelser
- Opret kommunikation