

Spørgeskema for face to face interview

Interviewer: Notér destination, notér sprog for interview.

1. Hvad er formålet med dit ophold [på/i destination]? Er du på...

-
- 1. Ferie
 - 2. Besøg hos venner og familie
 - 3. Udflugt og/eller indkøbstur
 - 4. Sport-, festival, kulturarrangement eller lignende
 - 5. Forretningsrejse
 - 6. Bor, arbejder eller studerer i området (slut interview)
 - 8. Andet
-

2. Hvad er varigheden af dit aktuelle ophold på/i [destination]?

-
- 1. Op til 1 dag (uden overnatning)
 - 2. 1 overnatning
 - 3. 2 – 4 overnatninger
 - 4. Mere end 4 overnatninger
 - 8. Ved ikke
-

3. I hvilket land bor du?

-
- 1. Danmark
 - 2. Tyskland
 - 3. Norge
 - 4. Sverige
 - 5. Holland
 - 6. UK
 - 7. Andet: (notér: _____)
-

3a. [Hvis svaret 1 i sp. 3] I hvilken region bor du?

-
- 1. Region Hovedstaden
 - 2. Region Sjælland
 - 3. Region Midtjylland
 - 4. Region Syddanmark
 - 5. Region Nordjylland
-

3b. [Hvis svaret 2 i sp. 3] I Hvilken region bor du?

-
- 1. Baden-Württemberg
 - 2. Bayern
 - 3. Berlin
 - 4. Brandenburg
 - 5. Bremen
 - 6. Hamborg
 - 7. Hessen
 - 8. Mecklenburg-Vorpommern
 - 9. Niedersachsen
 - 10. Nordrhein-Westfalen
 - 11. Rheinland-Pfalz
 - 12. Saarland
 - 13. Sachsen
 - 14. Sachsen-Anhalt
 - 15. Schleswig-Holstein
 - 16. Thüringen
-

3c. [Hvis svaret 3 i sp. 3] I Hvilken region bor du?

-
- 1. Vestlandet
 - 2. Sørlandet
 - 3. Østlandet, herunder Oslo
 - 4. Midtnorge
 - 5. Nordnorge
-

3d. [Hvis svaret 4 i sp. 3] I Hvilken region bor du?

-
- 1. Stockholm
 - 2. Nordsverige
 - 3. Øvrigt Midtsverige (uden Stockholm)
 - 4. Vestsverige, herunder Göteborg
 - 5. Sydsverige, herunder Malmö
-

4. Hvor mange gange tidligere har du været [i/på destination]?

-
- 1. 0 gange - det er første gang
 - 2. 1 – 4 gange
 - 3. 5 – 9 gange
 - 4. 10 gange eller mere
-

5. Hvor tilfreds er du overordnet set med [destination] som rejsemål?

Du kan besvare spørgsmålet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 meget tilfreds.

1	2	3	4	5	Ved ikke
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Hvad er de vigtigste oplevelser for dig her i området? Fortæl gerne uddybende om oplevelserne.

[Til interviewer: Notér gerne udførligt en hel sætning eller flere linjer om oplevelserne. Hvis gæsten lige er ankommet kan spørges til respondentens forventede oplevelser].

7. Hvilke mangler eller negative sider har du oplevet [i/på destinationen]?

8. Hvad er din oplevelse af følgende forhold [i/på destinationen]? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor god eller dårlig er din oplevelse af:

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Information og skiltning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Områdets vedligeholdelse (rent og pænt)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Parkeringsmuligheder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Service fra personale i fx butikker, spise- og attraktioner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Pris/kvalitetsforholdet generelt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Bymiljøer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Butikker og shopping	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Restauranter og spisesteder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Offentlige toiletter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Den generelle venlighed fra befolkningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Vejret	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Børnevenligheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. [Hvis IKKE svaret 1 i sp. 2, ellers gå til sp. 11] Hvilken overnatningsform har du benyttet i forbindelse med det aktuelle ophold?

-
- 1. Lejet feriehus
 - 2. Eget eller lånt feriehus
 - 3. Campingplads
 - 4. Autocamper udenfor campingplads
 - 5. Hotel/kro
 - 6. Feriecenter
 - 7. Vandrerhjem
 - 8. Bed & Breakfast
 - 9. Privat hos venner eller familie
 - 10. Egen båd/på havn
 - 11. Andet
-

10. Hvad synes du om kvaliteten af dit overnatningssted? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor god eller dårlig er din oplevelse af overnatningsstedets:

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Standard og kvalitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Beliggenhed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Information og service fra personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Har du besøgt eller forventer du at besøge naturområder, fx strande, kyst, nationalparker mv. under dit ophold [på/i destinationsnavn]?

1. Ja
 2. Nej
 3. Ved ikke

12.[Hvis ja i 11.] Hvad synes du om områdets landskaber og natur? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor godt eller dårligt vurderer du områdets...

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Strand og kyst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Særlige naturområder, fx nationalparker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Badeforhold og aktivitetsmuligheder ved stranden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Adgangsforholdene fx til strand og udsigtspunkter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Stier, vandre- og cykelruter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Naturlegepladser og lignende aktivitetsområder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Naturvejledning og guidede rundture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Information og skiltning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Har du besøgt eller forventer du at besøge attraktioner og oplevelsescentre i eller tæt på [destination]?

1. Ja
 2. Nej
 3. Ved ikke/vil ikke svare

14.[Hvis ja i 13] Hvad synes du om områdets oplevelser og attraktioner? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor godt eller dårligt vurderer du områdets...

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Historiske seværdigheder og museer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Attraktioner og oplevelsescentre, fx forlystelsesparker, zoologiske haver mv.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Festivaler og arrangementer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Andre aktivitetstilbud, fx badelande, minigolf mv.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Har du dyrket eller forventer du at dyrke sportslige aktiviteter, fx cykling, surfing, vandring, golf, fiskeri mv.?

1. Ja
2. Nej
3. Ved ikke

16. [Hvis ja i 15] Hvad synes du om de sportslige aktivitetsmuligheder i området? Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget dårlige og 5 meget gode.

1	2	3	4	5	Ved ikke
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Har du benyttet dig af turistinformation under dit ophold?

1. Ja
2. Nej
3. Ved ikke

18. [Hvis ja i 17] Hvor tilfreds er du med turistinformationen i området?

Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 meget tilfreds.

1	2	3	4	5	Ved ikke
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Alt i alt, på en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [destination] til en ven eller kollega? 0 er meget usandsynligt og 10 er meget sandsynligt.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ved ikke
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Hvor vigtige er følgende forhold for din samlede bedømmelse af [destinationen]? Igen kan du svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 betyder "slet ikke vigtigt" og 5 er "meget vigtigt". Hvor vigtige er følgende for dig på [destination]:

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Rar og venlig atmosfære	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Gode muligheder for ro og afslapning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. At overnatningsstedet har god kvalitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Gode muligheder for naturoplevelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Adgang til strand og bademuligheder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Muligheder for at være fysisk aktiv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Adgang til attraktioner, forlystelser, kultur og seværdigheder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Aktiviteter for børn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Bymiljøer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Butikker og shoppingmuligheder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Spisesteder og restauranter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Opholdets samlede pris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Infrastruktur i form af fx veje, information og skiltning, renholdelse, parkering, offentlige toiletter o.lign.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Har du forslag til, hvordan [destination] kan blive endnu bedre?

24. Hvem rejser du sammen med under det aktuelle ophold? Sæt gerne flere kryds

0. Ingen
1. Partner/ægtefælle
2. Børn under 19 år
3. Voksne børn på 19 år eller derover
4. Børnebørn
5. Venner/kolleger
6. Bedsteforældre
7. Andre

25. [Hvis rejsende med børn eller børnebørn] Hvad er barnets/børnenes alder? Gerne flere svar

1. 0 – 4
2. 5 – 9
3. 10 – 14
4. 15 – 18
5. 19 år eller derover

26. Hvorfra har du hørt om destinationen [indsæt navn] som ferie- eller udflugtsmål?

1. Fra familie, venner og bekendte
2. Fra tidligere - kender stedet godt i forvejen
3. Internettet
4. Via reklamer og brochurer
5. Via omtale i aviser, bøger, blade o. lign.
6. Andet: Notér _____
8. Ved ikke

27. Hvad er din alder?

1. 15 – 24
2. 25 – 34
3. 35 – 44
4. 45 – 54
5. 55 - 64
6. 65 – 74
7. 75 – 84
8. 85 eller ældre

28. Køn (notér)

- Mand
- Kvinde