

12. august 2016

CHH

Opfordring til tilbud på analyse af Sikkerhedsstyrelsens digitale løsninger samt udarbejdelse af en digitaliseringsstrategi for styrelsen

SIKKERHEDSSTYRELSEN

Nørregade 63

6700 Esbjerg

sik@sik.dk

www.sik.dk

CVR-nr. 27 40 31 23

Baggrund

I maj 2016 lancerede regeringen, KL og regionerne den fælles offentlige digitaliseringsstrategi 2016 – 2020 med mål om:

- At det digitale skal være let, hurtigt og sikre god kvalitet
- At offentlig digitalisering skal give gode vilkår for vækst
- At tryghed og tillid skal være i centrum

I august 2016 offentliggjorde Erhvervs- og vækstministeriet (EVM, hvorunder Sikkerhedsstyrelsen er hjemmehørende) sin strategi 2025, hvorunder bla. følgende er beskrevet:

”EVM skal understøtte et stadig mere digitalt erhvervsliv. Regulering og sagsbehandling skal tænkes digitalt i udgangspunktet og ministeriet skal være bedre til at indsamle, behandle og analysere data, som fundamentet for at udvikle ny politik, yde en bedre og mere målrettet service for virksomhederne og danne baggrund for en stadig mere effektiv og risikobaseret kontrol. I nogle tilfælde skal der fx udvikles juridiske og digitale løsninger, som gør det lettere for myndigheder og virksomheder at indhente, udveksle og samkøre på en række af ministeriets områder.”

Om Sikkerhedsstyrelsen

Generelt

Sikkerhedsstyrelsen er beliggende centralt i Esbjerg og er en styrelse under Erhvervs- og Vækstministeriet. Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at skabe tillid og stærke vækstvilkår.

ERHVERVS- OG

VÆKSTMINISTERIET

Omdrejningspunktet er sikkerhed, og arbejdsområderne er el, vvs og forbrugerprodukter.

Sikkerhedsstyrelsen understøtter Erhvervs- og Vækstministeriets vision om at skabe Europas bedste vækstvilkår.

Gennem risikobaseret markedsovervågning, smart regulering og kommunikation på forkant vil Sikkerhedsstyrelsen gøre det let at drive virksomhed og sikkert at agere som forbruger.

Styrelsen medvirker til at skabe bedre rammevilkår inden for myndighedsområdet uden at gå på kompromis med sikkerheden.

Mission

Sikkerhedsstyrelsen skaber konkurrencedygtige rammevilkår og sikre markeder inden for sit myndighedsområde. Styrelsens mission bidrager direkte til Erhvervs- og Vækstministeriets fokus på fremtidsrettede vækstvilkår. Den skaber grundlag for politiske tiltag, der kan modernisere og forenkle virksomhedernes rammevilkår, og medvirker dermed til øget konkurrence såvel nationalt som globalt uden at gå på kompromis med sikkerheden.

Vision

Sikkerhedsstyrelsens vision er at skabe stærke vækstvilkår og give forbrugeren det bedste udgangspunkt for at træffe sikre valg. Sikkerhedsstyrelsen bidrager til Erhvervs- og Vækstministeriets fokus på stærke vækstvilkår, da styrelsen vil være førende, når det gælder metoderne til markedsovervågning, og virksomhederne dermed oplever, at markedsovervågningen er velbegrundet og med færrest mulige byrder. Markedsovervågningen fokuserer på områder, hvor risikoen er høj eller regelefterlevelsen lav. Det betyder, at styrelsen har et vedvarende fokus på at reducere byrderne for de virksomheder, der har styr på tingene, og det skaber bedre vækstvilkår for virksomhederne, der vil opleve, at Danmark er et attraktivt land at udvikle og producere i. Både virksomheder og forbrugere kan således have tillid til, at Sikkerhedsstyrelsen bruger sin viden om sikkerhed, markedsovervågning og erhvervsregulering til at fremme stærke vækstvilkår og sikre markeder.

Ansvar og opgaver

Sikkerhedsstyrelsen har det overordnede ansvar for sikkerhed i forbindelse med el- og gasinstallationer samt fyrværkeri og er koordinerende myndighed i forhold til produktsikkerhedsloven.

Sikkerhedsstyrelsen administrerer en række autorisationsordninger for kloak-, gas-, vand- og sanitetsmestre samt elinstallatører og varetager en række generelle lovforberedende og administrative opgaver vedrørende teknisk sikkerhed ved anlæg, installationer og produkter.

Sikkerhedsstyrelsen varetager herudover opgaver på metrologiområdet, myndighedsopgaver i relation til akkreditering samt opgaver på ædelmetalkontrolområdet.

Sikkerhedsstyrelsen varetager endvidere administrationen af huseftersynsordningens tilstandsrapporter og elinstallationsrapporter. For så vidt angår elinstallationsrapporter varetages tillige kontroltilsyn.

Sikkerhedsstyrelsen varetager opgaver på e-cigaretter og tobaksområdet, samt fører kontrol med overholdelse af kravene i tobaksvaredirektivet.

Yderligere oplysninger om Sikkerhedsstyrelsen kan findes på www.sik.dk.

Sikkerhedsstyrelsens virksomhed omfatter hel eller delvis administration af:

- Lov om fyrværkeri og andre pyrotekniske artikler, jf. LB nr. 363 af 9. april 2014 med senere ændringer.
- Lov nr. 308 af 17. maj 1995 om kontrol med arbejder af ædle metaller mv. med senere ændringer.
- Lov nr. 525 af 29. april 2015 om sikkerhed ved elektriske anlæg, elektriske installationer og elektrisk materiel (elsikkerhedsloven).
- Lov nr. 401 af 28. april 2014 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet med senere ændringer.
- Lov om gasinstallationer og gasmateriel, jf. LB nr. 556 af 2. juni 2014 med senere ændringer
- Lov om erhvervsfremme (for akkreditering og metrologi), jf. LB nr. 1715 af 16. december 2010 med senere ændringer.
- Lov om forbrugerbeskyttelse ved erhvervelse af fast ejendom mv. (for tilstandsrapporter og elinstallationsrapporter), jf. LB nr. 1123 af 22. september 2015.
- Lov nr. 1532 af 21. december 2010 om beskikkede bygningssagkyndige mv.
- Lov nr. 1262 af 16. december 2009 om produktsikkerhed med senere ændringer.
- Lov om fremme af energibesparelser i bygninger (for godkendelsesordninger for virksomheder, der installerer eller monterer små VE-anlæg), jf. LB nr. 636 af 19. juni 2012 med senere ændringer.
- Lov nr. 426 af 18. maj 2016 om elektroniske cigaretter mv.
- Lov nr. 608 af 7. juni 2016 om tobaksvarer mv.

Med udgangspunkt i ovenstående lovgrundlag er det Sikkerhedsstyrelsens opgave:

- At foretage lovforberedende arbejde, udforme bekendtgørelser og tekniske forskrifter vedrørende stærkstrømsbekendtgørelsen, gasreglementet, fyrværkeriområdet, generelle produkter og legetøj samt akkreditering og metrologi. Derudover deltager styrelsen i EU-

og andet internationalt samarbejde, herunder standardiseringsarbejde på de berørte områder.

- At foretage markedsovervågning og kontrol med elektrisk materiel, gasudstyr, fyrværkeriartikler, generelle forbrugerprodukter, herunder legetøj, samt foretage ulykkesefterforskning og -registrering.
- At foretage tilsyn med el- og gasinstallationer og fyrværkerioplæg samt yde teknisk service til interessenterne i de pågældende brancher og andre myndigheder.
- At varetage opgaven som koordinerende produktsikkerhedsmyndighed i Danmark for forbrugerprodukter, herunder at foretage notifikation af farlige produkter.
- At administrere autorisationsordningerne for virksomheder på el-, vvs- og kloakområdet.
- At varetage godkendelse og efterprøvelse af kontrolinstanser for elinstallatører, vvs-installatører, kloakmestre, kompetente virksomheder på gas-, vand- og sanitetsområdet samt VE-montør- og installationsvirksomheder.
- At varetage de nationale og internationale opgaver på metrologiområdet.
- At samarbejde med Den Danske Akkrediterings- og Metrologifond (DANAK) om varetagelse af myndighedsopgaverne på akkrediteringsområdet.
- At samarbejde med Ædelmetalkontrollen (opgaven varetages af Force Technology under kontrakt) om nationale og internationale myndighedsopgaver på ædelmetalkontrolområdet, herunder varetage sekretariatsopgaverne for Ædelmetalnævnet.- At varetage administrationen af huseftersynsordningen med undtagelse af varetagelse af sekretariatsfunktionen for Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningsagkyndige, som varetages af Nævnenes Hus.
- At varetage opgaven med modtagelse af anmeldelser, registreringer og indberetninger på e-cigaretter og tobaksområdet samt at føre kontrol.

I relation til de opgaver vedrørende el- og gasteknisk sikkerhed, som Sikkerhedsstyrelsen varetager i medfør af lovgivningen, er Rådet for El- og Gasteknisk Sikkerhed nedsat. Medlemmerne af Rådet repræsenterer tilsammen et højt strategisk niveau med en bred faglig indsigt og en særlig viden om el- og gasteknisk sikkerhed. Erhvervs- og vækstministeren rådfører sig med rådet.

Styrelsen er registreret i henhold til loven om almindelig omsætningsafgift.

Digitalt landskab

Sikkerhedsstyrelsens Digitale løsninger drives i samarbejde med Statens IT, som lovbestemt driftsleverandør. Overordnet baserer løsningerne sig på standardprogrammel samt open source.

Omdrejningspunktet er styrelsens ESDH-system, der har snitflader til et blanketsystem samt et antal fagsystemer. Der foretages forskellige typer udtræk gennem et BI-system til både fagsystemer, hjemmesider og LIS.

Nærmere information kan rekvireres ved henvendelse til Sikkerhedsstyrelsen.

Opgaven

Opgaven der udbydes består af 3 dele:

- En analyse af Styrelsens eksisterende digitale anvendelse i relation til ovenstående beskrivelse af Sikkerhedsstyrelsen vision, mission og opgaver fordelt på følgende områder:
 - o Generelt (hjemmesider, sociale medier, telefonsystem mv.)
 - o Elsikkerhed
 - o Gassikkerhed
 - o Autorisationer
 - o Ædelmetalområdet
 - o Akkreditering og metrologi
 - o Generel produktsikkerhed (forbrugerprodukter, legetøj og børneomsorgsprodukter)
 - o Fyrværkeri
 - o Elektroniske cigaretter og tobak
 - o Huseftersynsordning
 - o Eleftersynsordning

- Anbefalinger af, hvor og hvordan der kan udvikles nye- samt forbedre eksisterende, digitale løsninger der understøtter både digitaliseringsstyrelsens mål om lethed, hurtighed, kvalitet, byrdelettelse, tryghed og tillid samt EVM's strategi om bedre sagsbehandling og deling- og tilgængelighed af data.
Anbefalingerne skal endeligt også prioritere de områder, hvor der med fordel kan etableres straks sagsbehandling, således at kunderne (virksomheder og borgere) får straks respons på deres ansøgninger mv.

- En samlet digitaliseringsstrategi der understøtter de overordnede rammevilkår, og der sikrer at Sikkerhedsstyrelsen frem til 2020 har en styringsværktøj for digital udvikling, der sammentænker styrelsens opgaver og sikrer innovation og agilitet gennem fremtidssikrede teknologiske løsninger.

Det forventes at der sikres en høj grad af kundeinvolvering (brugere af Sikkerhedsstyrelsens ydelser) i opgaveløsningen.

Der kan trækkes på relevante ressourcer i Sikkerhedsstyrelsen, herunder fra IT medarbejdere til afklarende spørgsmål, interviews, systemadgange mv., men det forventes at tilbudsgivere selv udarbejder opgaven.

Tilbudsbetingelser

- Opgaven skal gennemføres til en fast pris, alt inklusive og må ikke overstige 900.000 kr.,
- Udvalgte tilbudsgivere skal kunne præsentere deres tilbud for Sikkerhedsstyrelsen forud for valg af leverandør.
- Tilbudsgiveren skal beskrive, hvordan opgaven metodisk forventes løst.
- Tilbudsgiveren skal beskrive, hvilke faglige kompetencer der vil blive inddraget i løsningen af opgaven.
- Resultatet skal præsenteres i rapportform samt ved mundtlig gennemgang hos Sikkerhedsstyrelsen i Esbjerg. Afrapporteringen skal foregå på dansk.
- Opgaven skal være afsluttet senest den 16. december 2016 inklusive afrapportering og præsentation af rapport samt eventuelle afklaringer.
- Tilbuddet skal indeholde en tidsplan.
- Tilbuddet skal indeholde et overslag over forventet tidsforbrug.
- Sikkerhedsstyrelsen ejer indholdet af rapporteringer, og kan frit benytte dette på styrelsens myndighedsområder.
- Tilbudsgiver skal behandle oplysninger de får kendskab til fortroligt
- Der skal indlægges et passende antal fremdriftsmøder undervejs med Sikkerhedsstyrelsen

Vurderingskriterier

De indkomne tilbud vurderes efter følgende kriterier og vægte:

- Tilbudsgivers dokumenterede og solide vidensgrundlag på området samt dokumenterede erfaringer og kompetencer med lignende opgaver indenfor analyser, strategi, handlingsplaner og digitalisering – gerne indenfor offentligt regi. Vægt 30 %.
- Projektdesign for løsning af opgaven, herunder organisering og baggrund for det valgte design. Vægt 30 %.
- Begrundet metodebeskrivelse for løsning af opgaven. Vægt 10 %
- Prisen for udførelse af opgaven. Vægt 20 %.
- Forventet tidsforbrug fra Sikkerhedsstyrelsens medarbejdere. Vægt 10 %.

Generelle oplysninger

Opgaven udbydes kun på udbud.dk som et mindre dansk udbud. Der er ikke på forhånd udpeget nogen til at løse opgaven.

Tilbudsfrist

Såfremt I er interesseret i at løse opgaven for os, skal vi bede om et skriftligt tilbud på løsning af opgaven senest 9. september 2016. Aftale om et evt. indledende møde skal være aftalt inden d. 26. august 2016.

Tilbuddet sendes til Sikkerhedsstyrelsen, att.: Chefkonsulent Charlotte Kirk Larsen på sik@sik.dk.

Tilbuddet skal – hvis Sikkerhedsstyrelsen ønsker det - præsenteres den 14. september hos Sikkerhedsstyrelsen, hvorefter vi hurtigst muligt vil vurdere de indkomne tilbud og vælge leverandør.

Sikkerhedsstyrelsen kan vælge ikke at gøre brug af nogen af de indkomne tilbud.

Kontaktoplysninger

Hvis I har spørgsmål til opgaven, kan I kontakte Charlotte Kirk Larsen på ckl@sik.dk eller tlf. 25431618 eller Henrik Flindt på hef@sik.dk eller tlf. 25431635.

Vi håber, at I vil give et tilbud på opgaven, og glæder os til at høre fra jer.

Venlig hilsen

Claus H. Hangaard
Administrationschef
Sikkerhedsstyrelsen